

2025年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2026年2月15日～3月31日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数200枚	200枚数	構成比
無効	63	31.5%
有効回答数	137	68.5%

1.性別	人数	構成比
女性	46	33.6%
男性	65	47.4%
無記入	26	19.0%
計	137	100%

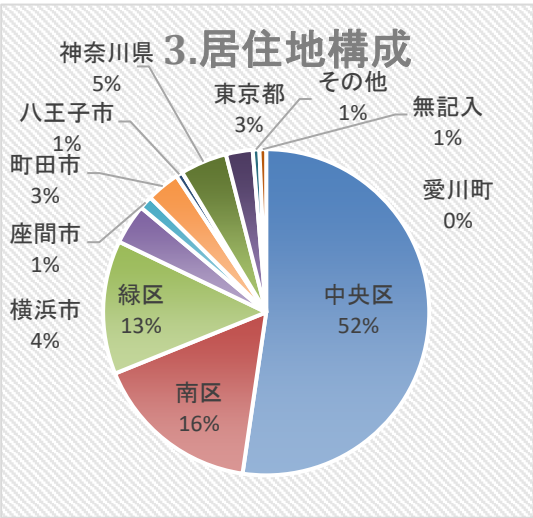
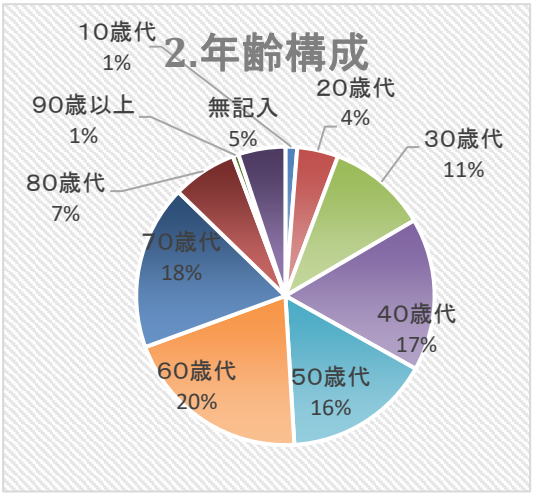
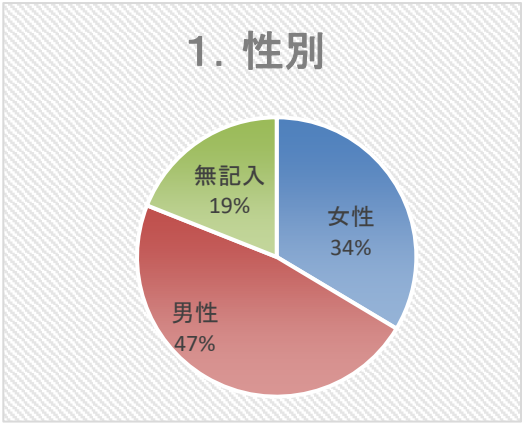
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	2	1.4%
20歳代	7	4.8%
30歳代	17	11.6%
40歳代	26	17.7%
50歳代	25	17.0%
60歳代	32	21.8%
70歳代	28	19.0%
80歳代	11	7.5%
90歳以上	1	0.7%
無記入	8	5.4%
計	147	107%

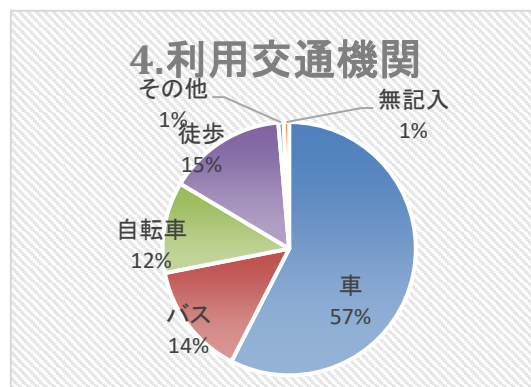
(グループとしての回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	79	52.3%
南区	25	16.6%
緑区	20	13.2%
横浜市	6	4.0%
座間市	2	1.3%
町田市	5	3.3%
八王子市	1	0.7%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	7	4.6%
東京都	4	2.6%
その他	1	0.7%
無記入	1	0.7%
計	151	100%

