

2018年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2019年2月4日～2月18日(200部)

実施方法:アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数200枚	枚数	構成比
無効	60	30.0%
有効回答数	140	70.0%

1.性別	人数	構成比
女性	43	30.7%
男性	58	41.4%
無記入	39	27.9%
計	140	100%

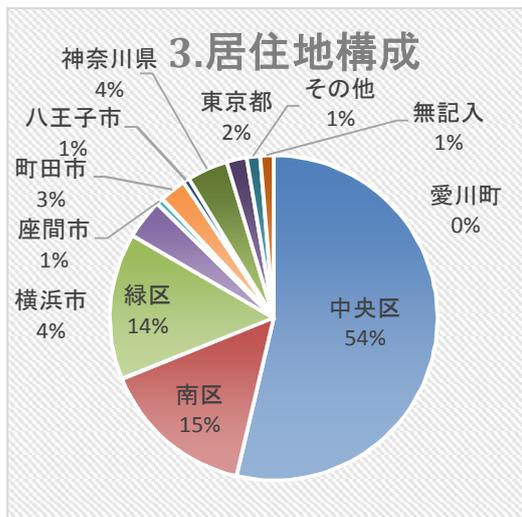
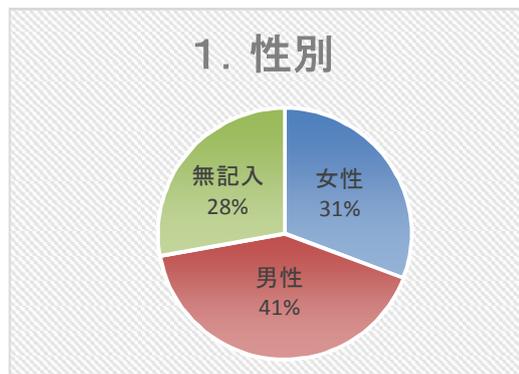
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	6	4.1%
30歳代	9	6.1%
40歳代	22	15.0%
50歳代	32	21.8%
60歳代	23	15.6%
70歳代	36	24.5%
80歳代	9	6.1%
90歳以上	0	0.0%
無記入	10	6.8%
計	147	100%

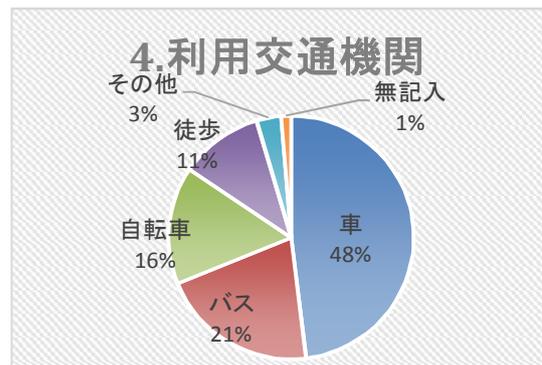
(グループとしての回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	81	53.6%
南区	23	15.2%
緑区	22	14.6%
横浜市	6	4.0%
座間市	1	0.7%
町田市	4	2.6%
八王子市	1	0.7%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	6	4.0%
東京都	3	2.0%
その他	2	1.3%
無記入	2	1.3%
計	151	100%

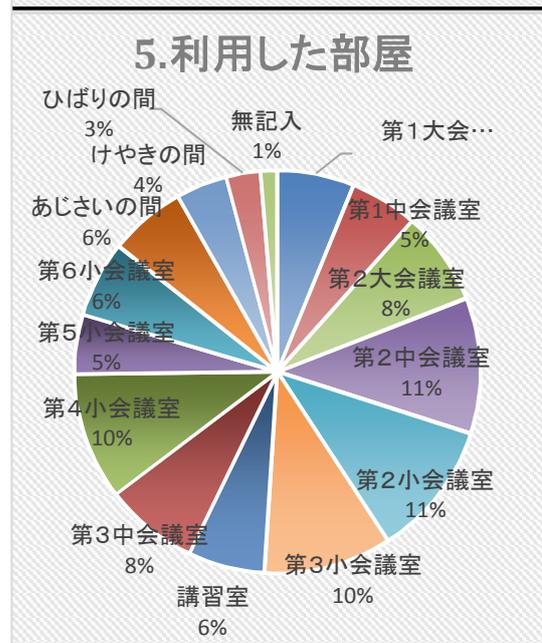
(グループとしての回答あり)



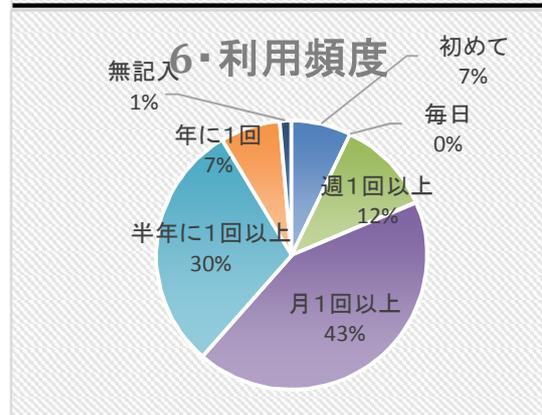
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	74	48.1%
バス	32	20.8%
自転車	24	15.6%
徒歩	17	11.0%
その他	5	3.2%
無記入	2	1.3%
計	154	100%



