

2021年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

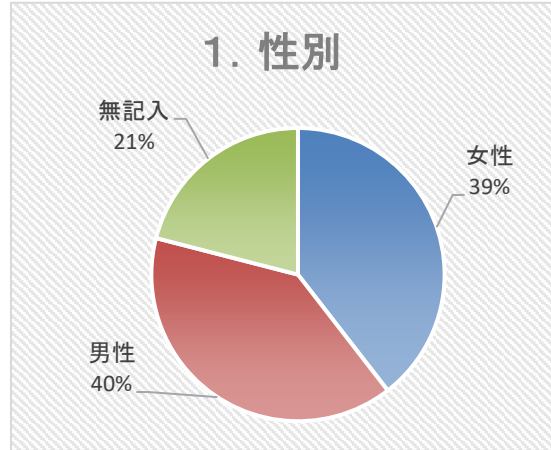
実施期間: 2022年2月14日～2月28日(100部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数100枚	枚数	構成比
無効	21	21.0%
有効回答数	79	79.0%

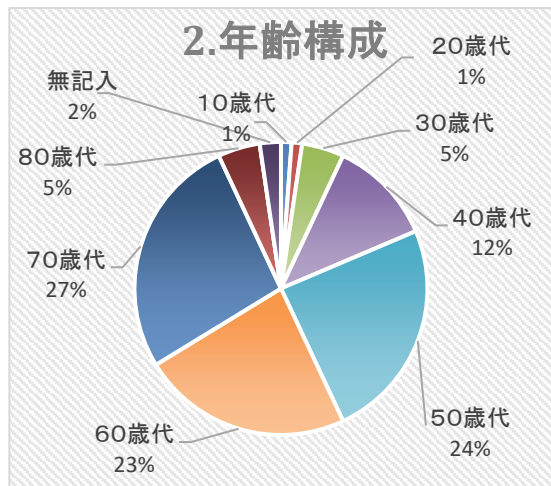
1.性別	人数	構成比
女性	32	39.5%
男性	32	39.5%
無記入	17	21.0%
計	81	100%

(グループとしての回答あり)



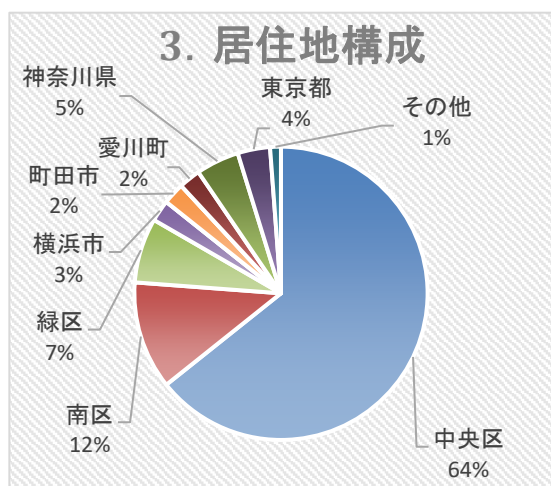
2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	1	1.2%
20歳代	1	1.2%
30歳代	4	4.7%
40歳代	10	11.6%
50歳代	21	24.4%
60歳代	20	23.3%
70歳代	23	26.7%
80歳代	4	4.7%
90歳以上	0	0.0%
無記入	2	2.3%
計	86	100%

(グループとしての回答あり)

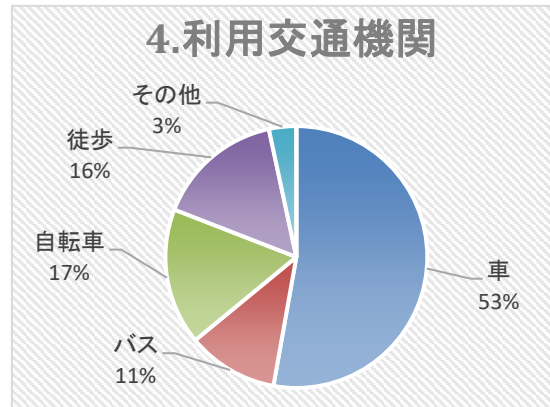


3.居住地構成	人数	構成比
中央区	54	64.3%
南区	10	11.9%
緑区	6	7.1%
横浜市	2	2.4%
座間市	0	0.0%
町田市	2	2.4%
八王子市	0	0.0%
愛川町	2	2.4%
神奈川県	4	4.8%
東京都	3	3.6%
その他	1	1.2%
無記入	0	0.0%
計	84	100%

