

2019年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2020年2月1日～2月20日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数200枚	枚数	構成比
無効	53	26.5%
有効回答数	147	73.5%

1.性別	人数	構成比
女性	48	32.0%
男性	66	44.0%
無記入	36	24.0%
計	150	100%

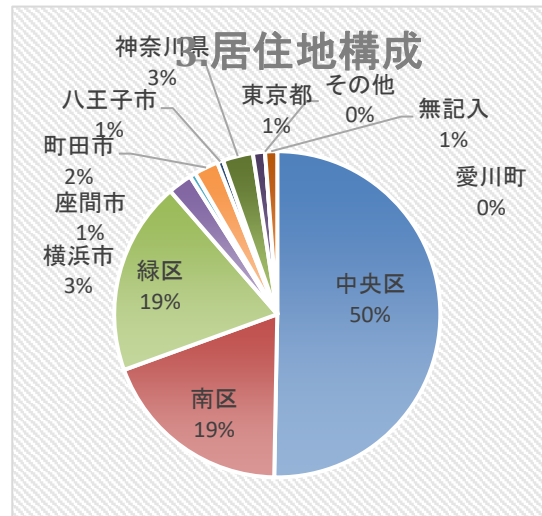
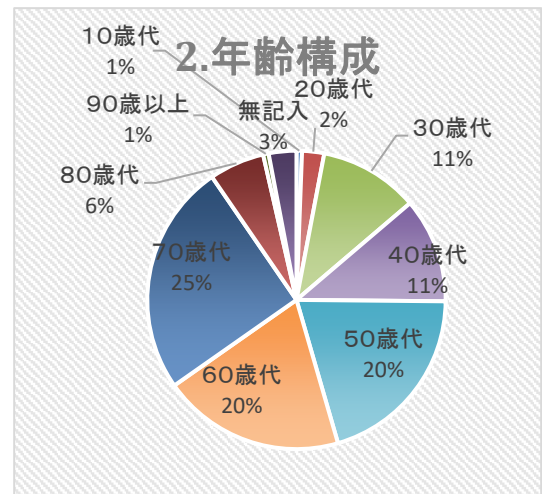
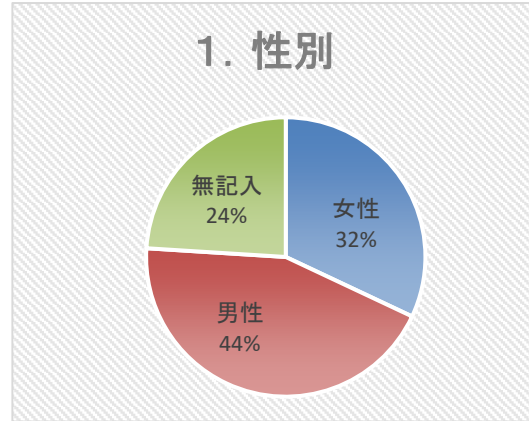
(複数回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	1	0.6%
20歳代	4	2.4%
30歳代	18	10.8%
40歳代	19	11.4%
50歳代	34	20.4%
60歳代	33	19.8%
70歳代	42	25.1%
80歳代	10	6.0%
90歳以上	1	0.6%
無記入	5	3.0%
計	167	100%

(複数回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	84	50.3%
南区	32	19.2%
緑区	32	19.2%
横浜市	4	2.4%
座間市	1	0.6%
町田市	4	2.4%
八王子市	1	0.6%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	5	3.0%
東京都	2	1.2%
その他	0	0.0%
無記入	2	1.2%
計	167	100%

(複数回答あり)



4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	94	54.0%
バス	24	13.8%
自転車	29	16.7%
徒歩	25	14.4%
その他	0	0.0%
無記入	2	1.1%
計	174	100%

