

2015年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

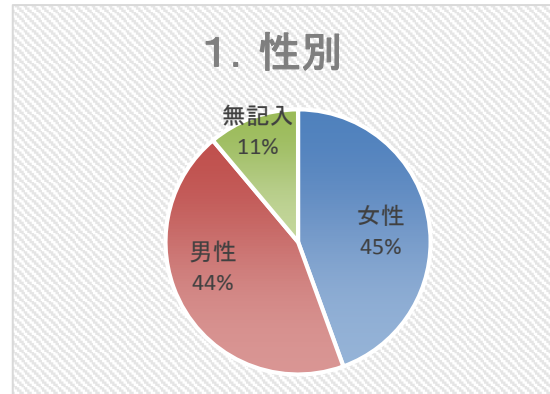
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2016年1月15日～3月31日(33部)

実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

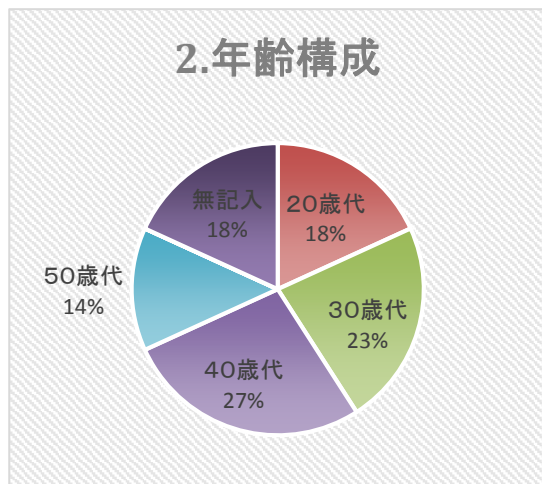
アンケート数29枚	枚数	構成比
無効	17	58.6%
有効回答数	16	55.2%

1.性別	人数	構成比
女性	8	44.4%
男性	8	44.4%
無記入	2	11.1%
計	18	100%



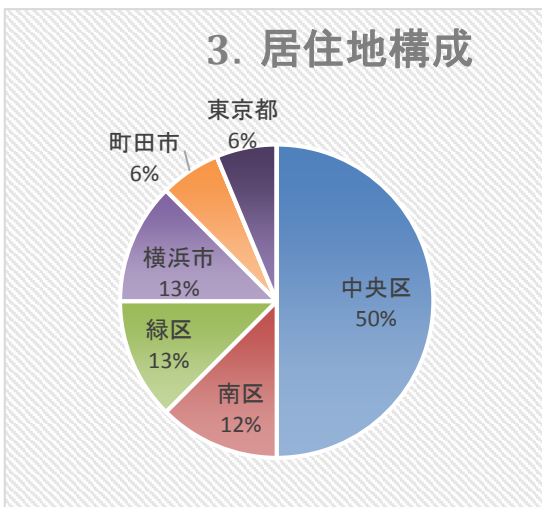
(団体としての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	4	18.2%
30歳代	5	22.7%
40歳代	6	27.3%
50歳代	3	13.6%
60歳代	0	0.0%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	4	18.2%
計	22	100%

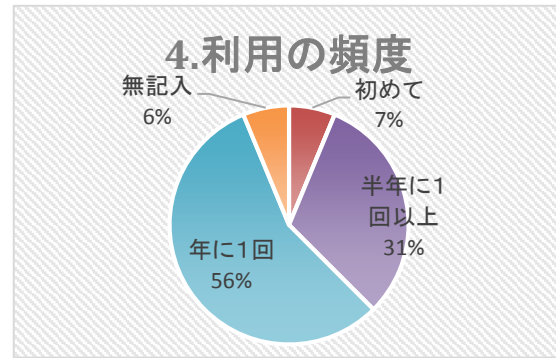


(団体としての回答あり)

