

2024年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

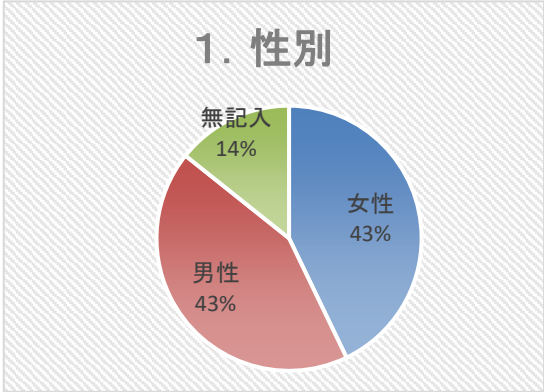
指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2024年3月3日～3月30日 (14部)

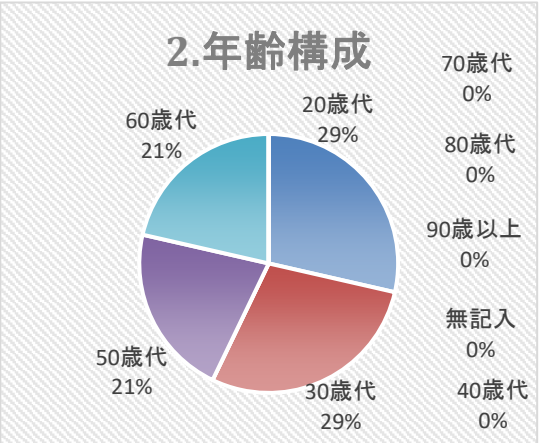
実施方法: アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数14枚	枚数	構成比
無効	0	0.0%
有効回答数	14	100.0%

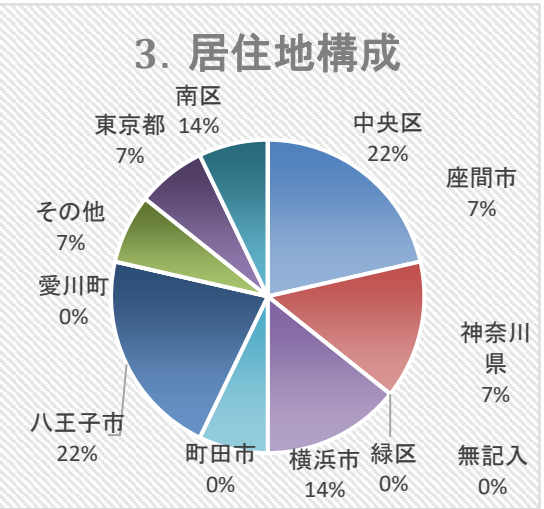
1.性別	人数	構成比
女性	6	42.9%
男性	6	42.9%
無記入	2	14.3%
計	14	100%



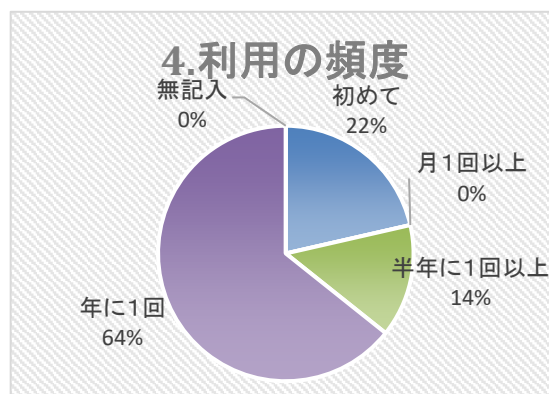
2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	4	28.6%
30歳代	4	28.6%
40歳代	0	0.0%
50歳代	3	21.4%
60歳代	3	21.4%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	14	100%



