

2018年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

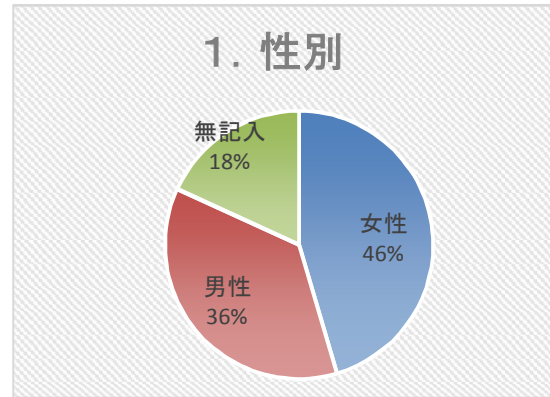
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2019年2月4日～3月17日(20部)

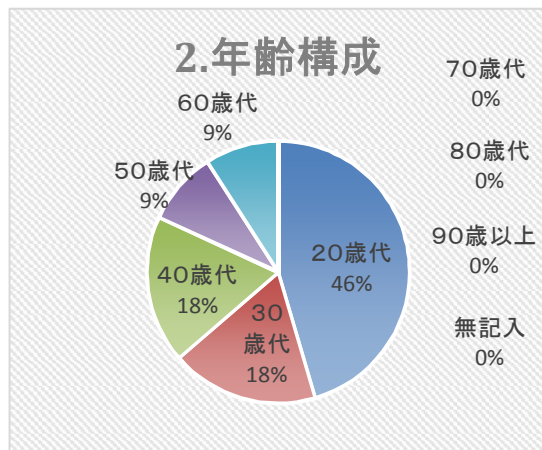
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数20枚	枚数	構成比
無効	9	45.0%
有効回答数	11	55.0%

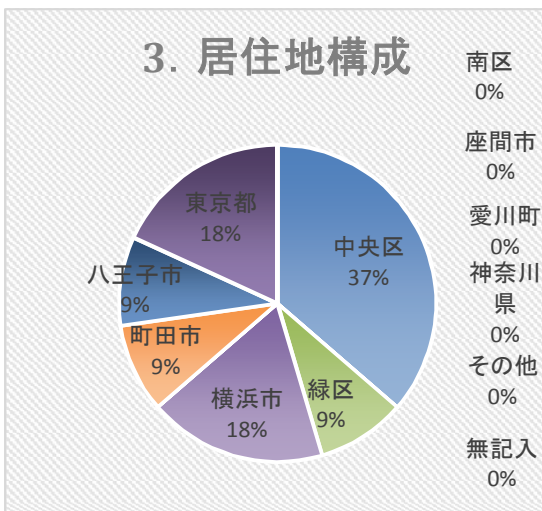
1.性別	人数	構成比
女性	5	45.5%
男性	4	36.4%
無記入	2	18.2%
計	11	100%



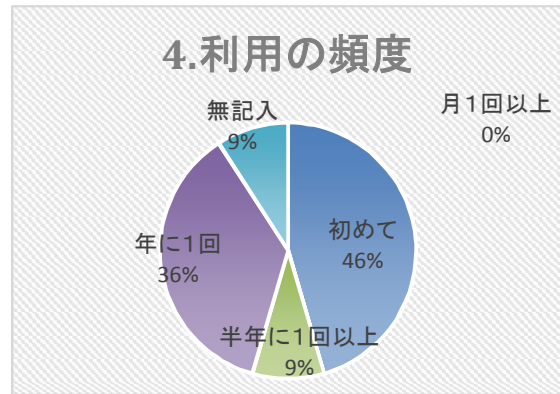
2.年齢構成	人数	構成比
20歳代	5	45.5%
30歳代	2	18.2%
40歳代	2	18.2%
50歳代	1	9.1%
60歳代	1	9.1%
70歳代	0	0.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	11	100%



