

2023年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

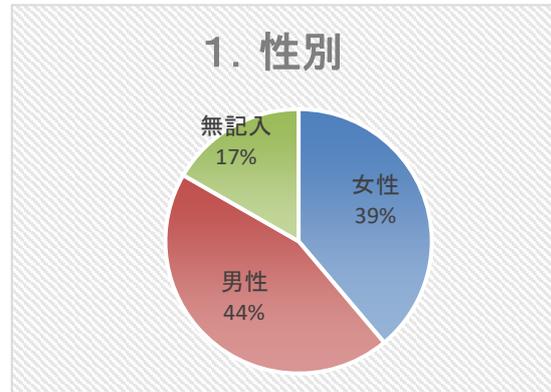
指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間:2024年1月25日～3月1日(18部)

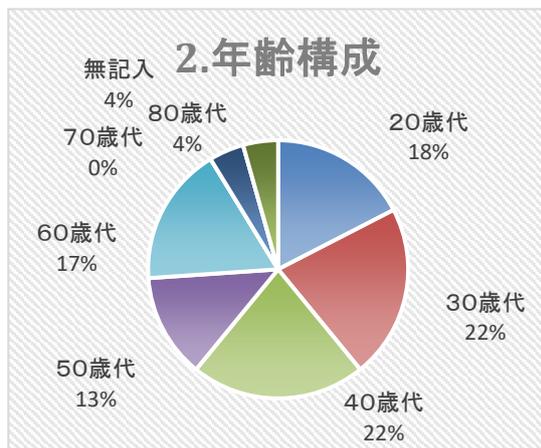
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数5枚	枚数	構成比
無効	0	0.0%
有効回答数	18	90.0%

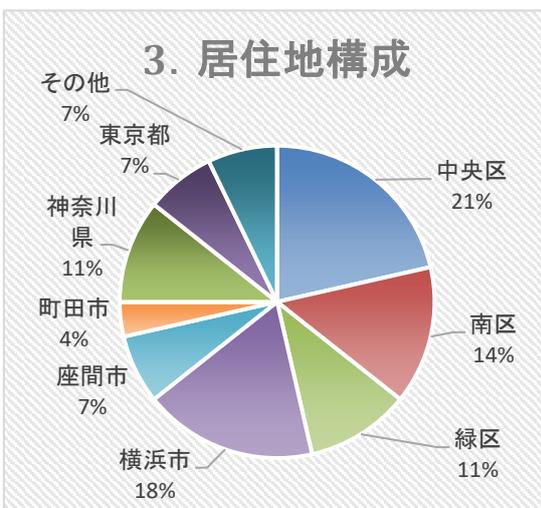
1.性別	人数	構成比
女性	7	38.9%
男性	8	44.4%
無記入	3	16.7%
計	18	100%



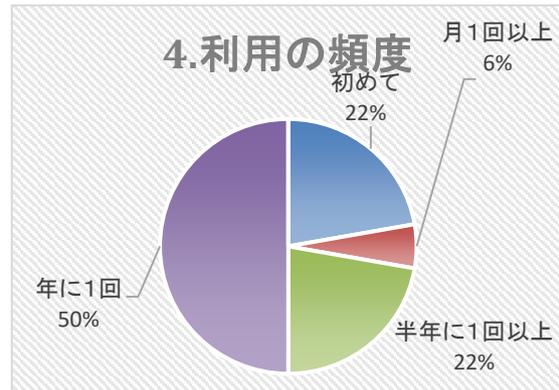
2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	4	17.4%
30歳代	5	21.7%
40歳代	5	21.7%
50歳代	3	13.0%
60歳代	4	17.4%
70歳代	0	0.0%
80歳代	1	4.3%
90歳以上	0	0.0%
無記入	1	4.3%
計	23	100%