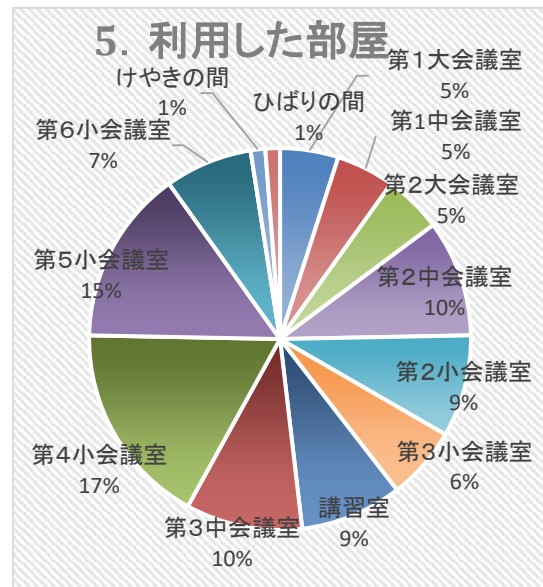
(グループとしての回答あり)



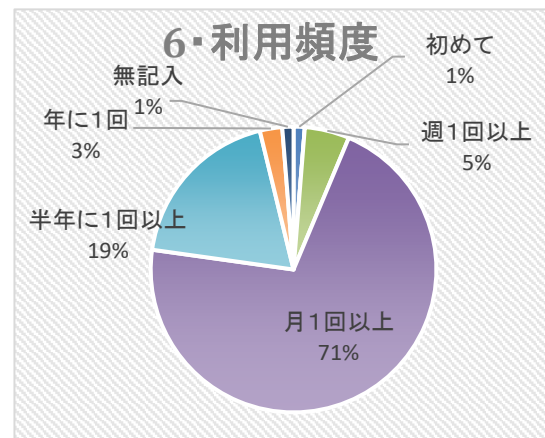
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	47	52.8%
バス	10	11.2%
自転車	15	16.9%
徒歩	14	15.7%
その他	3	3.4%
無記入	0	0.0%
計	89	100%



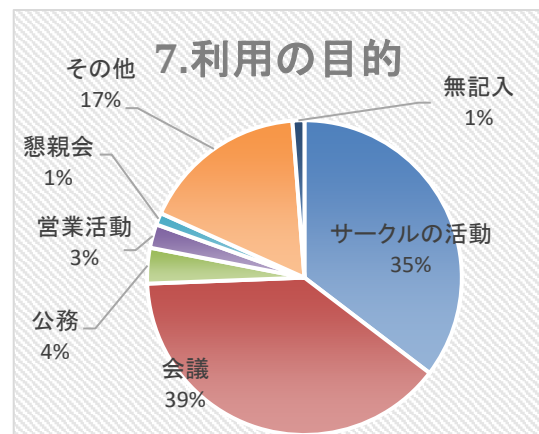
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	4	4.9%
第1中会議室	4	4.9%
第2大会議室	4	4.9%
第2中会議室	8	9.9%
第2小会議室	7	8.6%
第3小会議室	5	6.2%
講習室	7	8.6%
第3中会議室	8	9.9%
第4小会議室	14	17.3%
第5小会議室	12	14.8%
第6小会議室	6	7.4%
あじさいの間	0	0.0%
けやきの間	1	1.2%
ひばりの間	1	1.2%
無記入	0	0.0%
計	81	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	1	1.3%
毎日	0	0.0%
週1回以上	4	5.1%
月1回以上	56	70.9%
半年に1回以上	15	19.0%
年に1回	2	2.5%
無記入	1	1.3%
計	79	100%