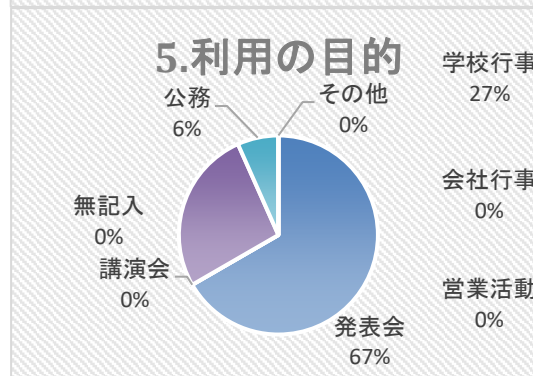
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	3	21.4%
南区	2	14.3%
緑区	0	0.0%
横浜市	2	14.3%
座間市	1	7.1%
町田市	0	0.0%
八王子市	3	21.4%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	1	7.1%
東京都	1	7.1%
その他	1	7.1%
無記入	0	0.0%
計	14	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	3	21.4%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	2	14.3%
年に1回	9	64.3%
無記入	0	0.0%
計	14	100.0%

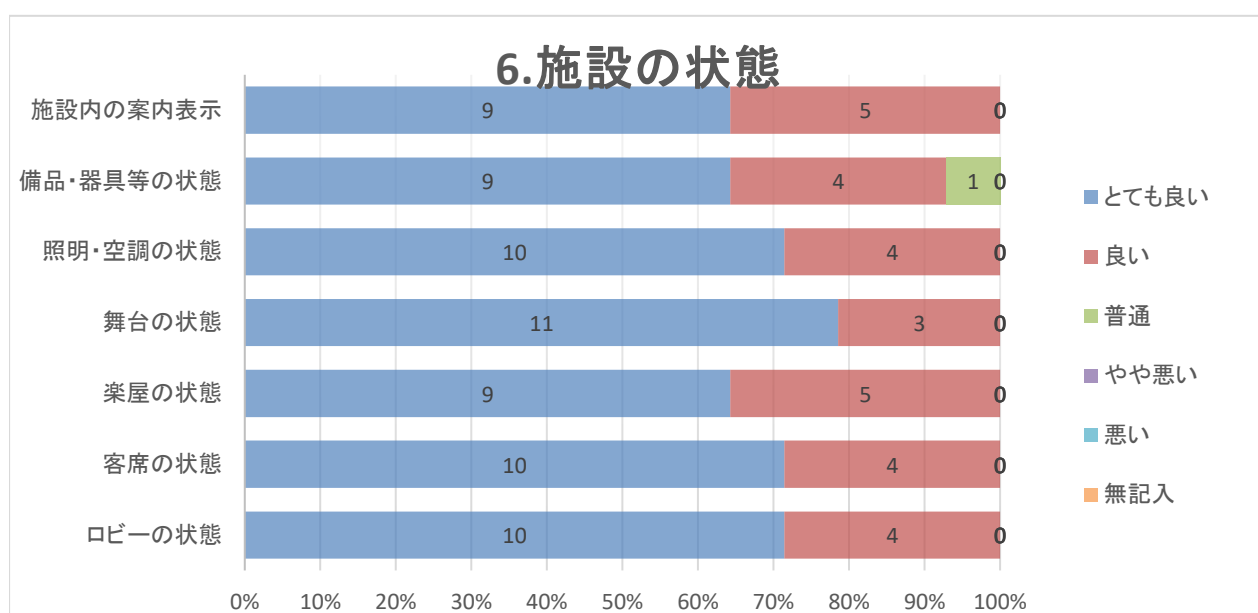


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	10	66.7%
講演会	0	0.0%
会社行事	0	0.0%
学校行事	4	26.7%
公務	1	6.7%
営業活動	0	0.0%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	15	100.0%



