

2020年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2021年2月20日～3月20日(100部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数100枚	枚数	構成比
無効	3	3.0%
有効回答数	97	97.0%

1.性別	人数	構成比
女性	37	35.9%
男性	45	43.7%
無記入	21	20.4%
計	103	100%

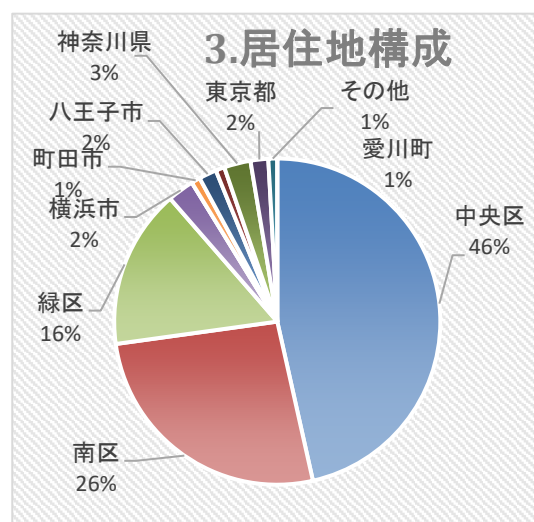
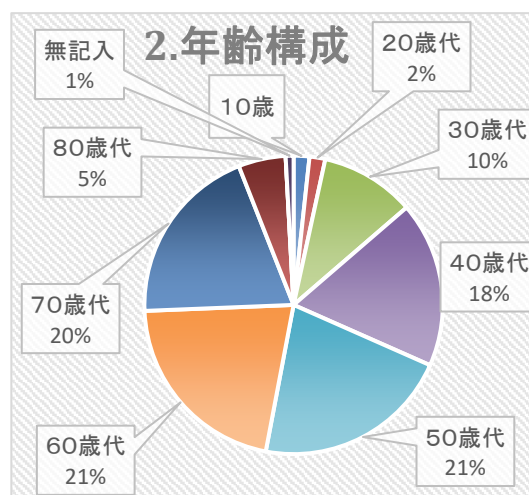
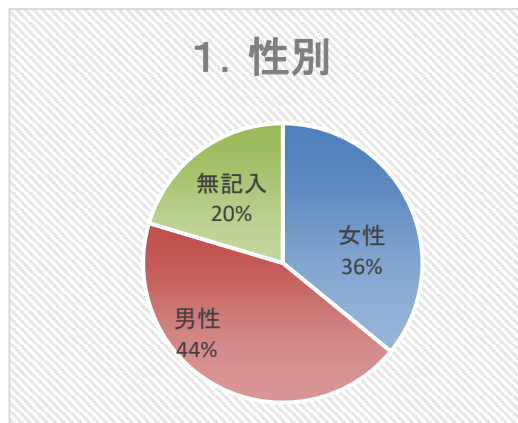
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	2	1.7%
20歳代	2	1.7%
30歳代	12	10.3%
40歳代	21	17.9%
50歳代	25	21.4%
60歳代	25	21.4%
70歳代	23	19.7%
80歳代	6	5.1%
90歳以上	0	0.0%
無記入	1	0.9%
計	117	100%

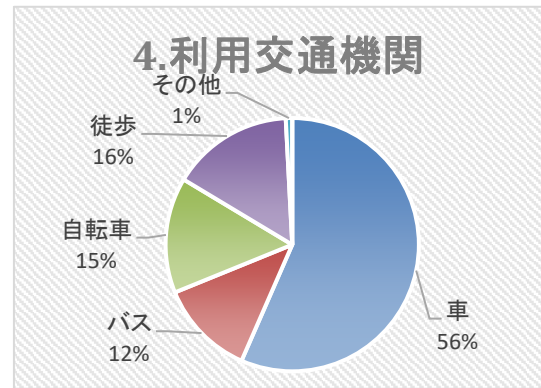
(グループとしての回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	53	46.5%
南区	30	26.3%
緑区	18	15.8%
横浜市	3	2.6%
座間市	0	0.0%
町田市	1	0.9%
八王子市	2	1.8%
愛川町	1	0.9%
神奈川県	3	2.6%
東京都	2	1.8%
その他	1	0.9%
無記入	0	0.0%
計	114	100%