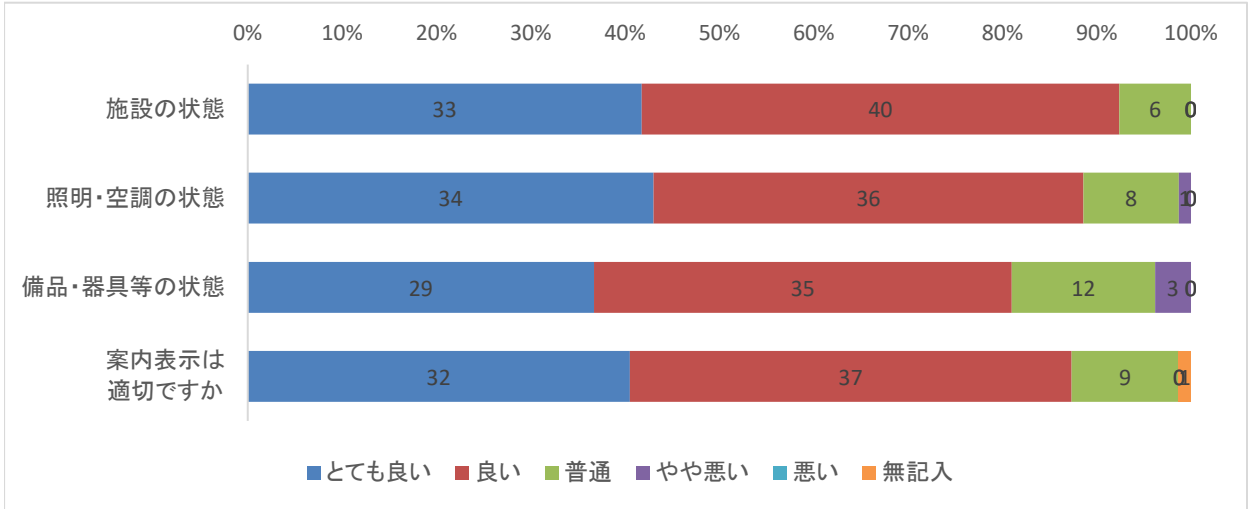


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	29	35.4%
会議	32	39.0%
公務	3	3.7%
営業活動	2	2.4%
懇親会	1	1.2%
その他	14	17.1%
無記入	1	1.2%
計	82	100%



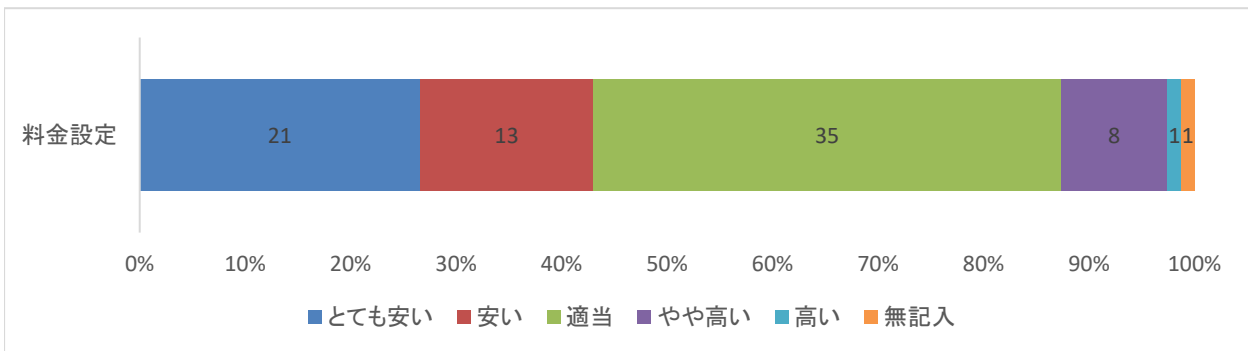
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	33	40	6	0	0	0	79
照明・空調の状態	34	36	8	1	0	0	79
備品・器具等の状態	29	35	12	3	0	0	79
案内表示は適切ですか	32	37	9	0	0	1	79



