

2021年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

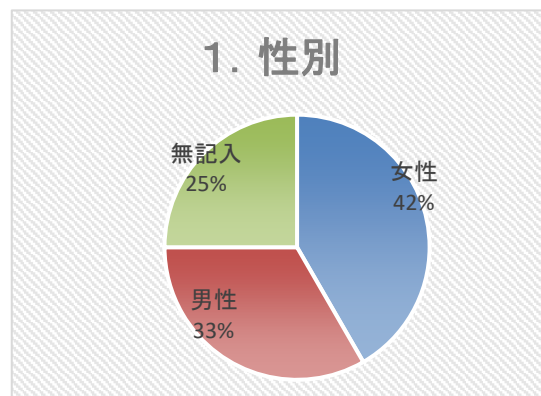
指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間:2022年2月14日～3月21日(12部)

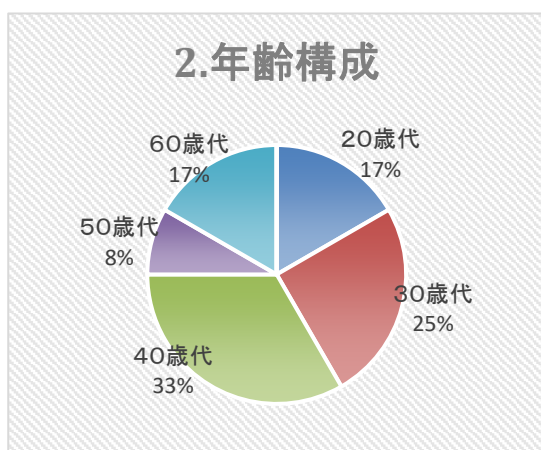
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数 12枚	枚数	構成比
無効	0	0.0%
有効回答数	12	100.0%

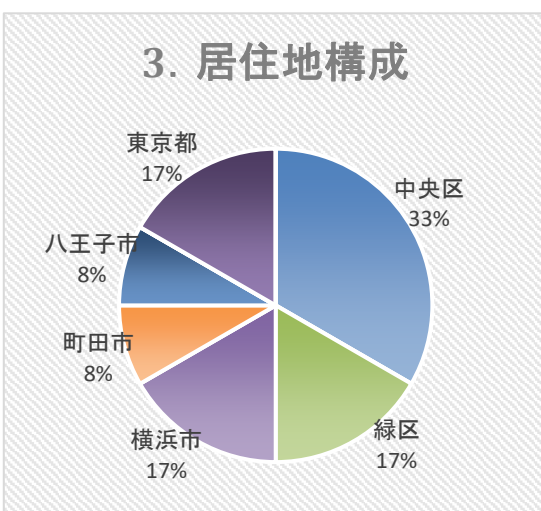
1.性別	人数	構成比
女性	5	41.7%
男性	4	33.3%
無記入	3	25.0%
計	12	100%



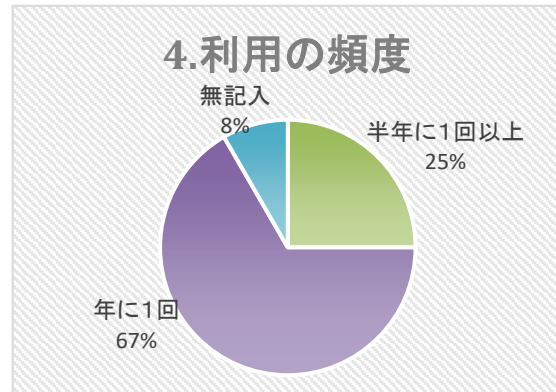
2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	2	16.7%
30歳代	3	25.0%
40歳代	4	33.3%
50歳代	1	8.3%
60歳代	2	16.7%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	12	100%