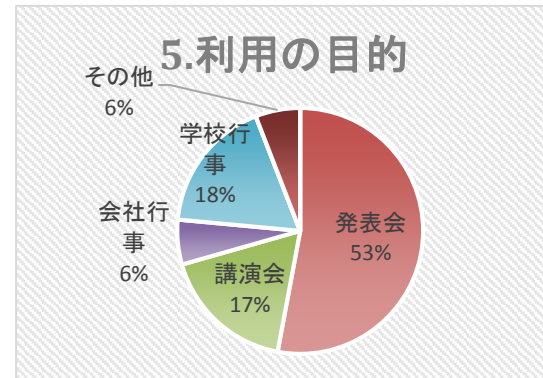
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	8	50.0%
南区	2	12.5%
緑区	2	12.5%
横浜市	2	12.5%
座間市	0	0.0%
町田市	1	6.3%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	0	0.0%
東京都	1	6.3%
その他(埼玉)	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	16	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	1	6.3%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	5	31.3%
年に1回	9	56.3%
無記入	1	6.3%
計	16	100.0%



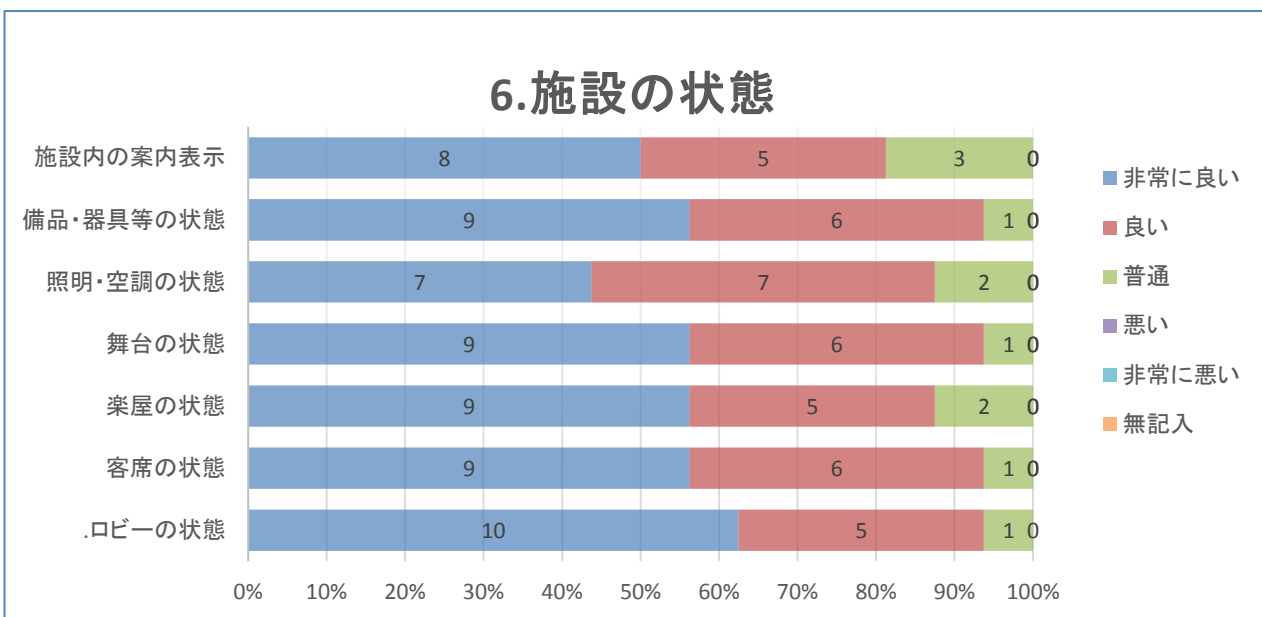
5.利用の目的	人数	構成比
発表会	9	52.9%
講演会	3	17.6%
会社行事	1	5.9%
学校行事	3	17.6%
公務	0	0.0%
営業活動	0	0.0%
その他	1	5.9%
無記入	0	0.0%
計	17	100.0%



(複数回答あり)