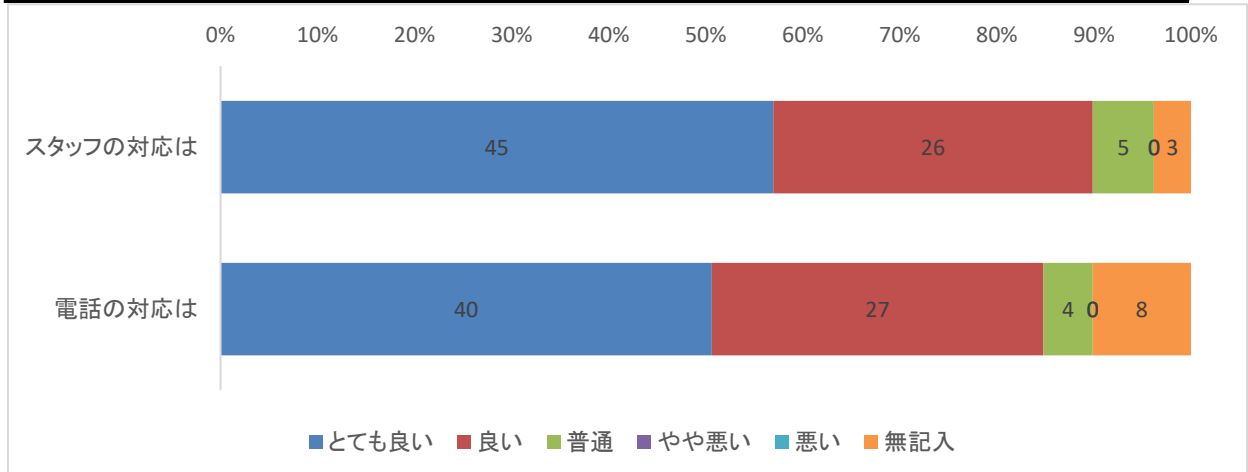
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	21	13	35	8	1	1	79



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
スタッフの対応は	45	26	5	0	0	3	79
電話の対応は	40	27	4	0	0	8	79



11. 施設の状態についてのご意見	回答
トイレの流水音をすべてのトイレにお願いします。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
備品・器具等フックがほしい。	
小さいテーブルが欲しい。	
コロナ感染対策が不足していると思われる。	
食堂の開設を急いでほしい。	
基盤の老朽化。	
第6会議室をよく利用させてもらいますが、プロジェクター持ち込みで使うことあり。天気が良い日は見えづらく遮光カーテンあれば良いと思いました！他の部屋も同じですかね？※ホワイトボードの足のネジが外れてました。手でしめておきましたのでメンテお願いします。	
ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
いつもキレイに清掃されており、快適に利用させていただいております。	
気持ち良く利用させて頂いています。	
高齢者のサークルで料金高く負担。	利用料金に関しては相模原市条例に基づいた料金設定となっておりますので、ご理解ください。
料金を少し割引いて欲しい。	

12. スタッフの対応について	回答
急な申し込みにもご対応くださり助かりました。	<p>ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。</p>
皆さん、とても親切です。	
OKです。	
どのスタッフの方々もとても良く対応して下さいます。(TEL・窓口共に)	
今迄で良いと思います。	
いつもありがとうございます。	
親切な対応です。	
良い。	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
カギの受け渡しを15分前にして欲しい。	利用後の室内清掃時間もありますので、現状の10分前でご理解ください。
利用者会議をしてほしい。	通年は利用者懇談会を年1回開催しておりますが、コロナの影響でここ数年行っておりませんが、平常化したら再開する予定です。
ネット予約が出来れば便利です。	ご意見は今後の利便性向上策の参考にさせていただきます。
広報QRコードで！	
室のドアをなるべく開けておくことが良いと思いますが、時々隣室の話声が聞こえ、会議に影響します。ドアを閉めなくとも半開きなどをお願いすることは可能でしょうか？	コロナ禍での換気を考えた上でのドアの開放ですので、代わりに窓を開けるなりしっかりと換気を行っていただけるのであれば大丈夫です。
新型ウィルスに机の上を特に消毒して下さい。	これまでも注意して消毒を行ってきましたが、より一層注意していきます。
いつも利用させて頂き、ありがとうございます。	これからも喜んでご利用いただけるよう、一丸となって頑張ります。
いつもお世話になり、ありがとうございます。	