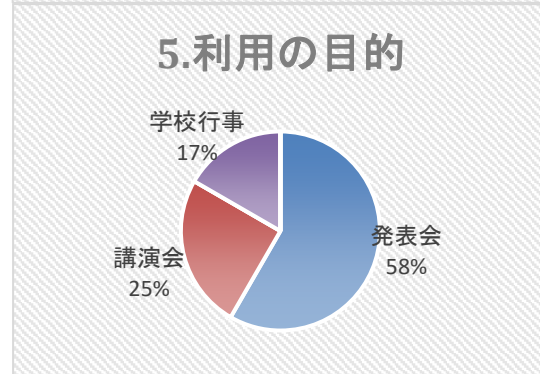
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	4	33.3%
南区	0	0.0%
緑区	2	16.7%
横浜市	2	16.7%
座間市	0	0.0%
町田市	1	8.3%
八王子市	1	8.3%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	0	0.0%
東京都	2	16.7%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	12	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	0	0.0%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	3	25.0%
年に1回	8	66.7%
無記入	1	8.3%
計	12	100.0%

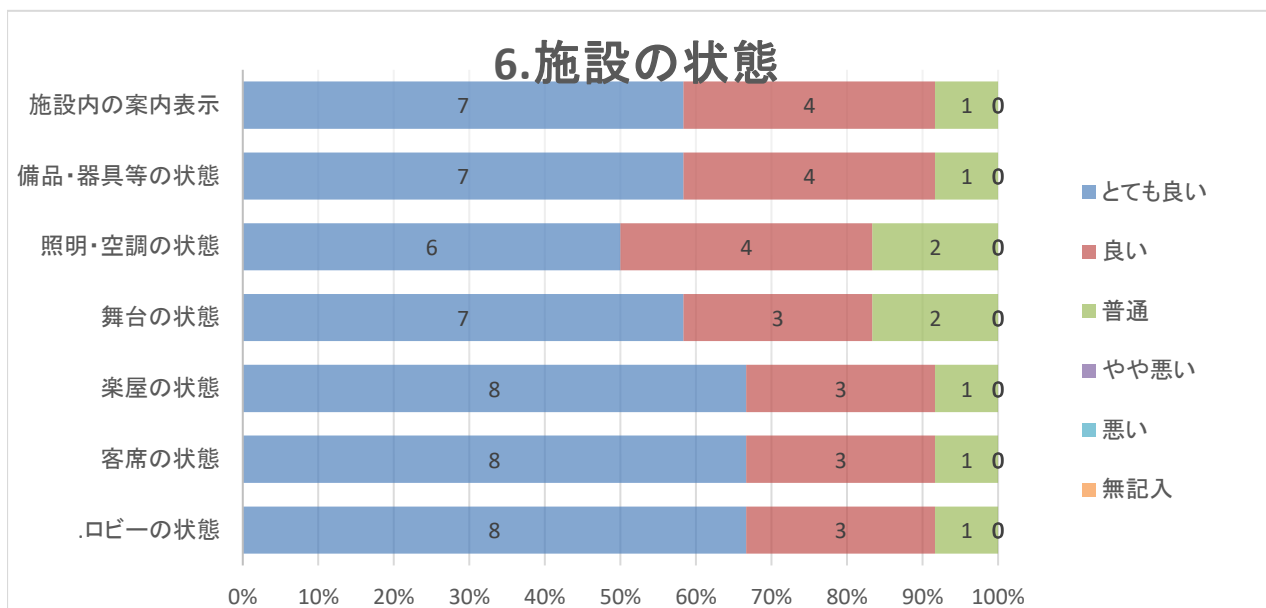


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	7	58.3%
講演会	3	25.0%
会社行事	0	0.0%
学校行事	2	16.7%
公務	0	0.0%
営業活動	0	0.0%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	12	100.0%