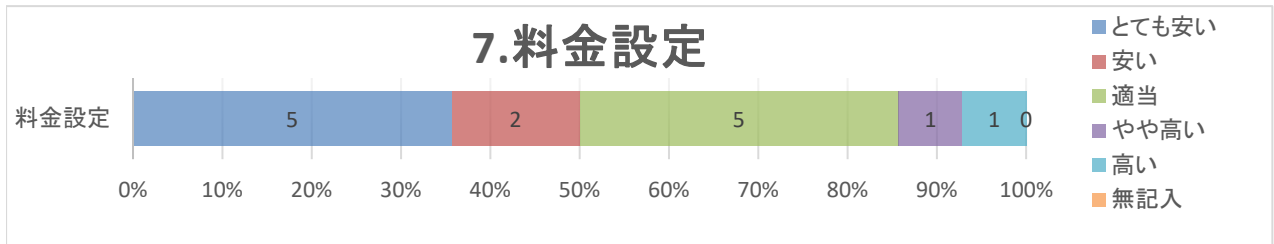
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
ロビーの状態	10	4	0	0	0	0	14
客席の状態	10	4	0	0	0	0	14
楽屋の状態	9	5	0	0	0	0	14
舞台の状態	11	3	0	0	0	0	14
照明・空調の状態	10	4	0	0	0	0	14
備品・器具等の状態	9	4	1	0	0	0	14
施設内の案内表示	9	5	0	0	0	0	14



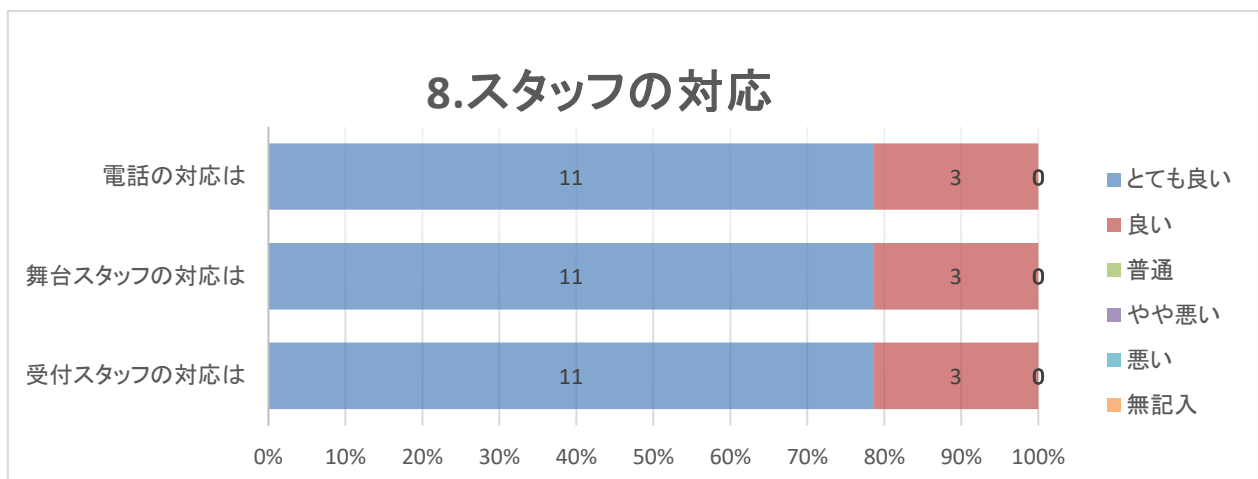
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	5	2	5	1	1	0	14



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	11	3	0	0	0	0	14
舞台スタッフの対応は	11	3	0	0	0	0	14
電話の対応は	11	3	0	0	0	0	14



9. 施設の状態についてのご意見	回答
いので仕方ありませんが、備品の傷や破損が見受けられます	優先順位を見極め、順次更新を検討いたします。
人数が多いと楽屋に入りきれなくなりそう。	入りきれない場合は、会議室の併用利用を推奨しております。
10. スタッフの対応についてのご意見	回答
いつも無理なお願いを聞いていただき、申し訳ございません。	ありがとうございます。今後も皆様のご要望を可能な限り反映させていただきます。
とてもよく対応していただきました。どうもありがとうございました。	
11. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
小規模なライブが出来る場所があればと思います。	小ホール(799席)でのご利用はいかがでしょうか。
またよろしく願いいたします。	今後もご利用お待ちしております。