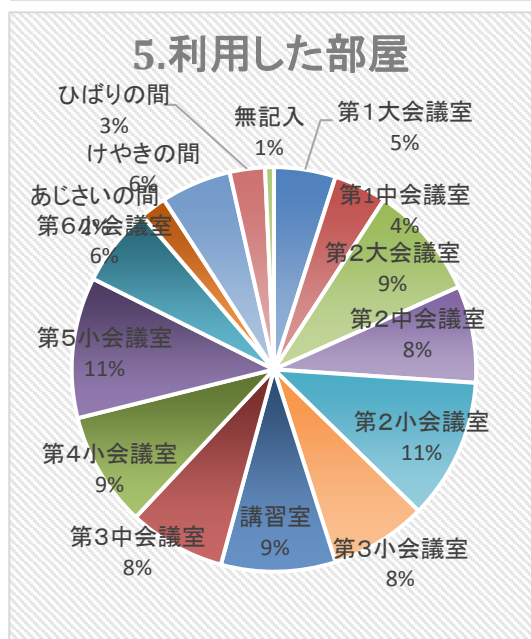
(グループとしての回答あり)



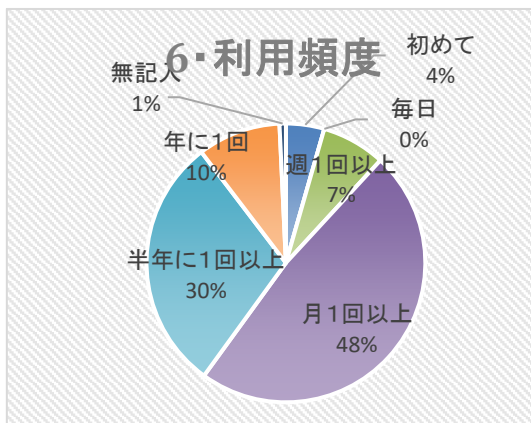
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	84	54.5%
バス	21	13.6%
自転車	17	11.0%
徒歩	22	14.3%
その他	1	0.6%
無記入	1	0.6%
計	154	95%



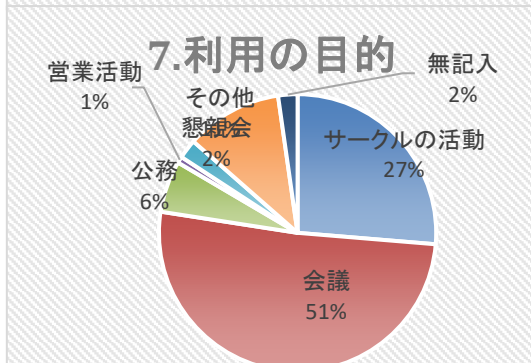
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	7	4.8%
第1中会議室	6	4.1%
第2大会議室	13	8.8%
第2中会議室	11	7.5%
第2小会議室	16	10.9%
第3小会議室	11	7.5%
講習室	13	8.8%
第3中会議室	11	7.5%
第4小会議室	13	8.8%
第5小会議室	16	10.9%
第6小会議室	9	6.1%
あじさいの間	3	2.0%
けやきの間	8	5.4%
ひばりの間	4	2.7%
無記入	1	0.7%
計	147	97%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	6	4.3%
毎日	0	0.0%
週1回以上	10	7.1%
月1回以上	65	46.4%
半年に1回以上	40	28.6%
年に1回	13	9.3%
無記入	1	0.7%
計	140	96%