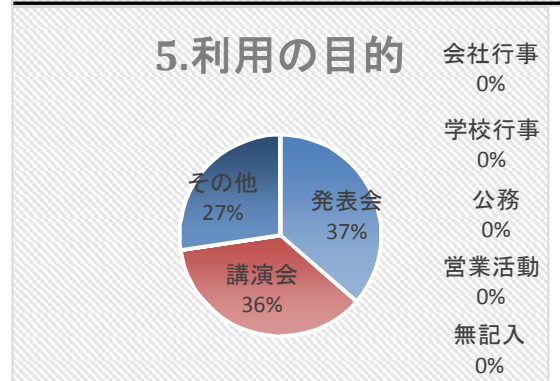
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	4	36.4%
南区	0	0.0%
緑区	1	9.1%
横浜市	2	18.2%
座間市	0	0.0%
町田市	1	9.1%
八王子市	1	9.1%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	0	0.0%
東京都	2	18.2%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	11	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	5	45.5%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	1	9.1%
年に1回	4	36.4%
無記入	1	9.1%
計	11	100.0%

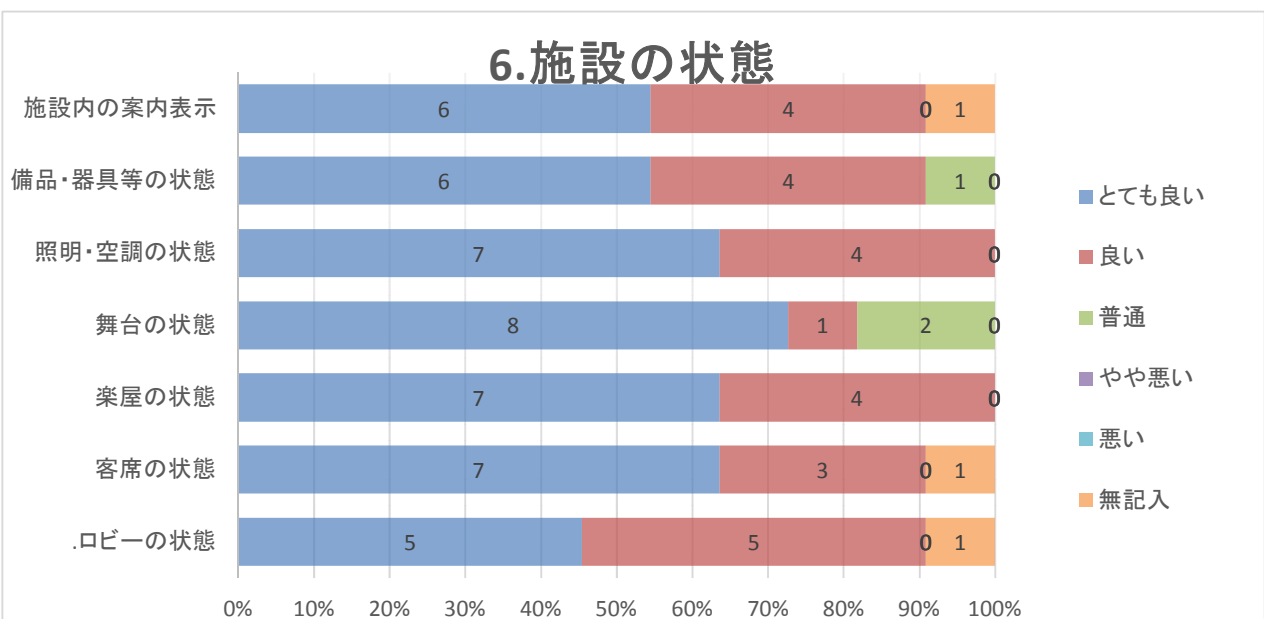


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	4	36.4%
講演会	4	36.4%
会社行事	0	0.0%
学校行事	0	0.0%
公務	0	0.0%
営業活動	0	0.0%
その他	3	27.3%
無記入	0	0.0%
計	11	100.0%