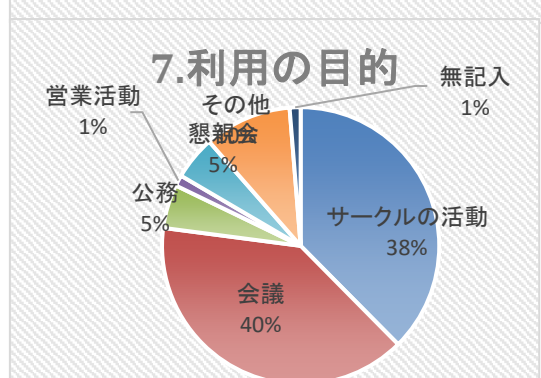
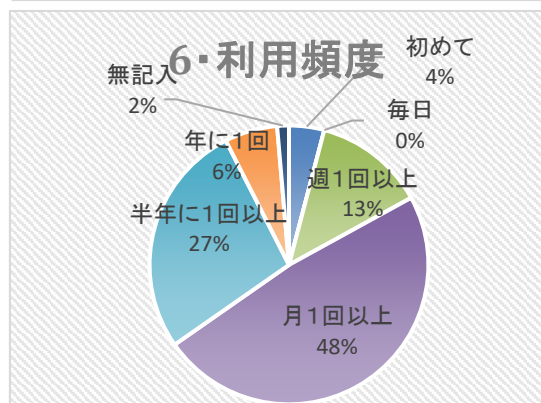
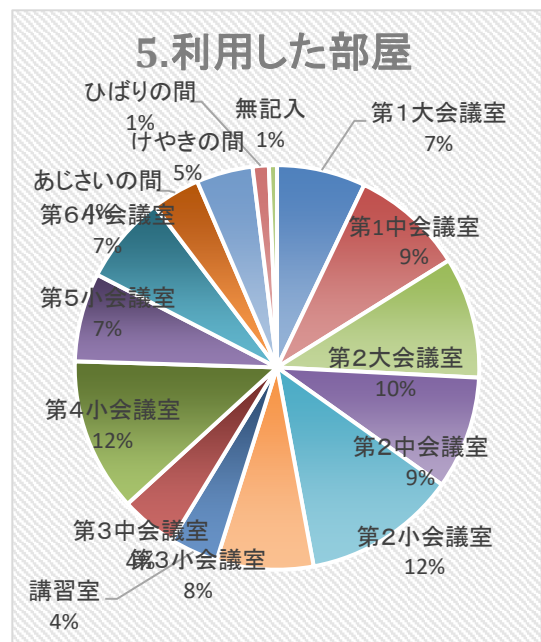
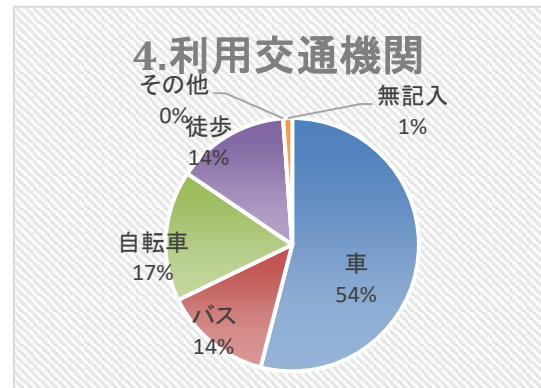
(複数回答あり)

5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	11	7.1%
第1中会議室	14	9.0%
第2大会議室	15	9.7%
第2中会議室	14	9.0%
第2小会議室	19	12.3%
第3小会議室	12	7.7%
講習室	6	3.9%
第3中会議室	7	4.5%
第4小会議室	19	12.3%
第5小会議室	11	7.1%
第6小会議室	11	7.1%
あじさいの間	6	3.9%
けやきの間	7	4.5%
ひばりの間	2	1.3%
無記入	1	0.6%
計	155	100%

(複数回答あり)