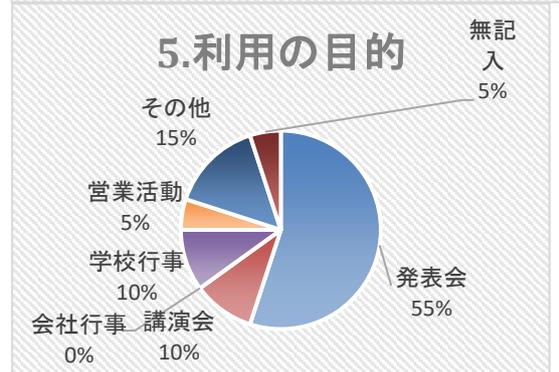
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	6	21.4%
南区	4	14.3%
緑区	3	10.7%
横浜市	5	17.9%
座間市	2	7.1%
町田市	1	3.6%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	3	10.7%
東京都	2	7.1%
その他	2	7.1%
無記入	0	0.0%
計	28	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	4	22.2%
月1回以上	1	5.6%
半年に1回以上	4	22.2%
年に1回	9	50.0%
無記入	0	0.0%
計	18	100.0%

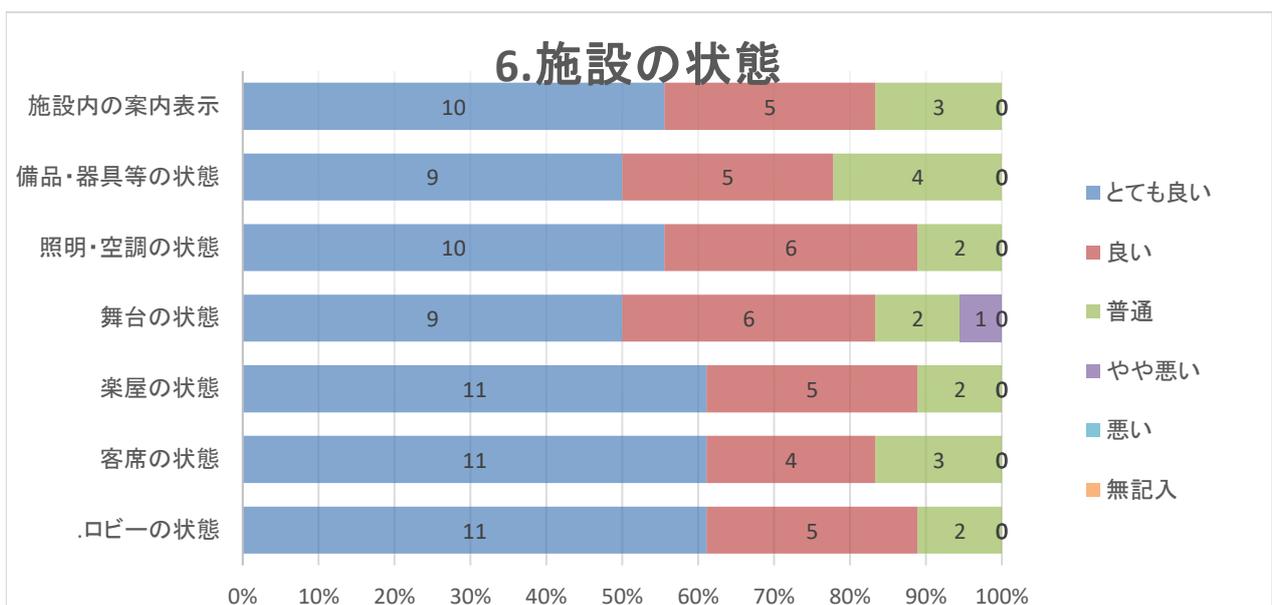


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	11	55.0%
講演会	2	10.0%
会社行事	0	0.0%
学校行事	2	10.0%
公務	0	0.0%
営業活動	1	5.0%
その他	3	15.0%
無記入	1	5.0%
計	20	100.0%



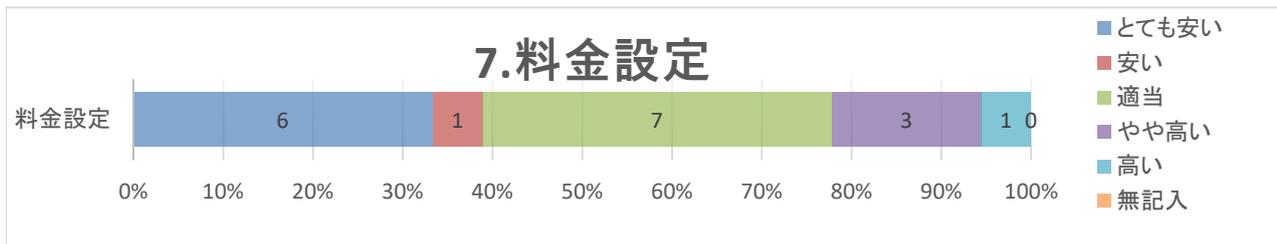
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
ロビーの状態	11	5	2	0	0	0	18
客席の状態	11	4	3	0	0	0	18
楽屋の状態	11	5	2	0	0	0	18
舞台の状態	9	6	2	1	0	0	18
照明・空調の状態	10	6	2	0	0	0	18
備品・器具等の状態	9	5	4	0	0	0	18
施設内の案内表示	10	5	3	0	0	0	18



