

2025年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2026年2月15日～3月31日(28部)

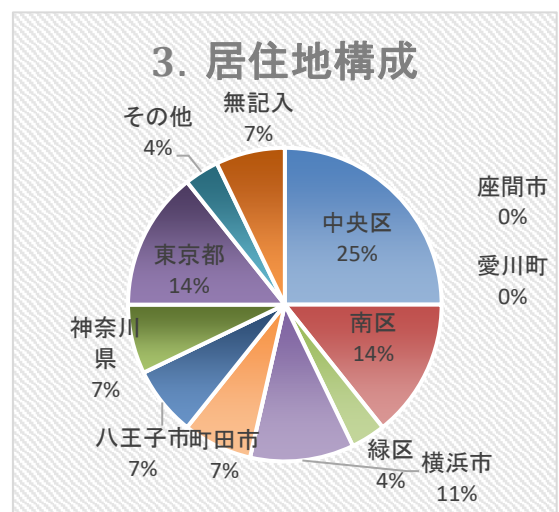
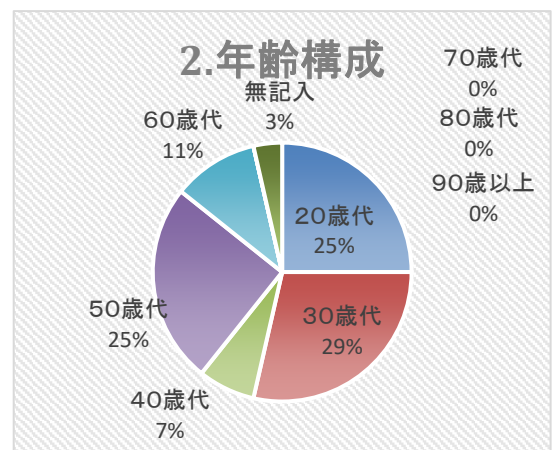
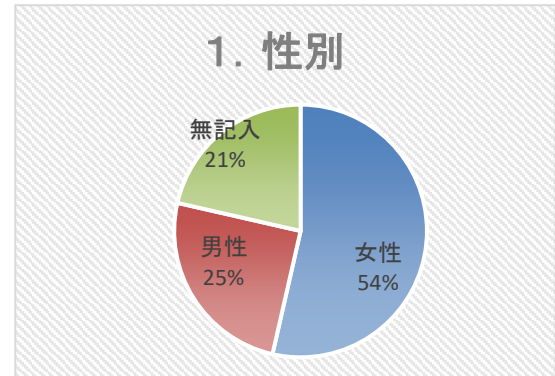
実施方法: アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数28枚	28枚数	構成比
無効	0	0.0%
有効回答数	28	100.0%

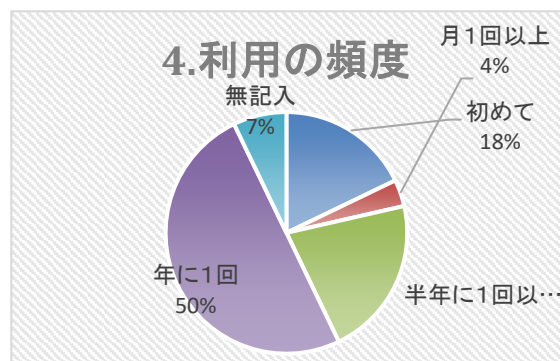
1.性別	人数	構成比
女性	15	53.6%
男性	7	25.0%
無記入	6	21.4%
計	28	100.0%

2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	7	25.0%
30歳代	8	28.6%
40歳代	2	7.1%
50歳代	7	25.0%
60歳代	3	10.7%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	1	3.6%
計	28	100%

