

# 2023年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2024年1月25日～2月29日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数50枚	枚数	構成比
無効	60	30.0%
有効回答数	140	70.0%

1.性別	人数	構成比
女性	47	32.9%
男性	71	49.7%
無記入	25	17.5%
計	143	100%

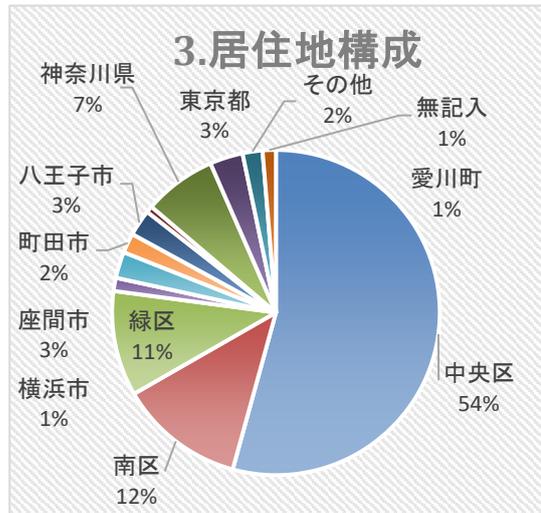
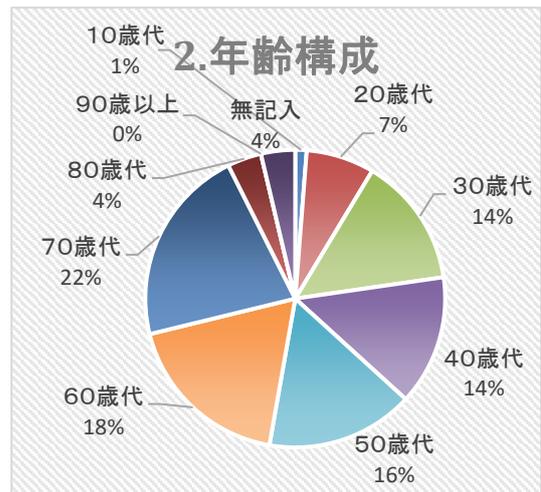
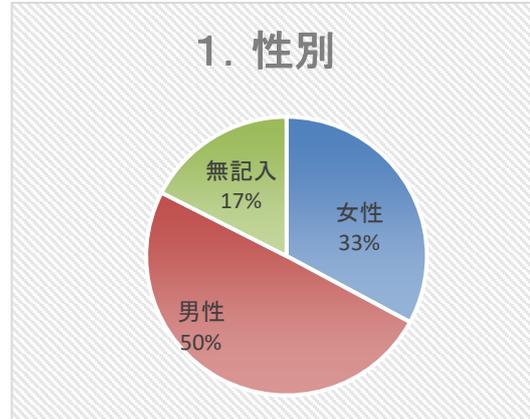
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	2	1.2%
20歳代	12	7.4%
30歳代	23	14.1%
40歳代	23	14.1%
50歳代	26	16.0%
60歳代	30	18.4%
70歳代	35	21.5%
80歳代	6	3.7%
90歳以上	0	0.0%
無記入	6	3.7%
計	163	100%

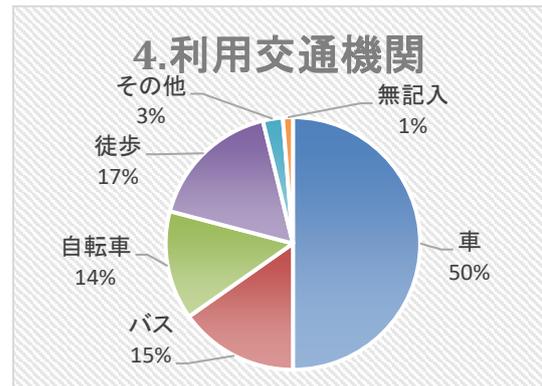
(グループとしての回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	83	54.2%
南区	19	12.4%
緑区	16	10.5%
横浜市	2	1.3%
座間市	4	2.6%
町田市	3	2.0%
八王子市	4	2.6%
愛川町	1	0.7%
神奈川県	11	7.2%
東京都	5	3.3%
その他	3	2.0%
無記入	2	1.3%
計	153	100%

