

# 2022年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2023年1月21日～2月28日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数50枚	枚数	構成比
無効	59	29.5%
有効回答数	141	70.5%

1.性別	人数	構成比
女性	48	32.9%
男性	68	46.6%
無記入	30	20.5%
計	146	100%

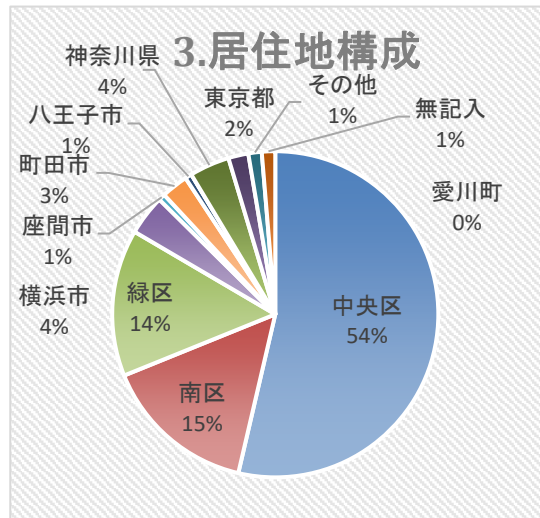
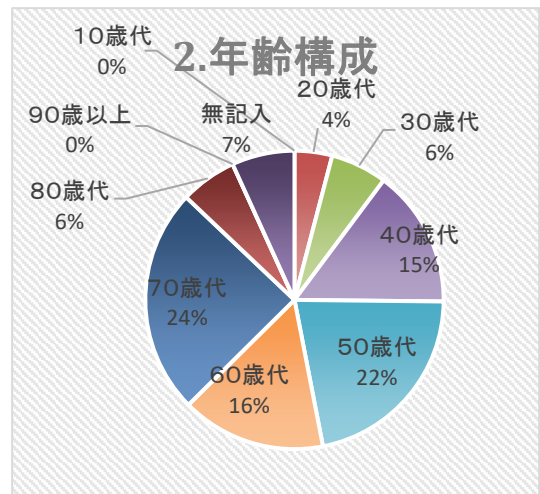
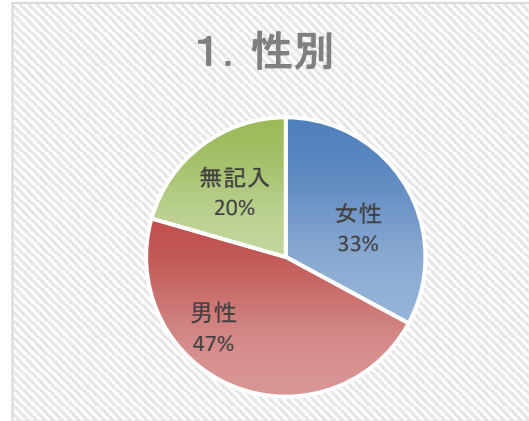
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	6	4.1%
30歳代	9	6.1%
40歳代	22	15.0%
50歳代	32	21.8%
60歳代	23	15.6%
70歳代	36	24.5%
80歳代	9	6.1%
90歳以上	0	0.0%
無記入	10	6.8%
計	147	100%

(グループとしての回答あり)

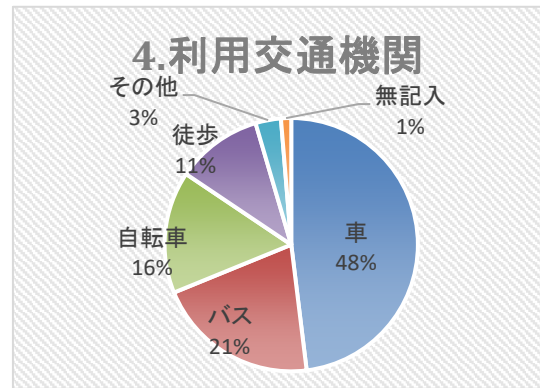
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	81	53.6%
南区	23	15.2%
緑区	22	14.6%
横浜市	6	4.0%
座間市	1	0.7%
町田市	4	2.6%
八王子市	1	0.7%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	6	4.0%
東京都	3	2.0%
その他	2	1.3%
無記入	2	1.3%
計	151	100%

(グループとしての回答あり)



