

2019年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

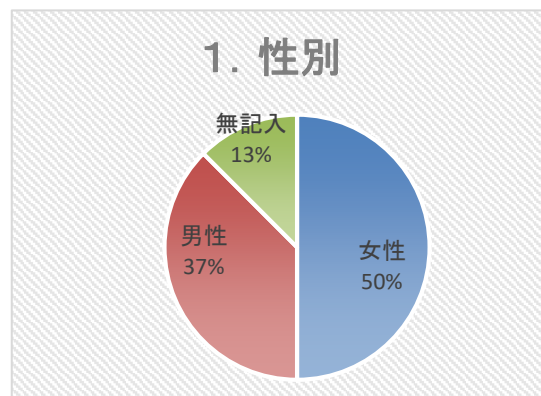
指定管理者 ギオン・アクティオ・コンティグループ

実施期間: 2020年2月1日～2月20日(7部)

実施方法: アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

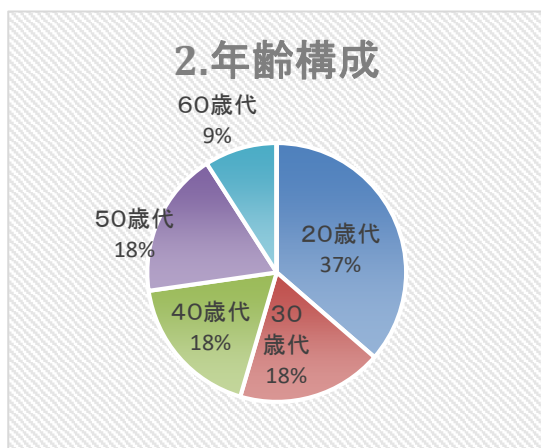
アンケート数7枚	枚数	構成比
無効	0	0.0%
有効回答数	7	35.0%

1.性別	人数	構成比
女性	4	50.0%
男性	3	37.5%
無記入	1	12.5%
計	8	100%



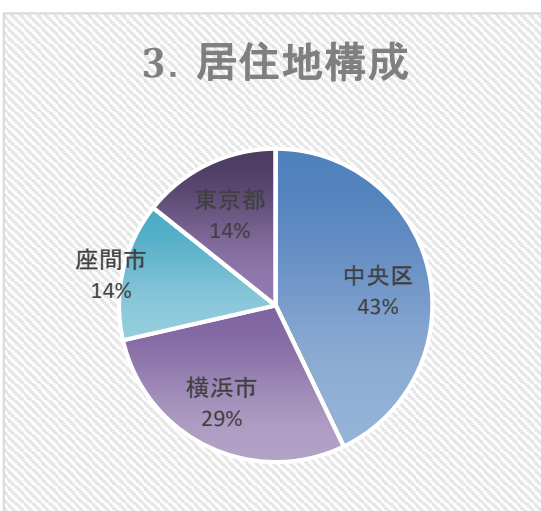
(複数回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	4	36.4%
30歳代	2	18.2%
40歳代	2	18.2%
50歳代	2	18.2%
60歳代	1	9.1%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	11	100%