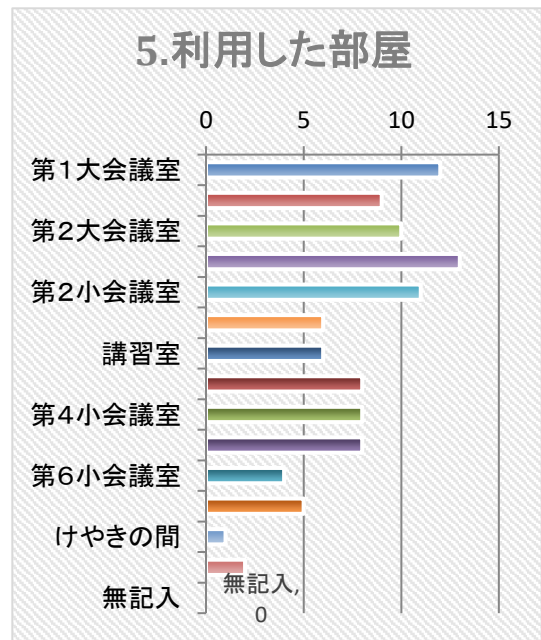
(グループとしての回答あり)



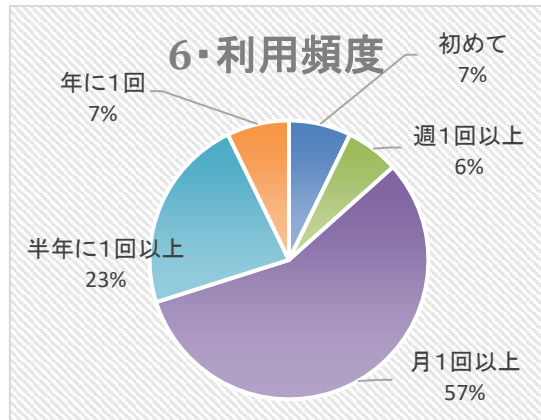
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	69	56.6%
バス	15	12.3%
自転車	18	14.8%
徒歩	19	15.6%
その他	1	0.8%
無記入	0	0.0%
計	122	100%



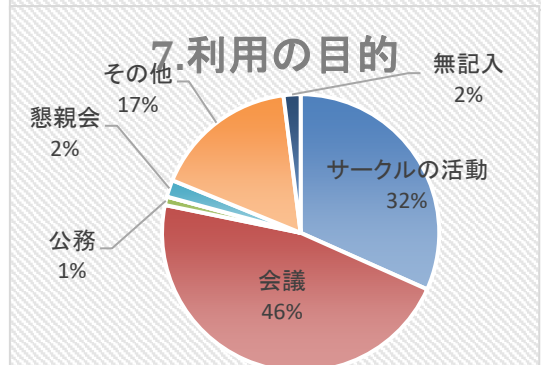
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	12	11.7%
第1中会議室	9	8.7%
第2大会議室	10	9.7%
第2中会議室	13	12.6%
第2小会議室	11	10.7%
第3小会議室	6	5.8%
講習室	6	5.8%
第3中会議室	8	7.8%
第4小会議室	8	7.8%
第5小会議室	8	7.8%
第6小会議室	4	3.9%
あじさいの間	5	4.9%
けやきの間	1	1.0%
ひばりの間	2	1.9%
無記入	0	0.0%
計	103	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	7	7.2%
毎日	0	0.0%
週1回以上	6	6.2%
月1回以上	55	56.7%
半年に1回以上	22	22.7%
年に1回	7	7.2%
無記入	0	0.0%
計	97	100%