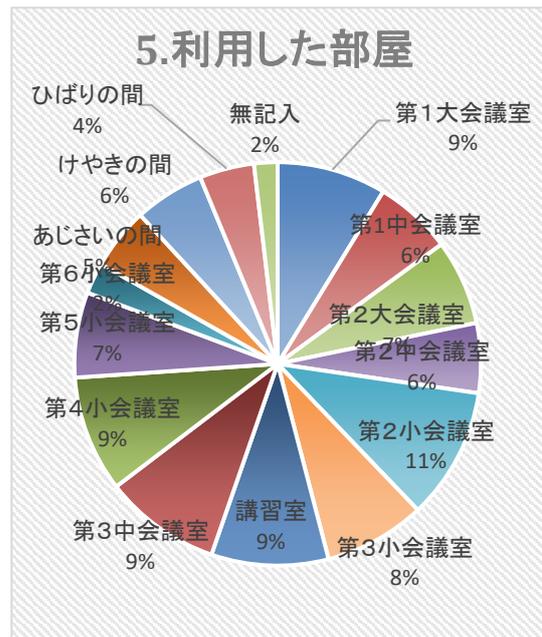
(グループとしての回答あり)



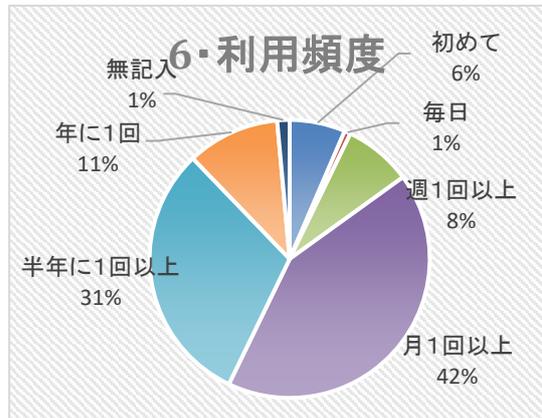
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	79	50.0%
バス	24	15.2%
自転車	22	13.9%
徒歩	27	17.1%
その他	4	2.5%
無記入	2	1.3%
計	158	100%



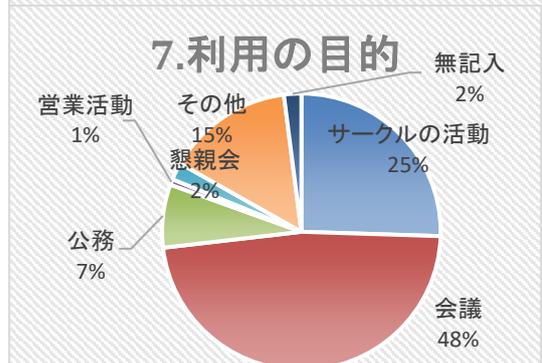
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	14	8.7%
第1中会議室	10	6.2%
第2大会議室	11	6.8%
第2中会議室	9	5.6%
第2小会議室	17	10.6%
第3小会議室	13	8.1%
講習室	15	9.3%
第3中会議室	15	9.3%
第4小会議室	15	9.3%
第5小会議室	11	6.8%
第6小会議室	4	2.5%
あじさいの間	8	5.0%
けやきの間	9	5.6%
ひばりの間	7	4.3%
無記入	3	1.9%
計	161	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	9	6.4%
毎日	1	0.7%
週1回以上	11	7.9%
月1回以上	59	42.1%
半年に1回以上	43	30.7%
年に1回	15	10.7%
無記入	2	1.4%
計	140	100%

