

2018年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

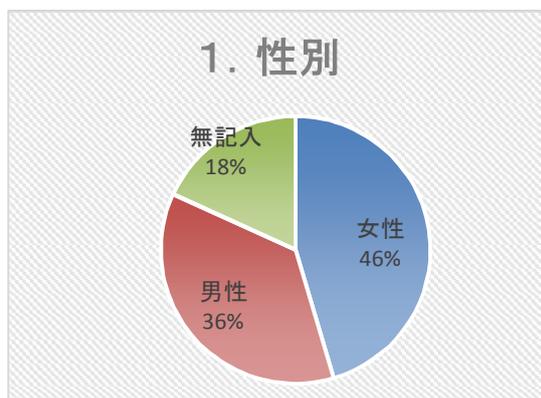
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2019年2月4日～3月17日(20部)

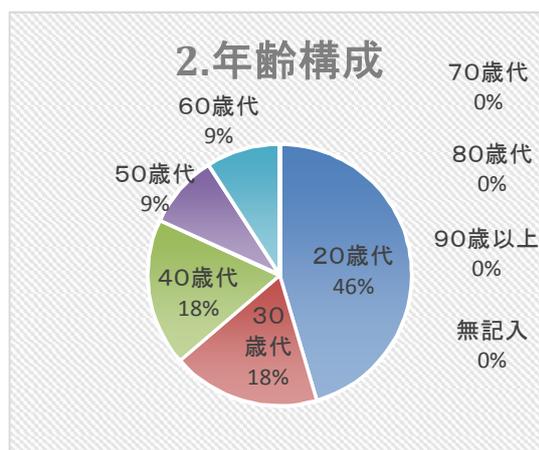
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

| | | |
|-----------|----|-------|
| アンケート数20枚 | 枚数 | 構成比 |
| 無効 | 9 | 45.0% |
| 有効回答数 | 11 | 55.0% |

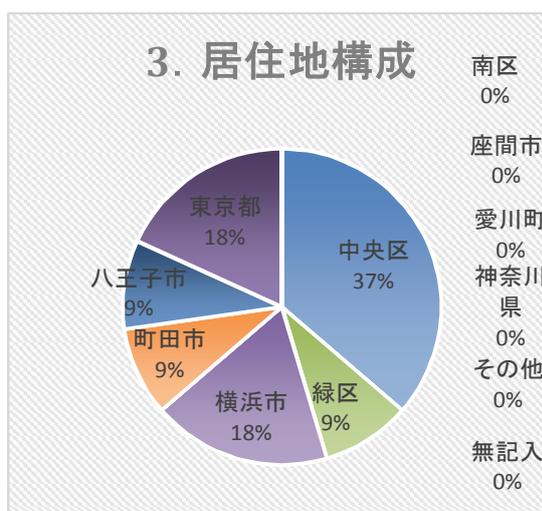
| | | |
|-------------|----|-------|
| 1.性別 | 人数 | 構成比 |
| 女性 | 5 | 45.5% |
| 男性 | 4 | 36.4% |
| 無記入 | 2 | 18.2% |
| 計 | 11 | 100% |



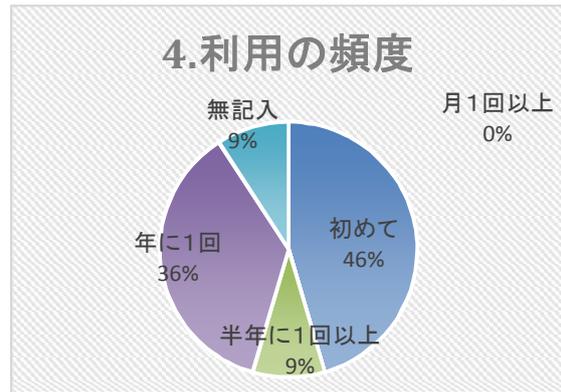
| | | |
|---------------|----|-------|
| 2.年齢構成 | 人数 | 構成比 |
| 20歳代 | 5 | 45.5% |
| 30歳代 | 2 | 18.2% |
| 40歳代 | 2 | 18.2% |
| 50歳代 | 1 | 9.1% |
| 60歳代 | 1 | 9.1% |
| 70歳代 | 0 | 0.0% |
| 80歳代 | 0 | 0.0% |
| 90歳以上 | 0 | 0.0% |
| 無記入 | 0 | 0.0% |
| 計 | 11 | 100% |