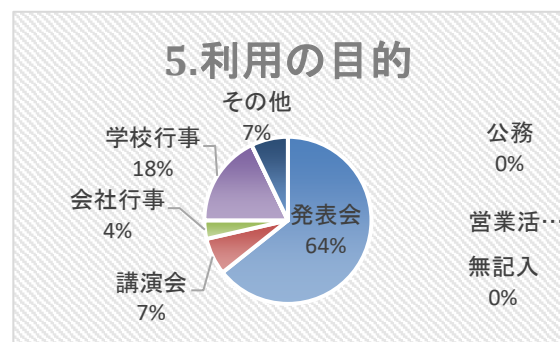
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	7	25.0%
南区	4	14.3%
緑区	1	3.6%
横浜市	3	10.7%
座間市	0	0.0%
町田市	2	7.1%
八王子市	2	7.1%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	2	7.1%
東京都	4	14.3%
その他	1	3.6%
無記入	2	7.1%
計	28	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	5	17.9%
月1回以上	1	3.6%
半年に1回以上	6	21.4%
年に1回	14	50.0%
無記入	2	7.1%
計	28	100.0%

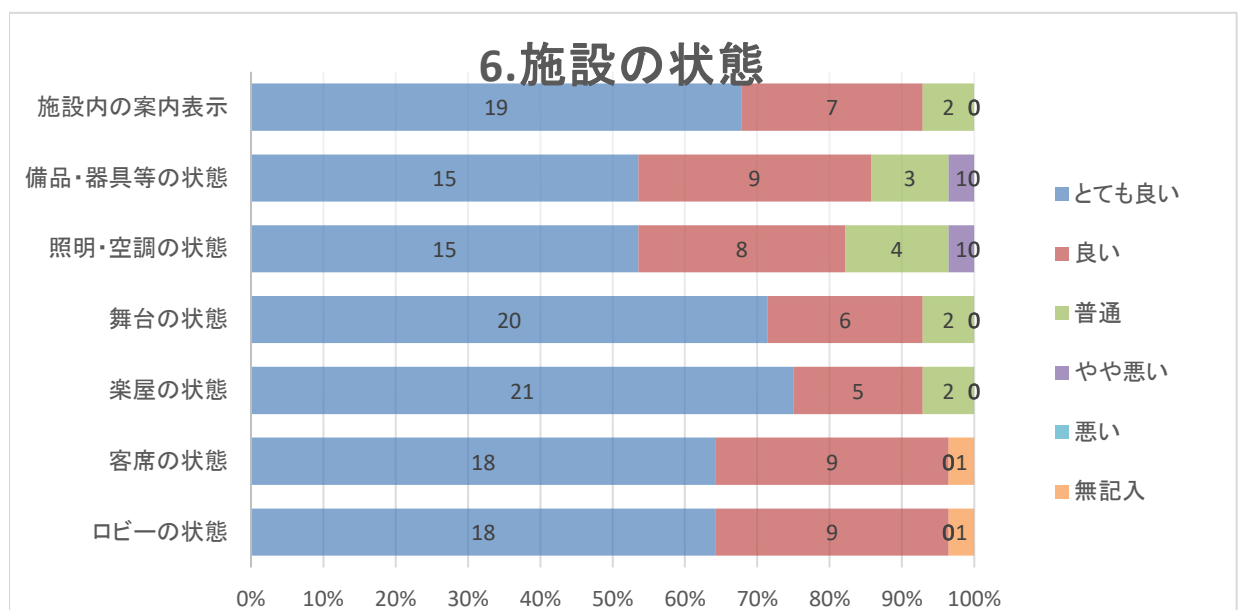


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	18	64.3%
講演会	2	7.1%
会社行事	1	3.6%
学校行事	5	17.9%
公務	0	0.0%
営業活動	0	0.0%
その他	2	7.1%
無記入	0	0.0%
計	28	100.0%