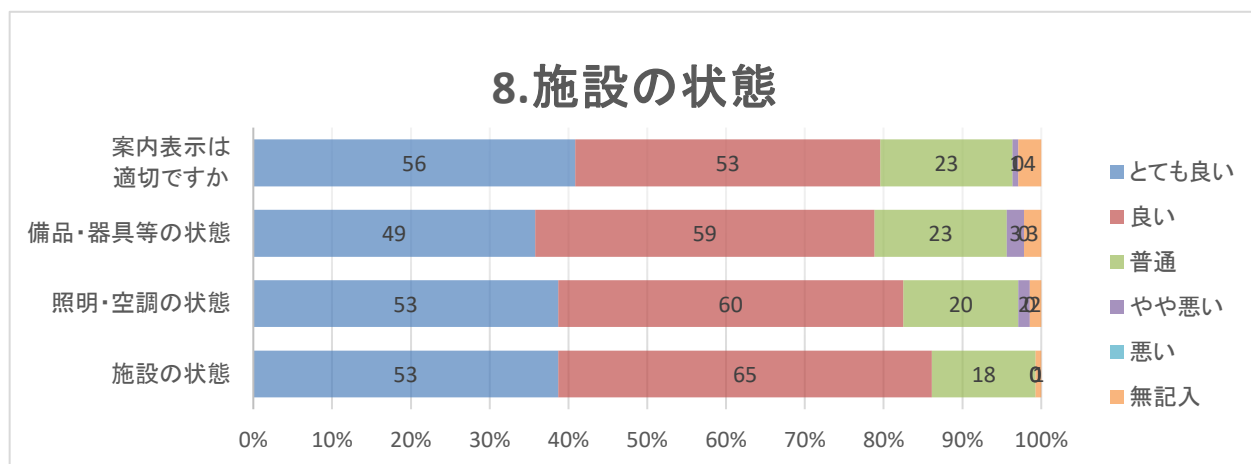


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	35	23.3%
会議	68	45.3%
公務	8	5.3%
営業活動	1	0.7%
懇親会	3	2.0%
その他	15	10.0%
無記入	3	2.0%
計	150	89%



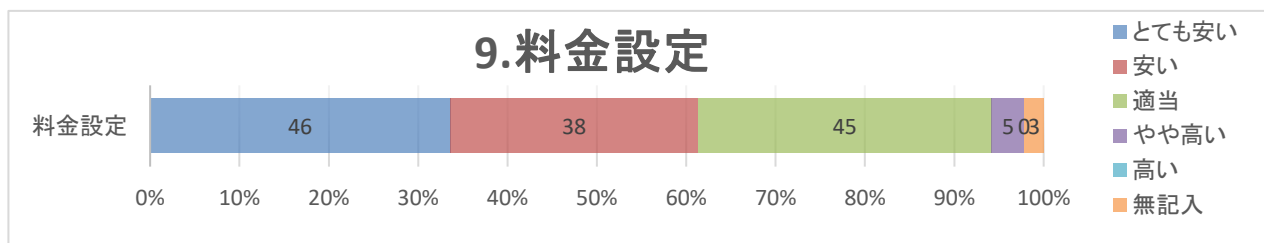
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	53	65	18	0	0	1	137
照明・空調の状態	53	60	20	2	0	2	137
備品・器具等の状態	49	59	23	3	0	3	137
案内表示は適切ですか	56	53	23	1	0	4	137



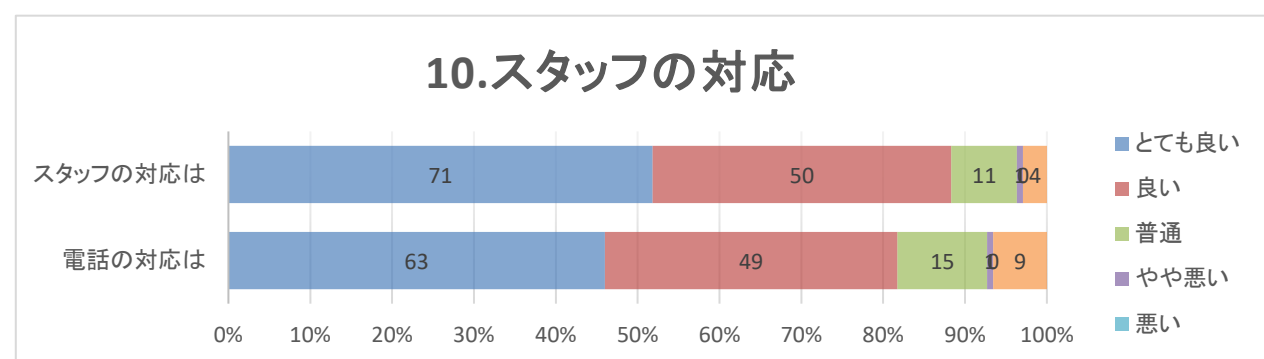
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	46	38	45	5	0	3	137



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	63	49	15	1	0	9	137
スタッフの対応は	71	50	11	1	0	4	137