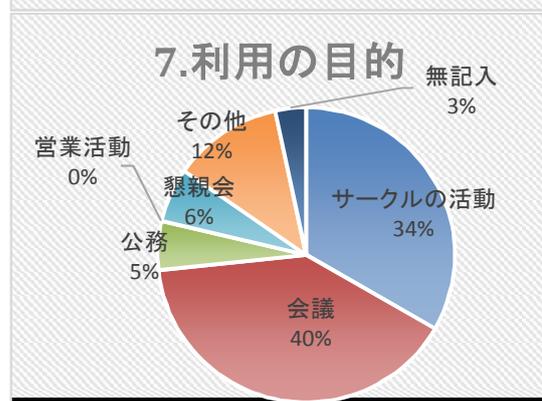
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	9	6.1%
第1中会議室	8	5.4%
第2大会議室	11	7.5%
第2中会議室	16	10.9%
第2小会議室	16	10.9%
第3小会議室	15	10.2%
講習室	9	6.1%
第3中会議室	11	7.5%
第4小会議室	15	10.2%
第5小会議室	7	4.8%
第6小会議室	9	6.1%
あじさいの間	9	6.1%
けやきの間	6	4.1%
ひばりの間	4	2.7%
無記入	2	1.4%
計	147	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	10	7.1%
毎日	0	0.0%
週1回以上	16	11.4%
月1回以上	60	42.9%
半年に1回以上	42	30.0%
年に1回	10	7.1%
無記入	2	1.4%
計	140	100%

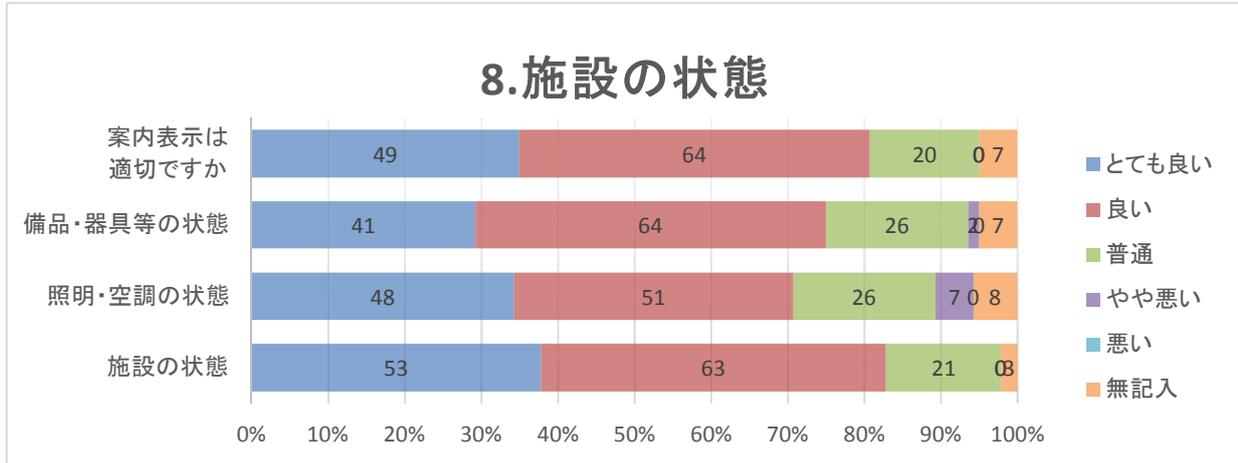


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	50	33.3%
会議	60	40.0%
公務	8	5.3%
営業活動	0	0.0%
懇親会	9	6.0%
その他	18	12.0%
無記入	5	3.3%
計	150	100%



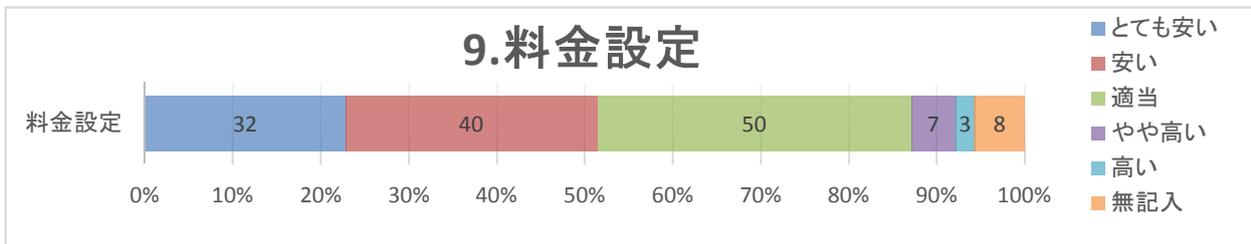
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	53	63	21	0	0	3	140
照明・空調の状態	48	51	26	7	0	8	140
備品・器具等の状態	41	64	26	2	0	7	140
案内表示は適切ですか	49	64	20	0	0	7	140