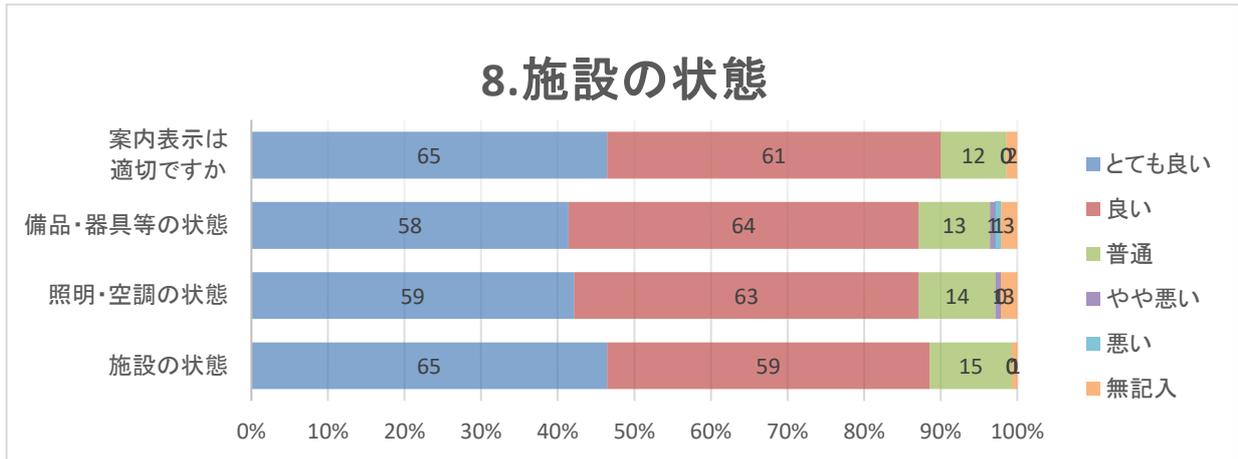


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	38	25.5%
会議	71	47.7%
公務	11	7.4%
営業活動	1	0.7%
懇親会	3	2.0%
その他	22	14.8%
無記入	3	2.0%
計	149	100%



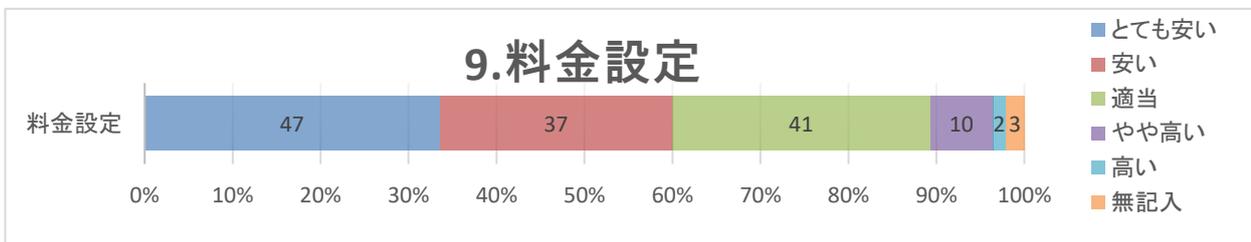
### 8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	65	59	15	0	0	1	140
照明・空調の状態	59	63	14	1	0	3	140
備品・器具等の状態	58	64	13	1	1	3	140
案内表示は適切ですか	65	61	12	0	0	2	140



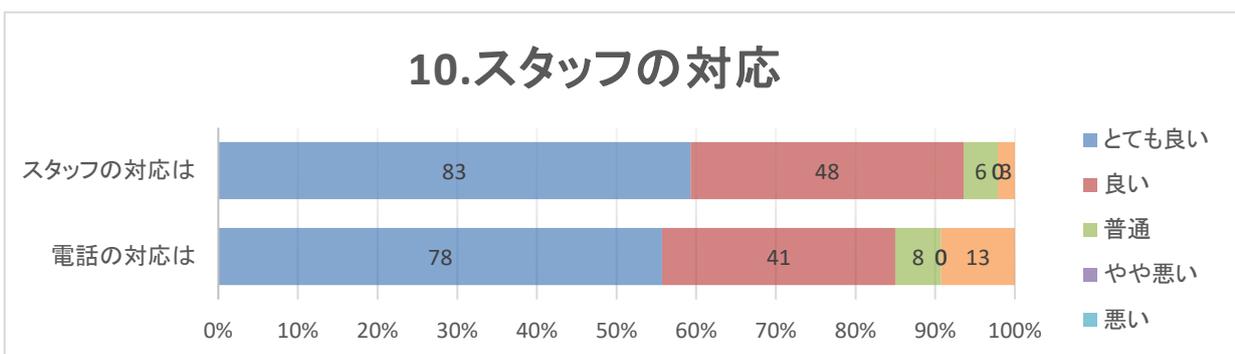
### 9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	47	37	41	10	2	3	140