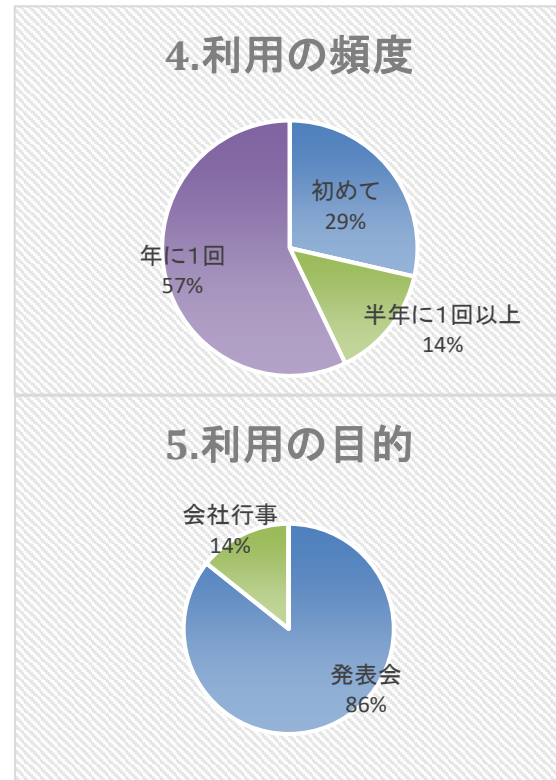


(複数回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	3	42.9%
南区	0	0.0%
緑区	0	0.0%
横浜市	2	28.6%
座間市	1	14.3%
町田市	0	0.0%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	0	0.0%
東京都	1	14.3%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	7	100%



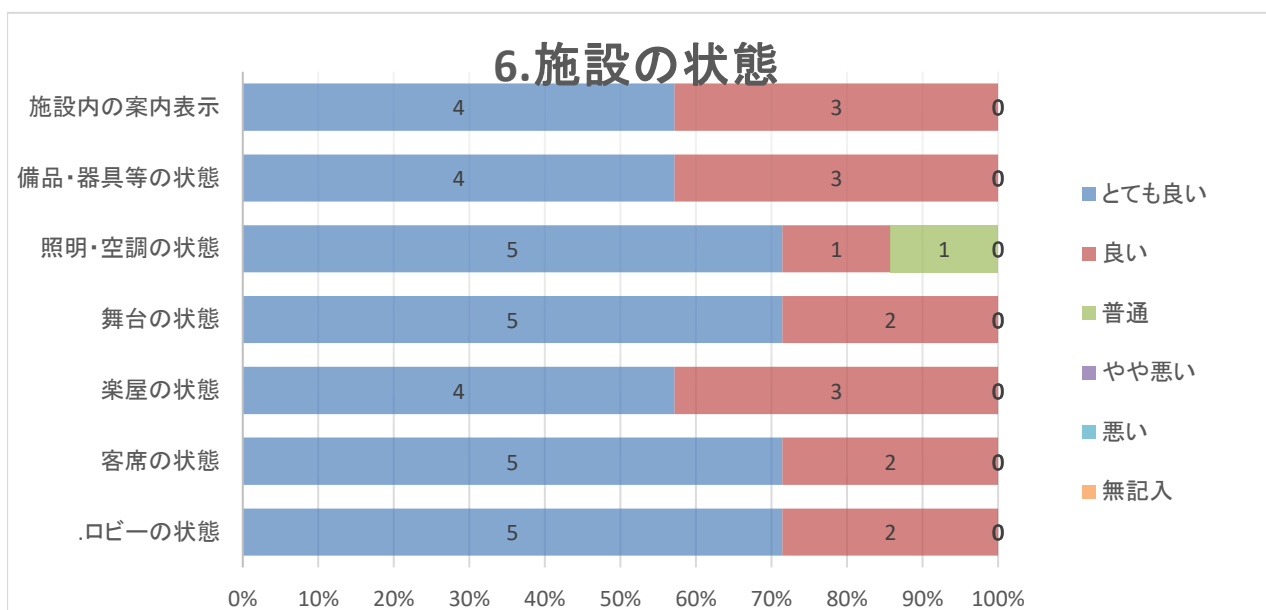
4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	2	28.6%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	1	14.3%
年に1回	4	57.1%
無記入	0	0.0%
計	7	100.0%



5.利用の目的	人数	構成比
発表会	6	85.7%
講演会	0	0.0%
会社行事	1	14.3%
学校行事	0	0.0%
公務	0	0.0%
営業活動	0	0.0%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	7	100.0%

