

# 2024年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間:2025年3月4日～3月18日(200部)

実施方法:アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数50枚	枚数	構成比
無効	58	29.0%
有効回答数	142	71.0%

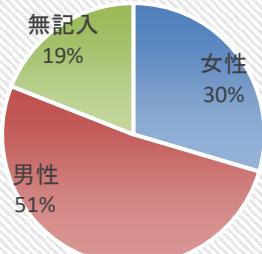
1.性別	人数	構成比
女性	42	29.6%
男性	73	51.4%
無記入	27	19.0%
計	142	100%

(グループとしての回答あり)

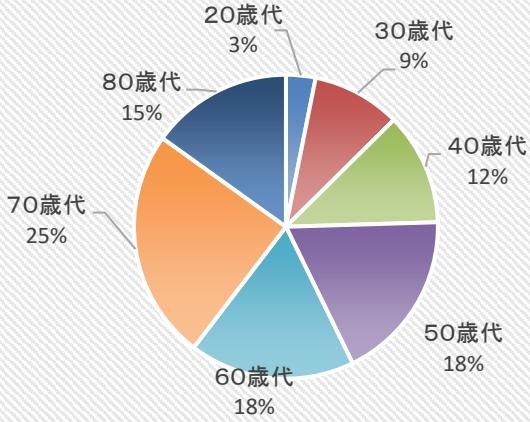
2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	5	3.1%
30歳代	15	9.4%
40歳代	19	11.9%
50歳代	29	18.2%
60歳代	28	17.6%
70歳代	39	24.5%
80歳代	24	15.1%
計	159	100%

(グループとしての回答あり)

## 1. 性別

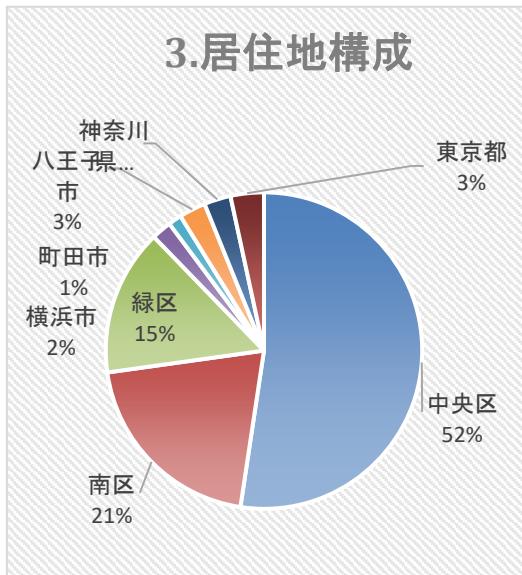


## 2.年齢構成

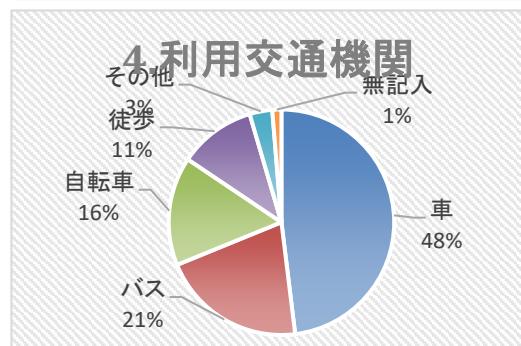


3.居住地構成	人数	構成比
中央区	77	52.4%
南区	30	20.4%
緑区	22	15.0%
横浜市	3	2.0%
町田市	2	1.4%
八王子市	4	2.7%
神奈川県	4	2.7%
東京都	5	3.4%
計	147	100%

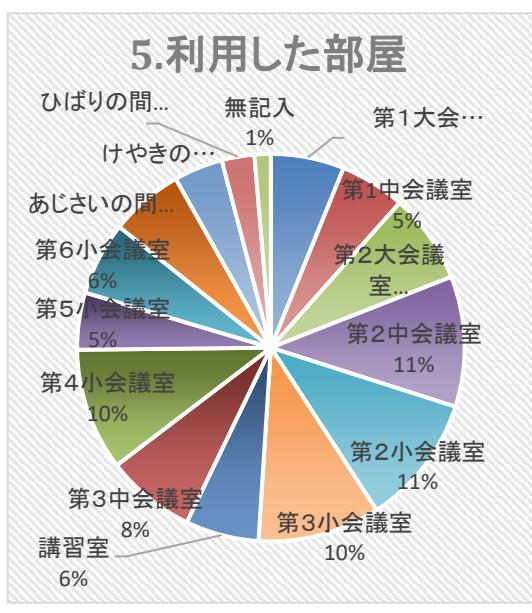
(グループとしての回答あり)