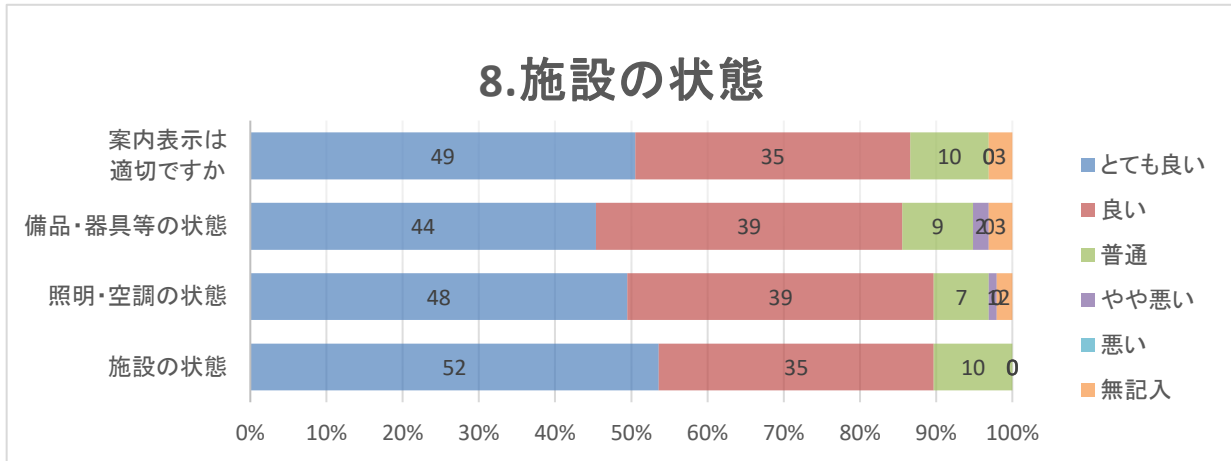


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	32	31.7%
会議	47	46.5%
公務	1	1.0%
営業活動	0	0.0%
懇親会	2	2.0%
その他	17	16.8%
無記入	2	2.0%
計	101	100%



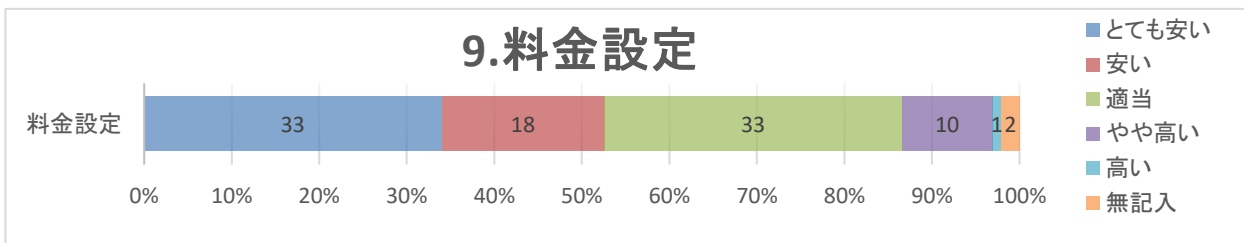
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	52	35	10	0	0	0	97
照明・空調の状態	48	39	7	1	0	2	97
備品・器具等の状態	44	39	9	2	0	3	97
案内表示は適切ですか	49	35	10	0	0	3	97



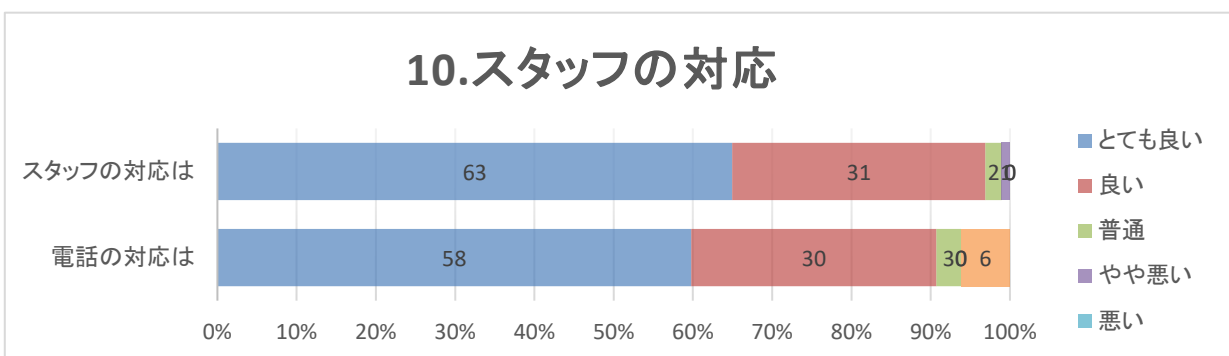
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	33	18	33	10	1	2	97