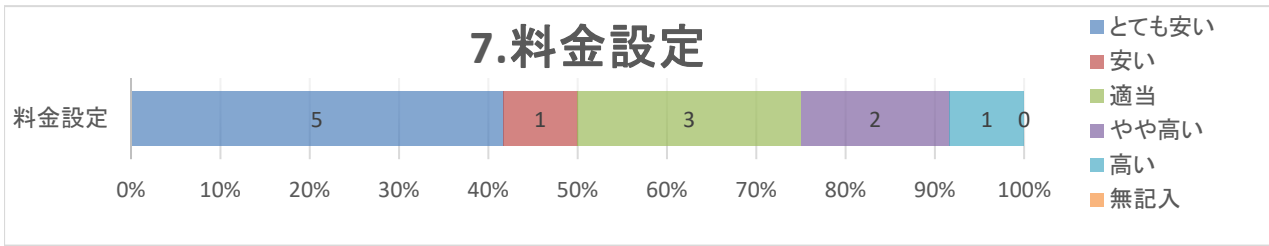
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
.ロビーの状態	8	3	1	0	0	0	12
客席の状態	8	3	1	0	0	0	12
楽屋の状態	8	3	1	0	0	0	12
舞台の状態	7	3	2	0	0	0	12
照明・空調の状態	6	4	2	0	0	0	12
備品・器具等の状態	7	4	1	0	0	0	12
施設内の案内表示	7	4	1	0	0	0	12



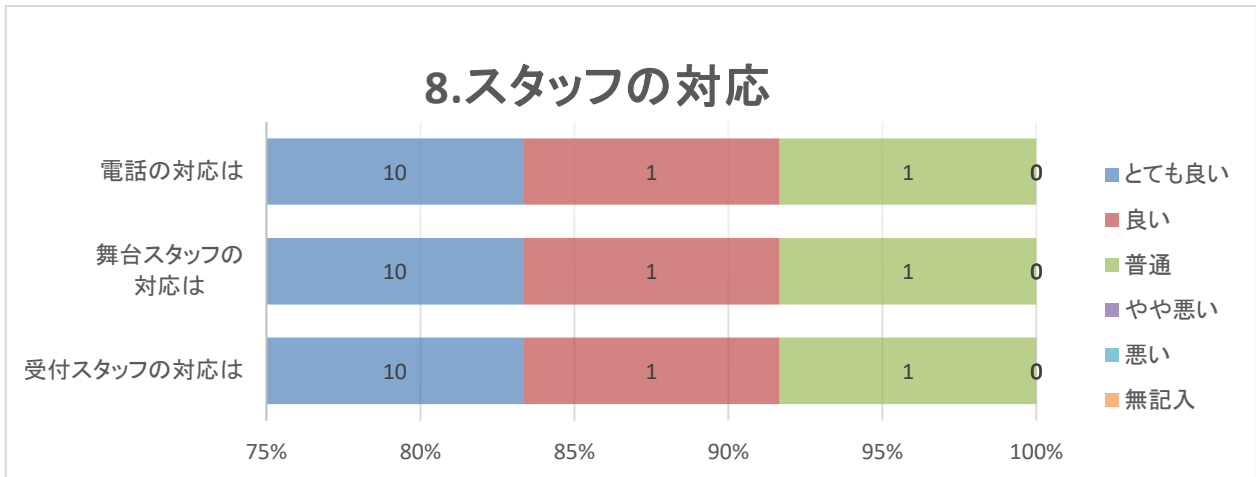
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	5	1	3	2	1	0	12



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	10	1	1	0	0	0	12
舞台スタッフの対応は	10	1	1	0	0	0	12
電話の対応は	10	1	1	0	0	0	12



9. 施設の状態についてのご意見

とてもきれいでした。

10. スタッフの対応についてのご意見

いつも丁寧に対応して頂き本当に感謝しています。

急な対応もていねいに対応してくださり感謝しています。

対応が早い。

対応ありがとうございました。

とても親切に対応して下さい、ありがとうございました。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

毎年お世話になりありがとうございます。来年度も宜しく願い致します。

また、よろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。

また来年もよろしくお願い致します!!

リハ室みたいなのがあったら良いです。