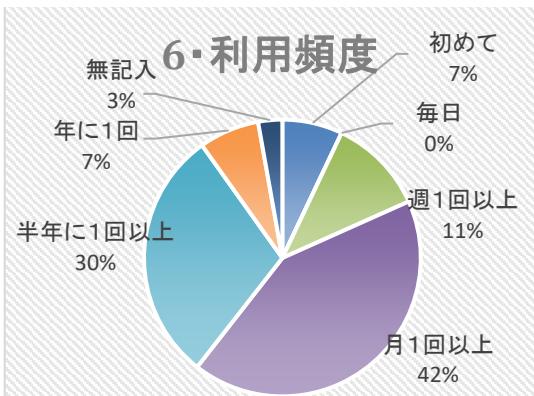
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	74	48.1%
バス	32	20.8%
自転車	24	15.6%
徒歩	17	11.0%
その他	5	3.2%
無記入	2	1.3%
計	154	100%



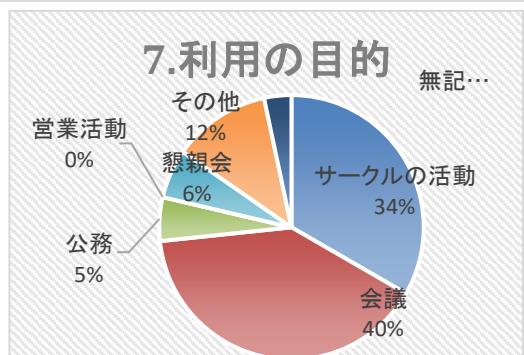
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	9	6.1%
第1中会議室	8	5.4%
第2大会議室	11	7.5%
第2中会議室	16	10.9%
第2小会議室	16	10.9%
第3小会議室	15	10.2%
講習室	9	6.1%
第3中会議室	11	7.5%
第4小会議室	15	10.2%
第5小会議室	7	4.8%
第6小会議室	9	6.1%
あじさいの間	9	6.1%
けやきの間	6	4.1%
ひばりの間	4	2.7%
無記入	2	1.4%
計	147	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	10	7.0%
毎日	0	0.0%
週1回以上	16	11.3%
月1回以上	60	42.3%
半年に1回以上	42	29.6%
年に1回	10	7.0%
無記入	4	2.8%
計	142	100%



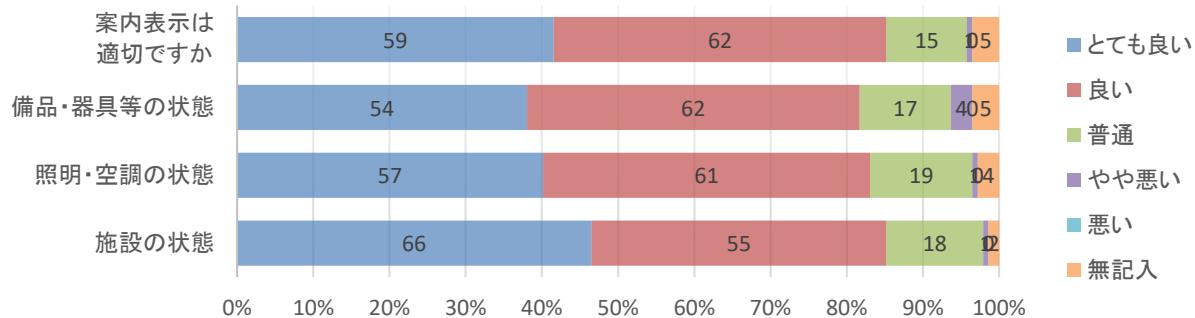
7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	50	33.3%
会議	60	40.0%
公務	8	5.3%
営業活動	0	0.0%
懇親会	9	6.0%
その他	18	12.0%
無記入	5	3.3%
計	150	100%



## 8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	66	55	18	1	0	2	142
照明・空調の状態	57	61	19	1	0	4	142
備品・器具等の状態	54	62	17	4	0	5	142
案内表示は適切ですか	59	62	15	1	0	5	142