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	58	30	3	0	0	6	97
スタッフの対応は	63	31	2	1	0	0	97



11. 施設の状態についてのご意見	回答
演台が重いので舞台から降ろすのが大変でした。キャスターがついている軽い物もあります。今後変える場合にはご検討して下さいと助かります。	お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
コロナなのでアクリル板など用意してほしい。	大会議室には各1台設置させていただいております。
トイレが和式の所を洋式に替えてほしいです。	お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
Wi-Fiつけて。	今後考えていきますが現状設置がありませんので、各自持参をお願い致します。
使いやすいフックがあるとよい。	壁などに極力釘等を撃ち込まないようにしておりますので、空座席やテーブルをご利用ください。
いつもきれいに清掃して頂いておりありがとうございました。	今後も利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
キャンセル料が高い、数か月前までキャンセル料を取るの違法ではないでしょうか。	相模原市条例に基づいて徴収させていただいております。
コロナ対策がよくなされている。	ありがとうございます。これからも対策をしっかりとやってまいります。
各階の待機場所に少しイスを置いてほしい。	コロナ禍での密集を避けるための処置ですので、今後の状況に応じて対応してまいります。
とても清潔で気持ちがいいです。	今後も利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
利用の部屋等の清掃も行き届き、気持ちよく使用できます。	今後も利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。

12. スタッフの対応について	回答
とても親切で、たすかります。	お褒めいただき、ありがとうございます。今後も利用者の皆様に快適にご利用いただけるようにスタッフ一同頑張っております。
いつもどうもありがとうございます。	
今の状態をキープして下さい。	
あたたかいご対応をしていただきうれしかったです。	
いつもていねいに対応してくれます。	
いつもとても親切にいただいています。	
すばらしい。	
とても良い。	
とても丁寧で感じがよいです。	
いつもていねいに接してくれます。	
特に問題ありません。	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
緊急事態宣言中でのご対応ご配慮に感謝致します。テーブルなどの消毒も会館で行って頂けるので助かります。	常設の椅子や机は使用后会館で消毒致しますが、常設以外をご利用の際はお客様の方でお願い致します。
使用料の値上げはしないように。	相模原市の条例により、会議室は4月より、ホールは10月より値上げになります。
施設利用者の駐車料金を少し下げられほしい。	
今は無理ですが、コロナが終息したら色々な講習会があると嬉しいです。	会館では事業としての催しを企画しております。
使用後の消毒薬の準備があればより良いのに、毎回持つてくるのは大変です。	常設以外の椅子や机を使用した際の消毒用アルコールなどは受付にて貸し出しております。
駐車場が有料になってしまったのが残念です。	お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
Wi-Fi必要です。	
土日祝日の駐車場料金のサービスを始めて欲しいです。相模食堂(寿食品)さんの営業を再開してほしいです。	
プロジェクターを新しくしてほしい。	
市の駐車場(コインパーキング)の割引があるとありがたい。	
コピー機をソート式(両面コピー可能)にして欲しいです。	
会館の休止などの情報について、利用案内等でわかりやすく対応してほしい。	HPの利用案内(お知らせ)などで情報を発信しています。
忘れ物があった場合、当日の責任者へ連絡頂くと有難く思います。	拾得場所で利用団体がわかるものに関しては、ご連絡をお入れしております。
今回無理を言って色々ありがとうございました。	こちらこそありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
いつも笑顔でご対応ありがとうございます。	