11. 施設の状態についてのご意見	回答
いつも清潔に管理されていてありがたいです。	ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
清掃が行き届いて、とても気持ちが良い。	
清掃担当の皆様には、本当に感謝しております。	
トイレをはじめ清潔に保たれています。	
トイレ清掃の時間が各階ともに同時刻におこなわれるので、ずらしていただけると助かります。	ご不便おかけし申し訳ございません。このようなことがないように周知いたしました。
照明、空調機器の使い方が、わかりずらかった。(けやきの間利用者)	ご不便おかけし申し訳ございません。けやきの間の空調については設備室で管理しているため、スタッフまでお申し付けください。
会議室名に階数が分かるように表示して欲しい。	1階ロビーのサイネージには表記しております。ぜひ、そちらでご確認ください。
部屋の壁に穴が開いている。(使用上、不都合はないが、、、) ※第4小会議室利用者	対応を検討いたします。
第1会議室の前のロビーが暗かった。※照明間引き	現在LED化を検討しております。
駐車場に入る所の植え込みの段差が50cm位あります。この所に階段または手すりを付けてもらえませんか。(たぶん会議棟裏?)	本来は通り抜けする場所ではありませんが、簡易的な石段を設置している箇所があるため、そちらをご利用ください。
延長ドラムの貸し出しがあると嬉しいです。延長コード3本つなげて対応したこともあったので。	対応を検討いたします。
碁盤、碁石、対局時計に痛みがある。少しずつ更新して欲しい。	対応を検討いたします。
カラオケのグレードが低い、曲数が少ない。トイレの数が少ない、洋式が欲しい。	対応を検討いたします。トイレ洋式化については順次進めてまいります。
カラオケにもう一つ画面があれば	対応を検討いたします。

12. スタッフの対応について	回答
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
良好	
いつも丁寧に対応してくださり、ありがたく思っています。	
元気でとても好評です。	
皆さん感じの良い対応をしてくださいます。	
とても親切に対応していただけてます。	
いつも親切です。	
とても感じが良い方ばかりです。	
電話予約時、親切に案内いただきました。ありがとうございます。	誰であっても一律の対応となるよう心掛けてまいります。
人によるかと思います。	
威圧的な時(人)があり不快でした。	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
広場の喫煙所がなくなったのは良かったけれど、近隣の道路が喫煙所になってしまっている。これは相模原市に意見を言った方が良いのか？	確認できた時は、各利用団体にお伝えして近隣の喫煙所を利用するよう促しております。
支払いの煩雑さと釣銭の間違いをなくすために電子決済、キャッシュレス化を早期に実現して欲しい。さらに予約時に支払いを済ませられるという選択肢が加わると、支払いの為にだけに事前に出向く必要がなくなり、市内や遠方からの利用者には良報になる。事務室業務の軽減化につながり、ひいては、人手不足解消への効果も期待できる。また、利用料金に多少上乘せしても、Wi-Fiが使えるとこれもありがたい。さらに、利用価値が高まると思われる。	システムでの予約時にお支払いまでという部分ですが、市民会館だけのシステムではない関係で、各施設・システム業者等との調整が必要となるため難しいのが現状です。事前のお支払いについても条例に則り運用しているためご理解いただけますと幸いです。キャッシュレス化については、会館主催事業の申込等では運用を開始しており、施設利用料金にも適用できるよう構想しております。
料金の支払いを当日または振込可能にしていきたい。	条例に則り運用をしています。ご理解いただけますと幸いです。
駐車場の値段が高い。あじさいの間のドアがうるさい。いつも予備のドアを使用している。	市民会館の駐車場ではないため運営に関する権限がありません。ドアの建付けに関しては、対応を検討いたします。
サークル活動の時は、駐車料金をもっと安くして欲しい。	市民会館の駐車場ではないため、運営に関する権限がありません。
駐車場の割引を増やして欲しい。	
駐車料金を考えて頂きたい。高く感じます。	
どの部屋にもwifiを入れてもらいたい。パソコンを使いたい。	順次フリーWi-Fiエリアを拡張する予定です。
トイレの洋式を増やして欲しい。	順次進めていく予定です。
料理・会食の提供に、業者がもっとあればよい	市民会館としては地下レストランの活用をおすすめしております。
清掃の方がエレベーターを使用し乗れないことが嫌です。	荷物が多い時以外は階段での移動を周知いたしました。
予約方法が電話から予約システムに変わりましたが、スタッフの温かい対応を頂き、ようやく慣れ、便利さを感じています。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
3か月前に予約が取れますし、スタッフの方も感じが良く、気持ちよく利用しています。ありがとうございます。	
このまま便利に使わせていただけると嬉しいです。	
これからもよろしくお願いします。	
いつもありがとうございます。	