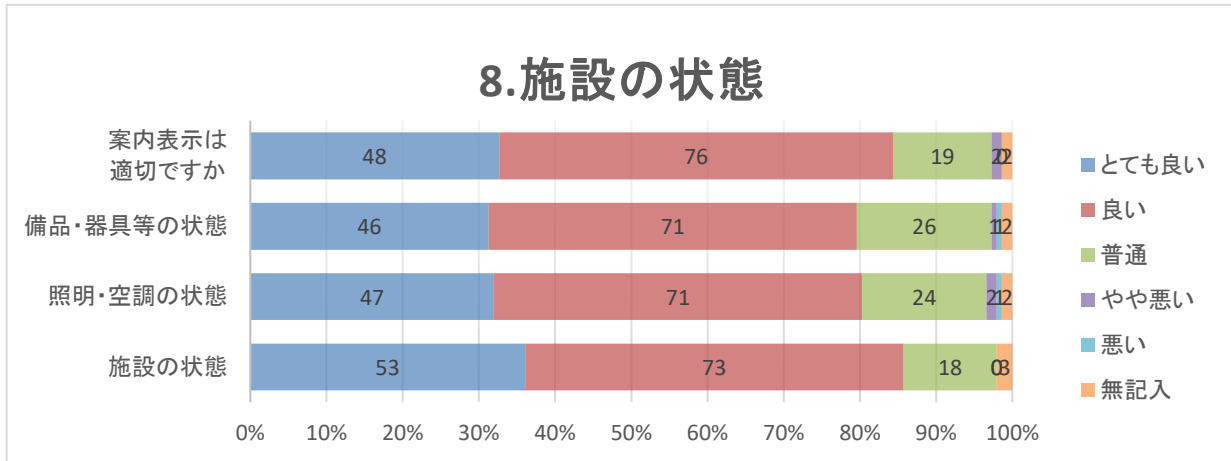
6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	6	4.1%
毎日	0	0.0%
週1回以上	19	12.9%
月1回以上	71	48.3%
半年に1回以上	40	27.2%
年に1回	9	6.1%
無記入	2	1.4%
計	147	100%

7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	59	37.6%
会議	62	39.5%
公務	8	5.1%
営業活動	2	1.3%
懇親会	8	5.1%
その他	16	10.2%
無記入	2	1.3%
計	157	100%



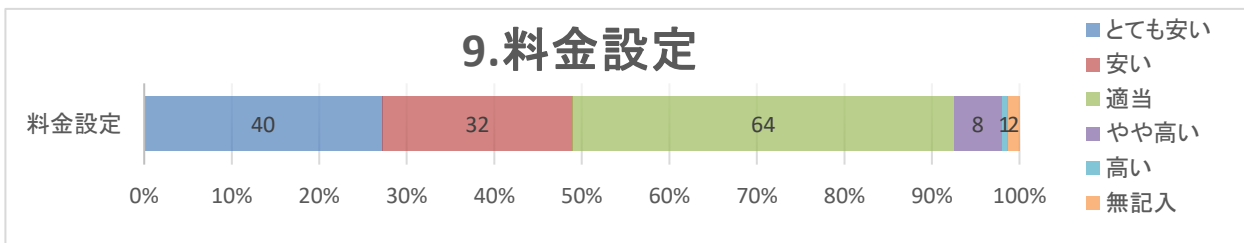
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	53	73	18	0	0	3	147
照明・空調の状態	47	71	24	2	1	2	147
備品・器具等の状態	46	71	26	1	1	2	147
案内表示は適切ですか	48	76	19	2	0	2	147



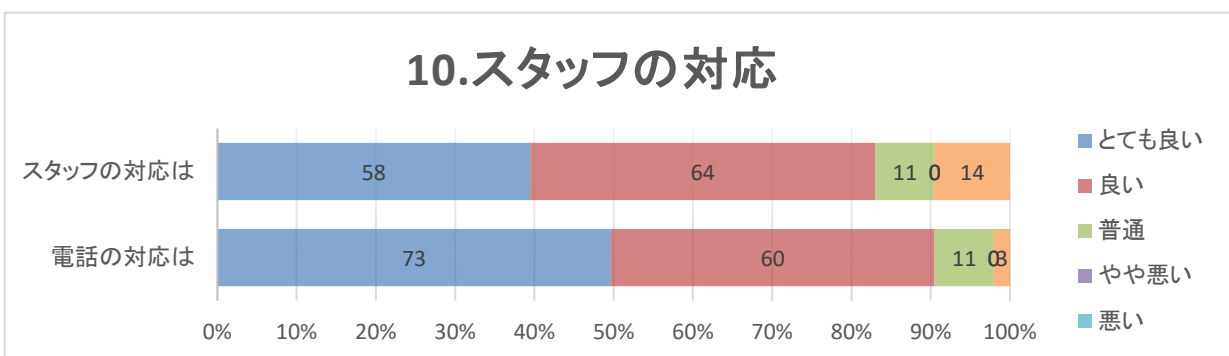
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	40	32	64	8	1	2	147