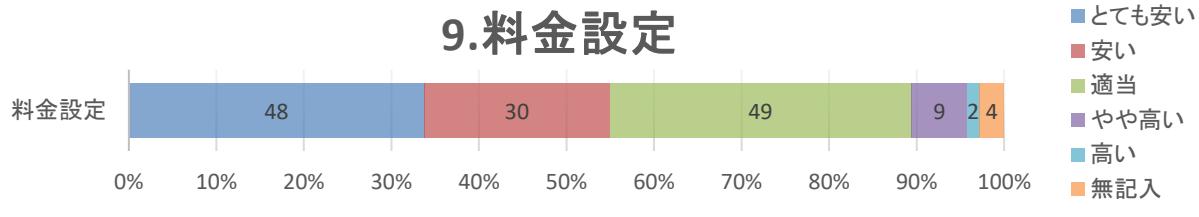
## 8.施設の状態



## 9.料金設定

	とても安い	安い	適當	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	48	30	49	9	2	4	142

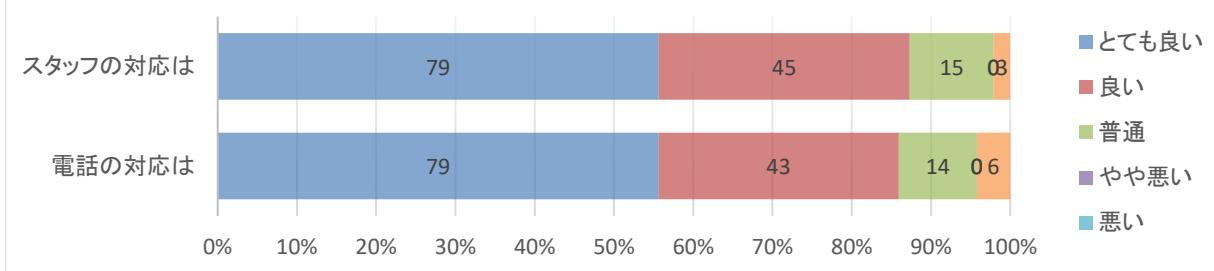
## 9.料金設定



## 10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	79	43	14	0	0	6	142
スタッフの対応は	79	45	15	0	0	3	142

## 10.スタッフの対応



11. 施設の状態についてのご意見	回答
総合学習センターのように、自分の予約をネットで確認できれば良い。	2024年4月1日より予約申し込みも含めてご利用可能となりました。
囲碁セットの状態が悪い。	古い寄贈品のためご理解ください。
空調が少し暑い時があります。	スタッフにお申し付けいただければすぐに対応します。
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	こちらこそいつもご利用ありがとうございます。
受付の応対から始まり、すべてに満足。	引き続き感謝いただけるよう努めます。
宣伝できない(ポスター、チラシ)等置くところが無いため。人が集まらない。	条例に則して運用しております。ご理解のほどお願いいたします。
和式のトイレを洋式にして頂きたい。カラオケのデンモクを新しくしていただきたい。	対応を検討させていただきます。
吊るすところがあるとよい。※第3中会議室利用者	対応を検討させていただきます。
都合により教室をキャンセルした時、翌週にしたりしても料金を取るのは?空室だったら配慮して欲しい。全額ではなく半額とか?	条例に則して運用しております。ご理解のほどお願いいたします。
4階の会議室の鍵が、ドアの下部についているので、開閉が困難です。※第2小会議室利用者	対応を検討させていただきます。
トイレの電気が人感センサーだといいと思いました。	順次更新を検討しております。
カラオケの新曲が欲しい	検討させていただきます。
使い勝手が良い。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
いつも部屋がきれいで、気持ちよく使用しています。	
机が広く使いやすい	
会場の開催案内(1F)が小さく見にくい	サイネージを一新いたしました。
水まわりが4階にないのが不便	対応を検討させていただきます。
wifiを全館にして欲しい	順次拡張を検討しております。

12. スタッフの対応について	回答
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。
いつも助けてくれるスタッフに心から感謝しています。	これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
とても丁寧で、すべて良し。	
お世話になっております。	
親切で対応が良い。また	
言葉使い、対応が良い。	
13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
素晴らしいサービスと時間を提供いただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。
いつも気持ちよく使わさせていただいてます。	これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
このまで。	
また利用します。	
申請書の提示がめんどう	
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	
カードや電子マネーで支払いをしたい。	導入を構想しております。
申請書の提示がめんどう	
取り消しの場合、還付金の受け取りが面倒。還付の紙が1枚多い。身分証明書は不要ではないか。	条例に則して運用しております。ご理解のほどお願いいたします。
ネット予約を希望	2024年4月よりサービス開始いたしました。
駐車場の料金を見直してほしい。会議室を料金を払って使用しているので、最低でも2時間無料でお願いします。	駐車場は市民会館利用者用ではなく相模原市役所のものであるため、料金設定を含め運用に関する権限がありません。ご理解のほどお願いいたします。
※その他、駐車場に関するご意見多数あり。	