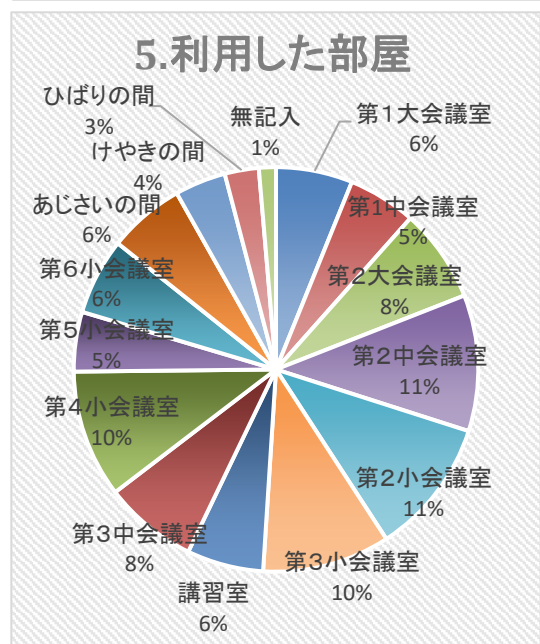
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	74	48.1%
バス	32	20.8%
自転車	24	15.6%
徒歩	17	11.0%
その他	5	3.2%
無記入	2	1.3%
計	154	100%

(グループとしての回答あり)

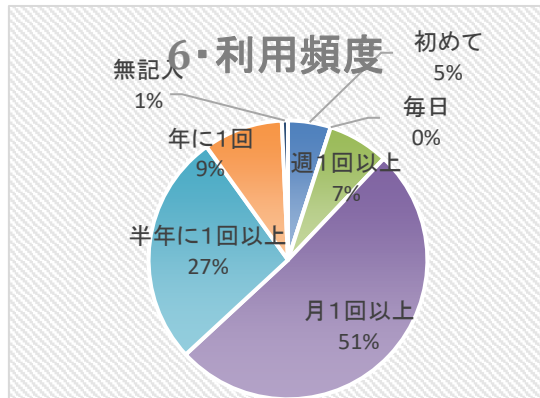


5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	9	6.1%
第1中会議室	8	5.4%
第2大会議室	11	7.5%
第2中会議室	16	10.9%
第2小会議室	16	10.9%
第3小会議室	15	10.2%
講習室	9	6.1%
第3中会議室	11	7.5%
第4小会議室	15	10.2%
第5小会議室	7	4.8%
第6小会議室	9	6.1%
あじさいの間	9	6.1%
けやきの間	6	4.1%
ひばりの間	4	2.7%
無記入	2	1.4%
計	147	100%

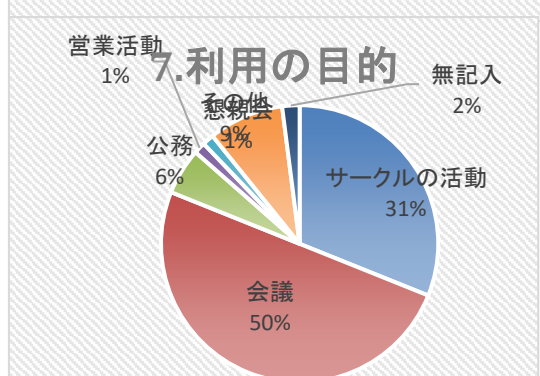
(グループとしての回答あり)



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	7	5.0%
毎日	0	0.0%
週1回以上	10	7.1%
月1回以上	72	51.1%
半年に1回以上	38	27.0%
年に1回	13	9.2%
無記入	1	0.7%
計	141	100%



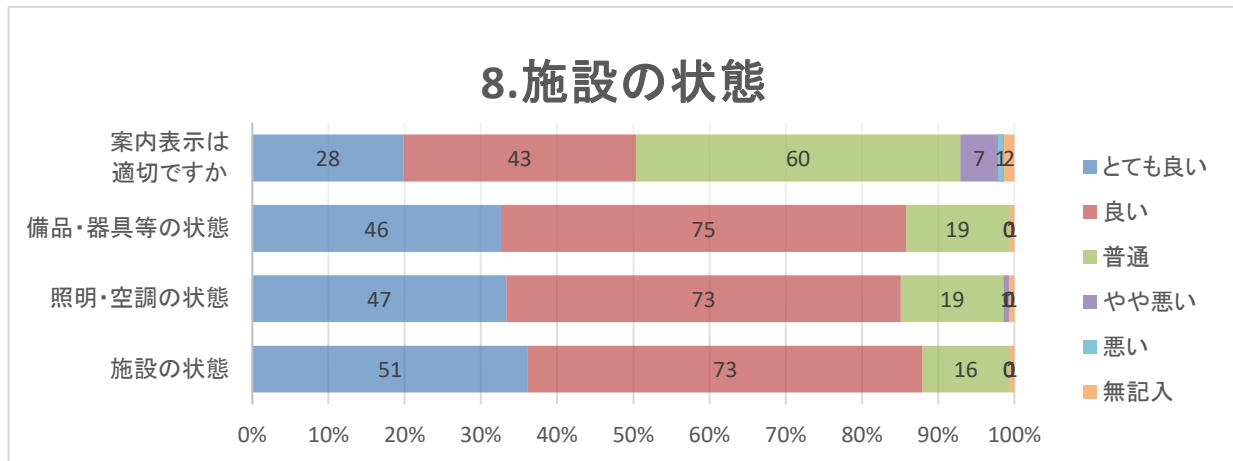
7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	46	31.1%
会議	74	50.0%
公務	8	5.4%
営業活動	2	1.4%
懇親会	2	1.4%
その他	13	8.8%
無記入	3	2.0%
計	148	100%