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	73	60	11	0	0	3	147
スタッフの対応は	58	64	11	0	0	14	147



11. 施設の状態についてのご意見	回答
階段上の天井が低いので黄色いテープでの注意では見難い のでは、治して下さい。	ご意見は今後の設備計画策定の参考 にさせていただきます。
照明が暗い。	
プロジェクターの利用が多く、設置台・スクリーンの用意がある と良い。	
小会議室にもホワイトボードを設置していただきたい。	
古いかな。	
全部屋にホワイトボードがあればいいなと思います。	
非常口の案内が分かりやすいと助かる。	
冷暖房が強すぎるのでは(経費節減)	
あじさいの間のテーブルクロスが一部破損しているところがあ る。音響については専門の人に聞くとスピーカーが良くないと 白板が古いのと、備品関係の確認。エレベーターの乗せる白 板がほしい。	
サークル活動で書作品の添削・選別をするのに吊るす所(フッ ク)があるが届かない。テーブルの上にかかる様で危ない。	
空調が午後になると暖冷房が利かなくなる事があります。	
空調調整の箇所がわからなかった。	
案内表示(各室)文字の大きさは良いのですが、もう少し濃くお 願います。	
プロジェクターの常設と照明が壁面に近いところで消せると良 いが。	
ワイヤレスマイクが混線してしまい、会議の進行に支障があつた	
冷暖が下の部屋より中の方がききが悪い。	
新型コロナウイルスの予防で、正面入り口の正面に消毒液を 利用者の目に見える所に置いてあるのは、即応の対処、すば らしいと思います。	ありがとうございます。これからも 気持ちよくご利用いただけるように努 めてまいります。
いつも大変快適に使わせていただいています。	
毎月利用させていただきありがとうございます。	
特にありません。満足しています。	
毎月の抽選会で会議室を申し込みますが、ほぼ決まって同じ 場所をとれるので、たすかります。	
いつも満足しております。	
快適にご利用させて頂いています。	
12. スタッフの対応について	回答
電話で会議室の予約をする時に、最初に名乗っているのに確 認の時に「お電話口の方のお名前を教えてください」と聞き返さ れるのが不快。	ミスを無くすための確認作業ですの で、ご容赦ください。
とてもいい!	ありがとうございます。 これか らも気持ちよくご利用いただけるよう に努めてまいります。
よく対応していただいています。	
いつも丁寧にご対応頂き、有難いです。	
丁寧な対応をしていただいています。	
いつもご親切なご対応頂いております。	
いつも笑顔でご対応頂いております。ありがとうございます。 毎回、有難うございます。	
13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
仕事を行ううえでも使用しやすい環境でした。又、利用したい です。	ありがとうございます。 これか らも気持ちよくご利用いただけるよう に努めてまいります。
また使いたいです。ありがとうございました。	
これからも利用しますので、よろしくをお願いします。	
いつもありがとうございます。これからも宜しくをお願いします。	
またセミナー等で使わせて頂きたく存じますので宜しくお願 い致します。	
会議室利用が主ですが、今の状態をこのまま維持して頂ける	

<p>うれしいです。</p> <p>借用書(利用承認書)はもっと簡素にならないのでしょうか？</p> <p>湯沸かし器からポットに移しにくい。</p> <p>ホワイトボードのマーカーに青があれば嬉しいです。</p> <p>部屋の予約がオンラインで出来るようになったらと思います。</p> <p>壁面もしくは部屋を仕切るアコーディオンに磁石のようなつくものがあると良い。</p> <p>ボランティア活動には料金設定を安くしたいと有難いで</p> <p>空調がよくなり助かります。</p> <p>駐車場利用料金を使用時間に合わせてほしい。</p> <p>台風の時の会館の対応がよかった。</p> <p>毎月、家族教室(市の事業)でお借りしています。おとなりでのカラオケの音、研修前の学校の先生方のロビーでの大きな話し声などで、少し困ることがあります。</p>	<p>お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。</p>
---	--------------------------------------