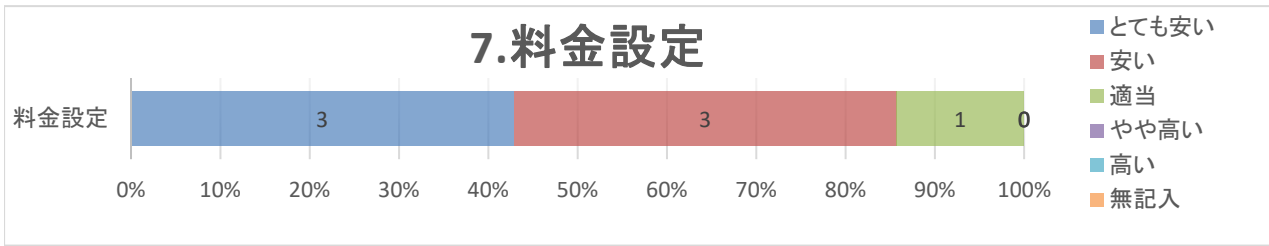
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
.ロビーの状態	5	2	0	0	0	0	7
客席の状態	5	2	0	0	0	0	7
楽屋の状態	4	3	0	0	0	0	7
舞台の状態	5	2	0	0	0	0	7
照明・空調の状態	5	1	1	0	0	0	7
備品・器具等の状態	4	3	0	0	0	0	7
施設内の案内表示	4	3	0	0	0	0	7



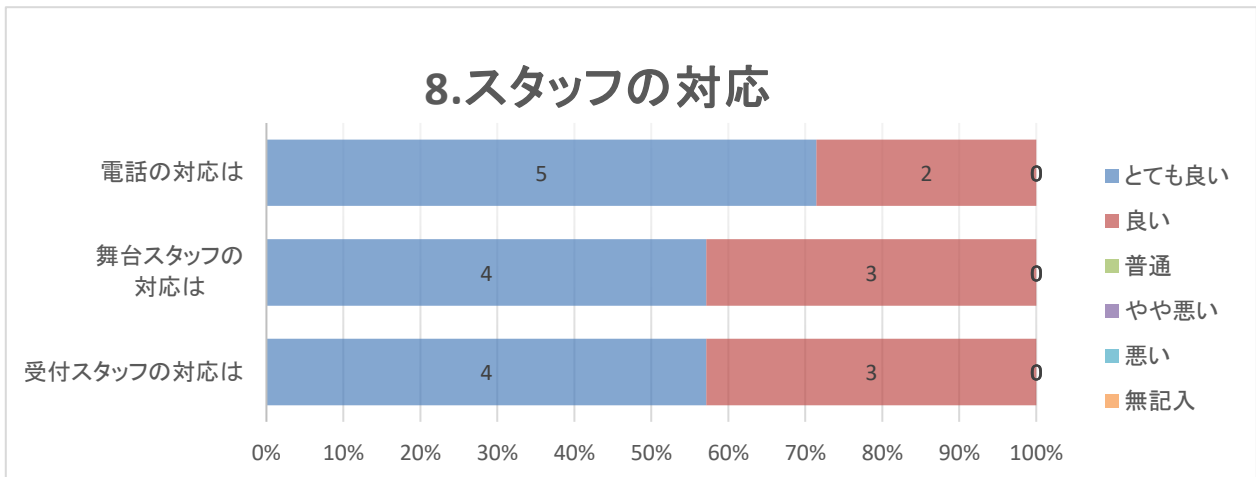
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	3	3	1	0	0	0	7



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	4	3	0	0	0	0	7
舞台スタッフの対応は	4	3	0	0	0	0	7
電話の対応は	5	2	0	0	0	0	7



9. 施設の状態についてのご意見

はっきりとした場所は不明ですが(おそらく舞台か舞台袖?), 木片が子供の衣装に刺さってしまいました。ケガはなかったので大丈夫でした。長さ2cm位のトゲでした。

ステージが広くて使い易いです。

10. スタッフの対応についてのご意見

毎年利用させて頂き、ありがとうございます。また来年も宜しくお願い致します。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

初めての一輪車の発表会を快く会場を貸して頂き、ありがとうございました。ありがとうございました。相模原市以外で利用し易いシステム(1年前予約可)が、あると嬉しいです。