(グループとしての回答あり)

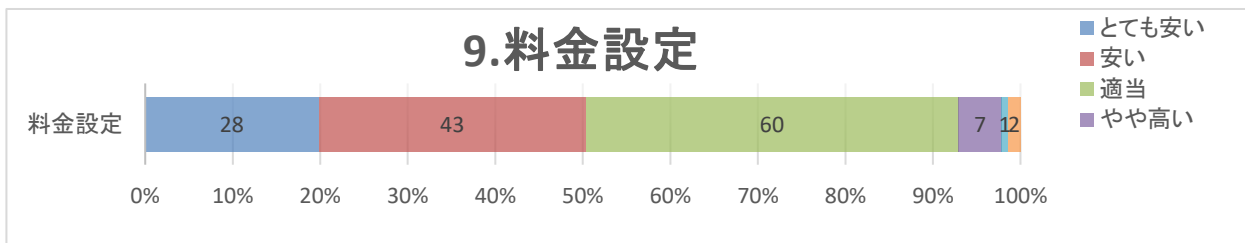
### 8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	51	73	16	0	0	1	141
照明・空調の状態	47	73	19	1	0	1	141
備品・器具等の状態	46	75	19	0	0	1	141
案内表示は適切ですか	28	43	60	7	1	2	141



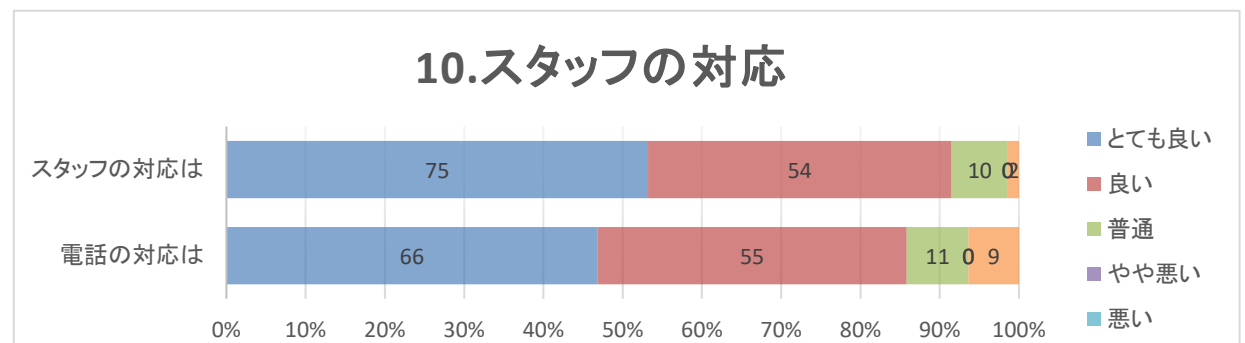
### 9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	28	43	60	7	1	2	141



### 10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	66	55	11	0	0	9	141
スタッフの対応は	75	54	10	0	0	2	141



11. 施設の状態についてのご意見	回答
たまにホワイトボードを使わせて頂くとインク漏れすることがあります。	日々の点検の際に注意して確認いたします。
週3日利用させて頂いていますが、持参している備品を置いてもらえる保管ロッカーを作って欲しいです。(有料でも)	設置スペースもありませんし、常に置いておくとなると何を置かれるかこちらとしても管理できないので難しいと思われます。
4小会議室のシャッター(ブラインド)中央動き悪い。	点検致します。
Wi-Fi環境が欲しいです。	今後、費用面も考慮しながら検討致します。
使用料金が安くてありがたい。	維持していけるように頑張ります。
しっかりとした施設で大変利用しやすいです。	ありがとうございます。
コンセント部分がゆるくてすぐに抜けてしまう。(割れている様にみえますが)	点検致します。
大会議室での音楽活動ができるといい。	会議室は防音ではありませんので、音楽活動は出来ません。
22時の最終まで利用する場合、空調が15分くらい前に切れてしまう。	ありがとうございます。 お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
会議室として作られているので仕方ないと思いますが、壁面のフックが小さすぎてもう少し今風の物にしていただけたら。	
囲碁セットの老朽化、痛みが進んでいます。	
トイレが少ない? かなあと。	
冷暖房もきちんとしてとても良いです。	
空調を入れて頂いてとても過ごしやすかったです。	
部屋の温度調節が難しい。	
空調設定がしたい。	