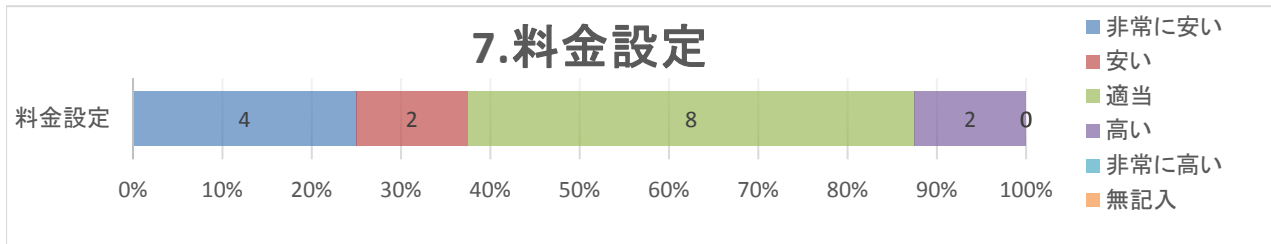
6.施設の状態

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
ロビーの状態	10	5	1	0	0	0	16
客席の状態	9	6	1	0	0	0	16
楽屋の状態	9	5	2	0	0	0	16
舞台の状態	9	6	1	0	0	0	16
照明・空調の状態	7	7	2	0	0	0	16
備品・器具等の状態	9	6	1	0	0	0	16
施設内の案内表示	8	5	3	0	0	0	16



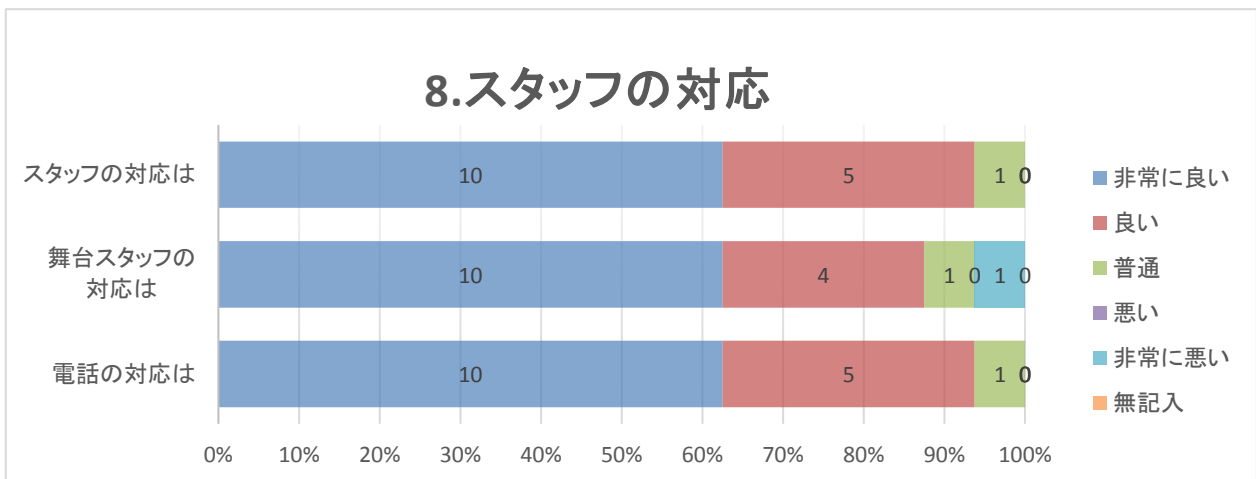
7.料金設定

	非常に安い	安い	適当	高い	非常に高い	無記入	合計
料金設定	4	2	8	2	0	0	16



8.スタッフの対応

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
電話の対応は	10	5	1	0	0	0	16
舞台スタッフの対応は	10	4	1	0	1	0	16
スタッフの対応は	10	5	1	0	0	0	16



9. 施設の状態についてのご意見

- ・楽屋ににおいが充満しており、気持ち悪くなった子どもがいたようです。
- ・とても使いやすかったです。ありがとうございました。

10. スタッフの対応についてのご意見

- ・照明は、お願い以上に丁寧に行ってくださいました。ありがとうございます！
- ・とても優しく丁寧に対応して頂けてうれしかったです。
- ・急な要望にもいつも対応して頂きありがとうございます。
- ・1つ1つわかり易く教えて下さりありがとうございました。
- ・事前打ち合わせの内容がステージの方に一切伝わっておらず、一から全て説明させられた。事前打ち合わせの意味が全くない。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

- ・本日は夜遅くまで本当にありがとうございました。