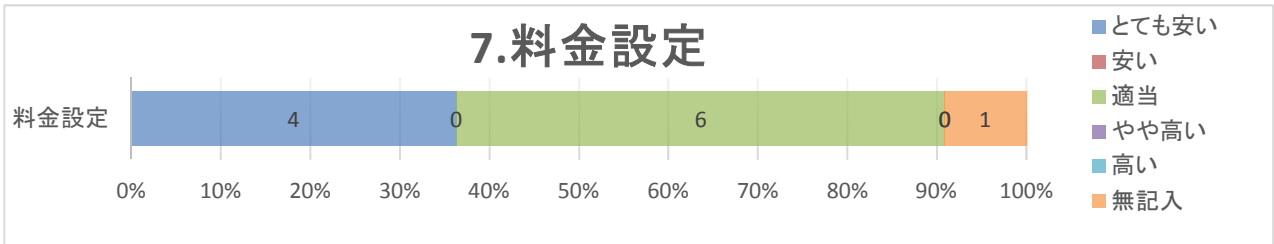
6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
.ロビーの状態	5	5	0	0	0	1	11
客席の状態	7	3	0	0	0	1	11
楽屋の状態	7	4	0	0	0	0	11
舞台の状態	8	1	2	0	0	0	11
照明・空調の状態	7	4	0	0	0	0	11
備品・器具等の状態	6	4	1	0	0	0	11
施設内の案内表示	6	4	0	0	0	1	11



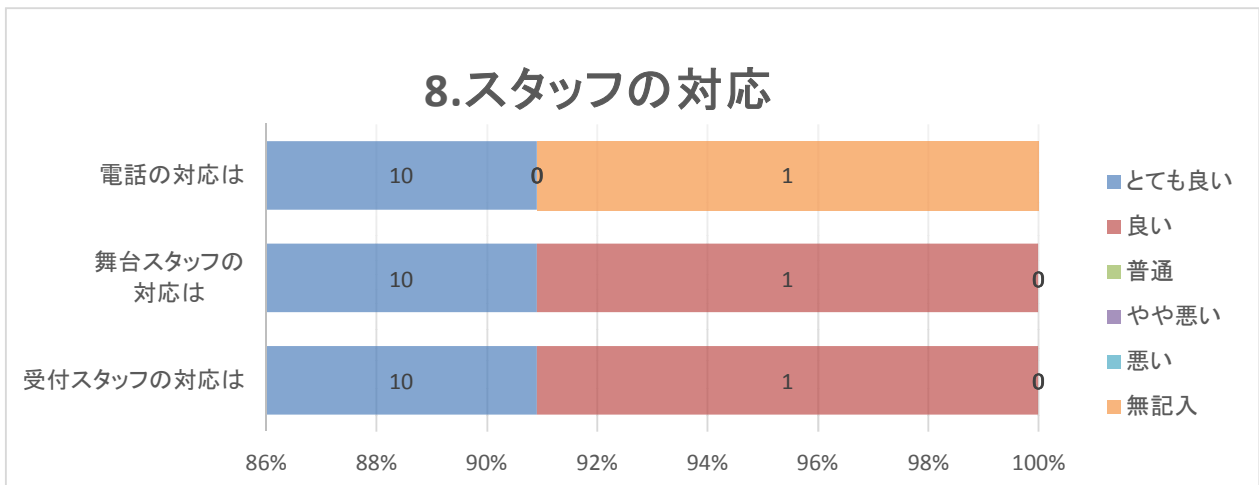
7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	4	0	6	0	0	1	11



8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	10	1	0	0	0	0	11
舞台スタッフの対応は	10	1	0	0	0	0	11
電話の対応は	10	0	0	0	0	1	11



9. 施設の状態についてのご意見

とってもきれいでホールなのに冷蔵庫もあってうれしいです。
プロジェクタ(大型)があった方が良い。

10. スタッフの対応についてのご意見

進行におけるアドバイスをたくさん頂き、大変助かりました。
とても親切に対応していただきありがとうございました。またよろしく願いいたします。
本日は使わせて頂きありがとうございました。
みなさんとても親切です。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

急病人の対応がありましたが、AEDを運んで頂いたり、動いてくださり大変にありがとうございました。
また、何かあった際には宜しくお願いします。