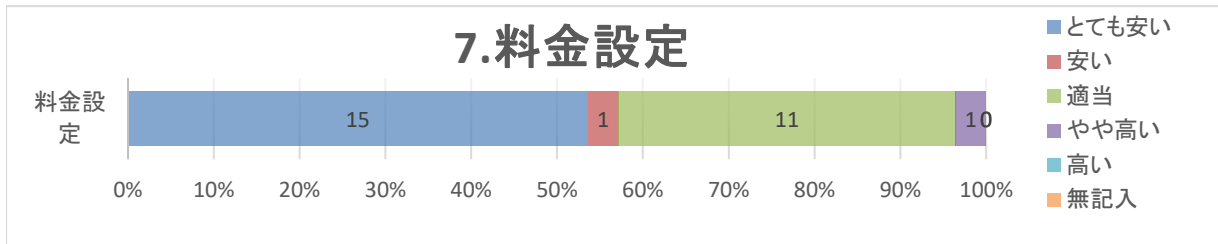
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
ロビーの状態	18	9	0	0	0	1	28
客席の状態	18	9	0	0	0	1	28
楽屋の状態	21	5	2	0	0	0	28
舞台の状態	20	6	2	0	0	0	28
照明・空調の状態	15	8	4	1	0	0	28
備品・器具等の状態	15	9	3	1	0	0	28
施設内の案内表示	19	7	2	0	0	0	28



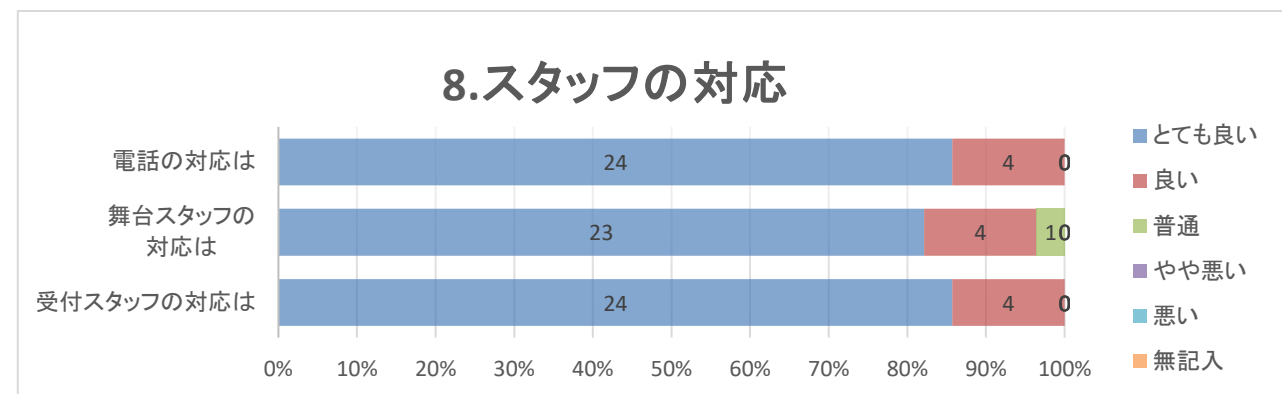
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	15	1	11	1	0	0	28



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	24	4	0	0	0	0	28
舞台スタッフの対応は	23	4	1	0	0	0	28
電話の対応は	24	4	0	0	0	0	28



9. 施設の状態についてのご意見	
ネット回線、楽屋廊下にエアコンがあると、ありがたいです。	対応を検討させていただきます。
清潔でとても気持ちよく、使わせていただきました。	ありがとうございます。引き続き皆様が気持ちよくご利用できるよう努めて参ります。
10. スタッフの対応についてのご意見	
快く対応してくださいまして、ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き皆様が気持ちよくご利用できるよう努めて参ります。
細かい要望にも応えてくださいまして、ありがとうございます。	
とても親切で助かりました。	
丁寧に対応下さり、ありがとうございました。また、機会がございましたら、どうぞよろしくお願いします。	
舞台のことなど直接の打ち合わせや、お電話でも丁寧に対応してくださって良かったです。	
ありがとうございました。	
11. その他、市民会館へのご意見ご要望	
今日は市のイベントで利用しました。大変気持ちよく使用させていただきました。ありがとうございます。	施設の特性上、毎年同じイベントでご利用いただくことが多いため、継続してまた使いたいと思える施設づくりを心掛けてまいります。
また来年もよろしくお願いします。	
ありがとうございました。また、よろしくお願いします。	
2026年、お世話になるとと思いますが、何卒よろしくお願いします。	