### 10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	78	41	8	0	0	13	140
スタッフの対応は	83	48	6	0	0	3	140



11. 施設の状態についてのご意見	回答
清潔できもちよく使わせて頂いています。	<p data-bbox="935 495 1410 595">ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。</p>
会議室の利用ですが、部屋、おトイレ、水回りの清掃もきれいで気持ちよく利用しています。	
清掃の方がトイレの床の掃除をしていた所に出会いましたが、膝を床について(つけて)きれいにしている姿は真摯です。使用している我々もキレイに使わなきゃと思います。	
とても良い。。	
古いですがキレイです。	
毎々、安い料金でありがとうございます。	
とっても素晴らしい施設、ありがとう。	
お化粧室が少ないことと、和式があること。空調(さむい、あつい)	<p data-bbox="935 976 1410 1043">ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。</p>
プロジェクター時間での利用料金、少し高いかと感じました。	
コンセントがもう少しあったら良かったです。	
Wi-Fi環境があるとベター。	
あじさいの間やけやきの間を利用させて頂く時、上着やコート掛けの設置があると助かります。(特に冬場)最低限2列だけはお願いしたいです。	
フック等がつけられると良い。	

12. スタッフの対応について	回答
いつもいねいにしていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
とても良い。	
掃除がとても行きとどかれていると、いつも感謝しております。	
いつも丁寧な対応ありがとうございます。	
いつもとても親切にさせていただいております。ありがとうございます。	
会議室の利用申し込みの際にもキャンセルせざるを得ない時も明るく対応してもらい幸甚です。	
親切で安心しました。	
いつもご丁寧に対応して頂いています。	
感じが良くとても良かったです。	
このような楽しい電話の会話に本当に感謝しています	
いつも温かい対応をして頂いております。	
いつも丁寧な対応をして頂いております。	
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます	
プリントや鉛筆を投げて渡すのをやめていただけるといいなと思います。(クセなのだと思いますが)	皆様にご不快を与えないように注意してまいります。
声が小さい時がある。マスクのせいかな？	
良いが不愛想	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
いつもありがとうございます。安価で助かります。	ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
ありがとうございました。	
快適な会議 お借り出来楽しみなサークル活動を楽しみに毎日の生活に張りが出ています。ありがとうございます。	
特にありません。いつもありがとうございます。	
また利用したいと思いました。	
いつもありがとうございます。	
今後もよろしく願います。	
本日はありがとうございました。	近々再開予定ですので、もうしばらくお待ちください。
地下のレストランが閉店してしまったのは、とても残念です。もし可能でしたら再開してほしいです。	
なるべく早めに地下に飲食店をいれて欲しいです。色々わがまま言って申し訳ありません。	
カップのコーヒーが飲めると、とても嬉しく思います。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
コインロッカーがあったら用具等の保管が便利。希望です。	
週に2回利用させていただいておりますが(コイン)ロッカーの設置をお願いしたいです。	和式をご利用のお客様もいらっしゃいますのでご理解下さい。
トイレが洋式だとよい。	
鍵の渡し15分前位に出来ませんかでしょうか。	前日22:00迄会議室等の利用があり、翌朝各部屋の清掃を行わなければなりませんので現状の時間より早めることは難しい状況です、ご理解下さい。
朝8:00頃から使用できるとありがたいです。(もしくは8:30)	
出来たら8時50分以前に部屋の鍵をいただけたら良いのですが。	
各部屋にWi-Fiがあると良いと思います。	現状Wi-Fiは大会議室のみとなっております。ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
Wi-Fiをすべてのフロアで使用できるようになるといいなと思います。	
部屋単位での空調の調整が出来ればよいが。	パーティールーム以外のお部屋は各部屋で対応可能です。パーティールームはご面倒をおかけしますが受付まで一報ください。
利用料金の支払い方法は振込を希望します。	受付システムが新しくなる予定ですので、今後の情報公開をお待ちください。