12. スタッフの対応について	回答
いつも丁寧な対応で感謝です。	<p>ありがとうございます。            今後ご利用の皆様の言葉を励みに            より一層喜んでご利用いただけるよう            に努めてまいります。</p>
窓口の方もとても丁寧に対応して下さいいつも良い印象です。	
とても感じが良く気持ちの良い対応で毎回楽しくサークル活動をさせてもらっています。感謝をしています。	
いつも親切で丁寧に接して下さいます。	
エアコンなど事前に入れていただきありがとうございます。	
いつも明るく丁寧に親切な対応ありがとうございます。	
とてもやさしくしていただいています。	
いつも親切に下さりありがとうございます。	
良い対応を頂いてありがたいです。	
良いと思う。	
清掃の方が終了時間より前に入ってこようとドアをガチャガチャすることが数回あったので、時間いっぱい使わせていただきたい。	<p>大変失礼いたしました。今後、そのようなことが無いように注意致します。</p>

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
ネットからも予約が簡単に出来るようになると大変助かります。あと窓口で書く書類がもう少し項目等少ないと助かります。(申込書から団体名をひっぱりなど)	ネット予約及び記入書類に関しては今後の運営の参考にさせていただきます。
現在6ヶ月先の申し込みで支払いも同じ月ですが、支払い月を1～2ヶ月前には出来ませんかでしょうか。	利用することを前提にご予約を承っておりますので、お支払いをいただけないと仮予約の件数が増えてお支払い前に急遽利用を止めるといった行為が増える恐れがあります。そうすると他にご利用なされたい方々にご迷惑がかかるため、予約から2週間以内でのお支払いをお願いしています。
鍵を受け取る際に用紙に人数や名前を記入しなきゃいけないか。簡素化に出来る方法はないでしょうか。	記入方法に関しては今後の参考にさせていただきます。
講習室や小会議室のイスの貸出(人数制限の緩和)	各部屋の収容人数は消防法の関係で設定されておりますので、現状より増やすことが出来ません。
トイレに紙がない時、後方頭上にトイレトペーパーが置いてあっても取ることが出来ない。手の届くところに置いて欲しい。	現在の棚の位置は固定されている為、変更出来ませんが、今後、変更の際に検討させていただきます。。
申し込んだ後、即日キャンセルした場合もキャンセル料を取るのとはおかしい、公共の施設とは思えない。普通クーリングオフが有ってしかるべき！	利用することを前提に予約を承っておりますので、予約手続き完了後は規定に則った還付率を適用させていただきます。
予約をした時、利用承認通知書をいただきますが、キャンセルなどした際、予約した件数が多いと用紙がたくさんありすぎてわかりにくいです。	現在のシステム上、印刷される用紙の枚数が多くなるのは仕方のないことです。今後システム変更の際の参考にさせていただきます。
1件につき1枚で予約用紙が欲しいです。	
利用料金領収書→利用料に〇〇の間、〇〇会議室と施設名も入れて欲しい。	記載に関しては今後の参考にさせていただきます。
ロッカーが有料でも欲しい。	現状会館のスペースを考えると設置するスペースがありません。
全てに部屋(大ホール除く)が会議室の為、机・イスなどオープンスペースの部屋があると良い、年配の方が増えているのでキャスターの机を移動させるのが難しくなっている。	
Wi-Fi環境が整うともっともっと良いと思いました。	今後、費用面も考えながら検討致します。
小会議室でもWi-Fiを使えるようにしていただきたい。	
駐車料金の時間を3時位無料にしてほしい。(せめて2時半位)(延長してほしい)	駐車場に関しては当会館の駐車場ではなく市役所の駐車場ですので、要望としてお伝えしておきます。
もっと活用できたらと思います。	どんどん活用して下さい。

<p>ボードペンのインクが良く出れるので、とても良かった。</p>	<p>これからも日々しっかりと点検していきます。</p>
<p>電話で予約した後、改めて本予約のため来訪が必要な所が大変かと思いました。本日はありがとうございました。</p>	<p>現在のシステムでは、来館してお支払いを頂いて初めて予約が確定になりますので、ご面倒でしょうがお支払いの為の来館をお願い致します。</p>
<p>今後も利用させていただきます。良い講演会ができました。ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ご利用の皆様に喜んでご利用いただけるように努めてまいります。</p>
<p>いつも快適に使わせて頂いています。</p>	
<p>満足しています。これからもよろしくお願ひします。</p>	
<p>お世話になります。</p>	
<p>いつもありがとうございます。</p>	