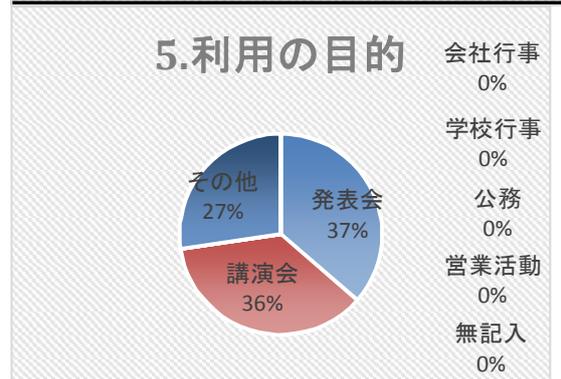
| | | |
|----------------|----|-------|
| 3.居住地構成 | 人数 | 構成比 |
| 中央区 | 4 | 36.4% |
| 南区 | 0 | 0.0% |
| 緑区 | 1 | 9.1% |
| 横浜市 | 2 | 18.2% |
| 座間市 | 0 | 0.0% |
| 町田市 | 1 | 9.1% |
| 八王子市 | 1 | 9.1% |
| 愛川町 | 0 | 0.0% |
| 神奈川県 | 0 | 0.0% |
| 東京都 | 2 | 18.2% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 無記入 | 0 | 0.0% |
| 計 | 11 | 100% |



| 4.利用の頻度 | 人数 | 構成比 |
|---------|----|--------|
| 初めて | 5 | 45.5% |
| 月1回以上 | 0 | 0.0% |
| 半年に1回以上 | 1 | 9.1% |
| 年に1回 | 4 | 36.4% |
| 無記入 | 1 | 9.1% |
| 計 | 11 | 100.0% |

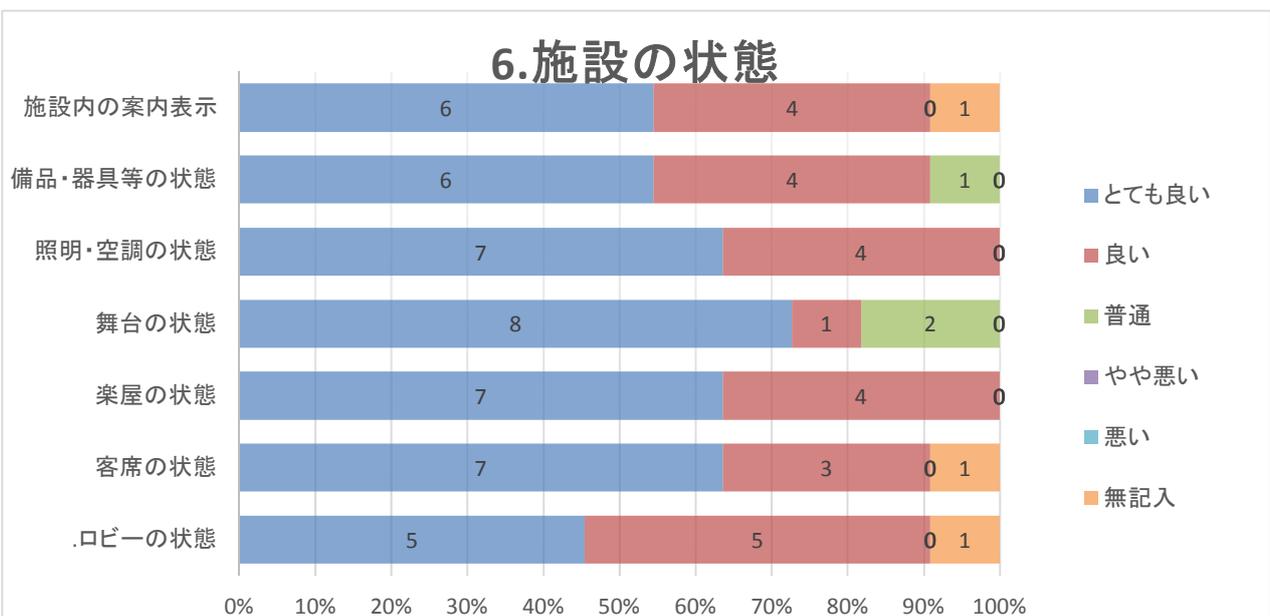


| 5.利用の目的 | 人数 | 構成比 |
|---------|----|--------|
| 発表会 | 4 | 36.4% |
| 講演会 | 4 | 36.4% |
| 会社行事 | 0 | 0.0% |
| 学校行事 | 0 | 0.0% |
| 公務 | 0 | 0.0% |
| 営業活動 | 0 | 0.0% |
| その他 | 3 | 27.3% |
| 無記入 | 0 | 0.0% |
| 計 | 11 | 100.0% |