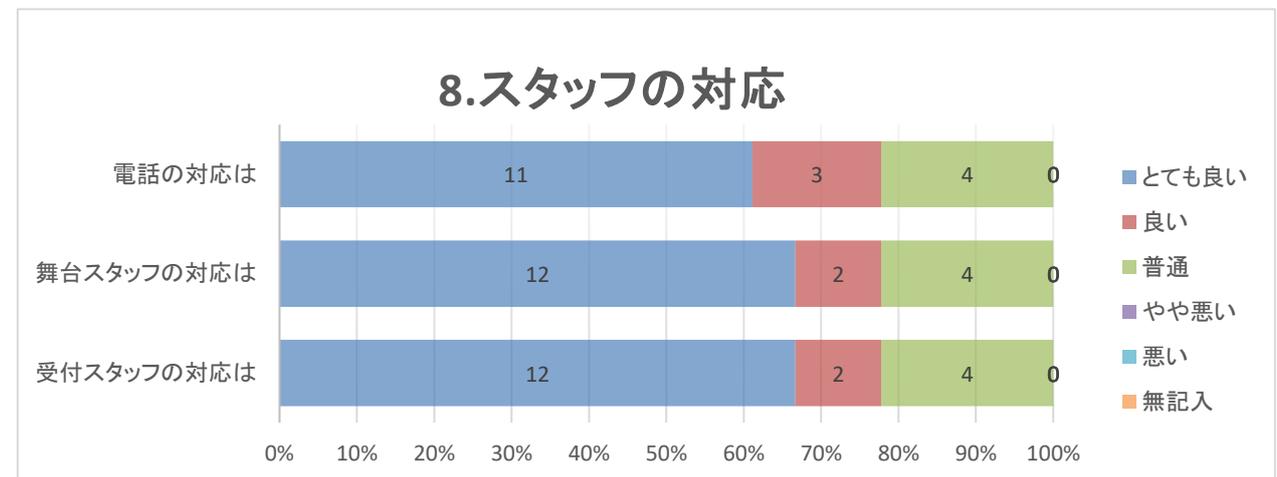
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	6	1	7	3	1	0	18



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	12	2	4	0	0	0	18
舞台スタッフの対応は	12	2	4	0	0	0	18
電話の対応は	11	3	4	0	0	0	18



9. 施設の状態についてのご意見	回答
設備が整っていて良かったです。	これからも喜んで利用していただけるように努力してまいります。
良いと思います。	
10. スタッフの対応についてのご意見	回答
連日、お疲れのところすばらしい対応でした。	ありがとうございます。
机が重くて出し入れ、セットが大変だった。こちらにスタッフが何人もいるなら良いが、50代女性二人にはかなりきつかった。	主催の方で準備するための人員をご用意していただくしかありません。
11. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
1年前に予約が取れると嬉しいです。	今後検討してまいります。
打合せをオンラインで出来るとありがたいです。	
ありがとうございました。お世話になりました。	これからも喜んで利用していただけるように努力してまいります。
ありがとうございました。丁寧なご対応をありがとうございました。	
今回、嘔吐した子供が多く大変申し訳ありませんでした。1つ1つ丁寧に対応して頂き、よい発表会ができました。ありがとうございました。	
ホールの出入口の開けるタイミングを私一人だとわからなかった。そのため観客を待たせてしまった。市民会館側の担当者がいっしょにいてくれたらかなり助かったと思う。大きな会場を借りるのは大変だということがわかりました。準備不足でした、こちらの。	主催の方でスタッフの必要な人員確保をお願い致します。