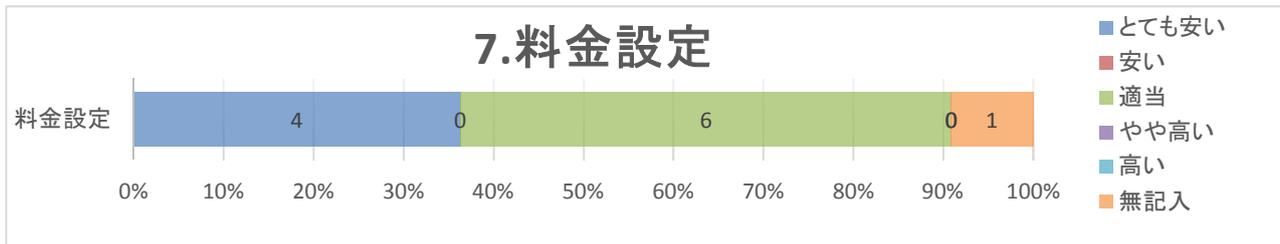
6.施設の状態

| | とても良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無記入 | 合計 |
|-----------|-------|----|----|------|----|-----|----|
| .ロビーの状態 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 客席の状態 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 楽屋の状態 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 舞台の状態 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 照明・空調の状態 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 備品・器具等の状態 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 施設内の案内表示 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |



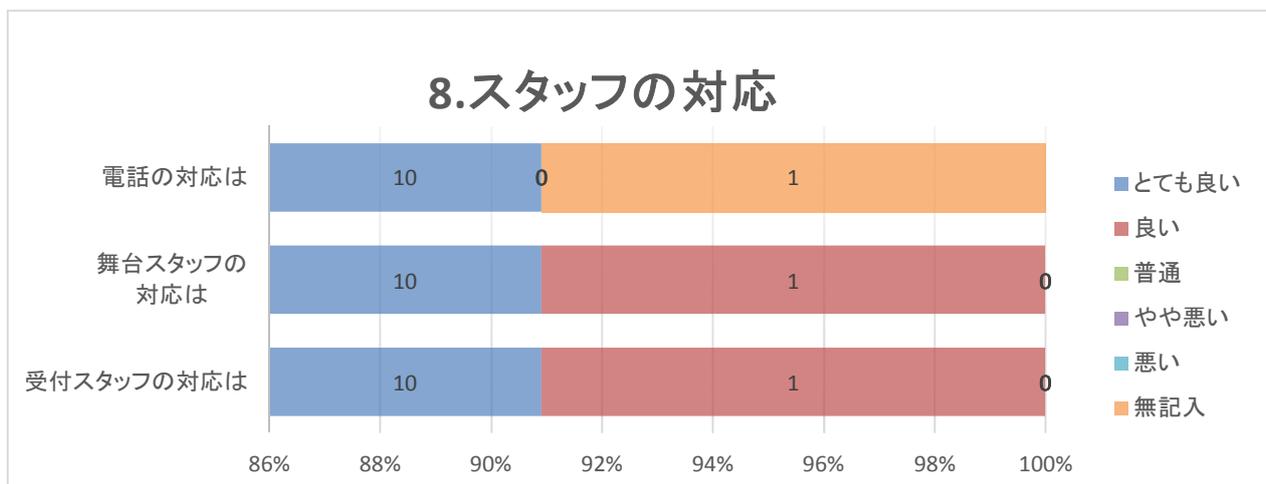
7.料金設定

| | とても安い | 安い | 適当 | やや高い | 高い | 無記入 | 合計 |
|------|-------|----|----|------|----|-----|----|
| 料金設定 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 11 |



8.スタッフの対応

| | とても良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無記入 | 合計 |
|------------|-------|----|----|------|----|-----|----|
| 受付スタッフの対応は | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 舞台スタッフの対応は | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 電話の対応は | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |



9. 施設の状態についてのご意見

とってもきれいでホールなのに冷蔵庫もあってうれしいです。
プロジェクタ(大型)があった方が良い。

10. スタッフの対応についてのご意見

進行におけるアドバイスをたくさん頂き、大変助かりました。
とても親切に対応していただきありがとうございました。またよろしく願いいたします。
本日は使わせて頂きありがとうございました。
みなさんとても親切です。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

急病人の対応がありましたが、AEDを運んで頂いたり、動いてくださり大変にありがとうございました。
また、何かあった際には宜しくお願いします。