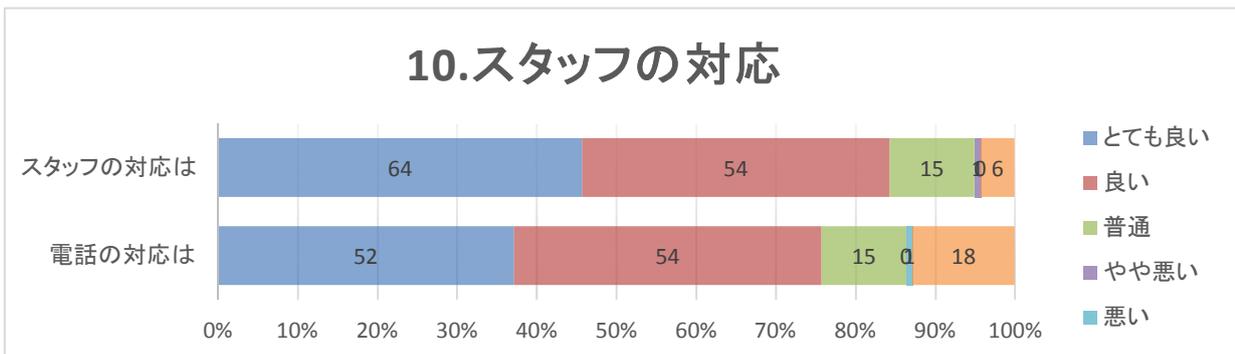
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	32	40	50	7	3	8	140



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	52	54	15	0	1	18	140
スタッフの対応は	64	54	15	1	0	6	140



11. 施設の状態についてのご意見	回答
トイレの洋式が1つしかないのが気になります。洋式に替えて頂けると有難いです。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
テーブルを移動するのにキャスターがないので大変(高齢者が増えて来ている)	
黒板の伸び縮み(上下にのびる)がないので作品を貼って見れない。天井のフックが活用出来ない。	
会場が暗い。	
電話台の脚がグラグラしている。第二中会議室以外にもすれがみられる。	
クロスはもうそろそろ貼替ですね。	
ホワイトボード用のペンに青色があるとうれしい。	
電気が半分だけ消せるようになると良いです。	第1大、第1中、第2大、第2中、講習室は照明の切り替えが可能ですので、こちらのご利用をご検討下さい。
白板のボード鉛筆が不備が多い。時々チェックすべし。	ご迷惑をお掛けしました。今後さらに注意してまいります。
冬、足元が寒い。	現在の空調は春と秋に冷/暖の切り替えが必要ですが、パーティールーム以外のお部屋は、各部屋で温度調整が可能になりました。パーティールームはご不便をおかけしますが、室温の調整に関しては事務所の方へご連絡ください。
暖房がいまひとつつきが悪いです。	
冬が少し寒く感じるがあります。	
時に暖房が暑い・・・。	
換気、空調の調整を部屋ごとに行えると嬉しいです。	
高齢者は無料ないし減額をして下さい。	利用料金に関しては相模原市条例に基づいた料金設定となっておりますので、ご理解ください。
良く整備されていると思います。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
室内がきれいで気持ちが良い。	
いつも気持ち良く使わせていただいています。	
特に問題は有りません。	
特になし	

12. スタッフの対応について	回答
接客マニュアルを作成し対応して下さい。作成していたらスママセン。	マニュアルは作成済みで、より良い接客が出来るように常に更新しております。
人数適正で問題なし。	ありがとうございます。 これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
レストランの対応が特に良い。	
良かったです。	
いつも、ありがとうございます。	
誠意が感じられとても嬉しい。	
とてもいいです。ありがとうございます。	
ふつう！	
親切だと思います。	
いつも柔軟にご対応いただき、感謝しております。	
大変親切で助かります。	
よくして頂きましてありがとうございました。	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
一ヶ月後の客間取得関係を明示してもらいたい。	お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
半年前の予約ですが、3ヶ月前位に出来ないのでしょうか？	
会場利用が会議ばかりとは限らないので、それなりの設備もしくは利用する為の備品が使える様な会場があると良い。	
お笑い芸人を	相模原市条例に基づいた料金設定となっておりますので、ご理解ください。
予約したが都合でキャンセルをした場合の)返却金の戻し金が少ない。もう少し余裕と、返却(戻し)金を多くして欲しい。	
事前リハーサルを無償でお貸し頂けると、サークルとして有難いと存じます。	相模原市条例に基づいた運営となっておりますので、ご理解ください。
インターネットからの仮予約ができるとういですね。	ご要望があるのは理解していますが、ネットでの予約に関しては費用面で実現は困難な状況です。
そうじの方がエレベーターを使うのはどうかと思う。乗れないのにおりない人がいた。	大変失礼いたしました。お客様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に取り組んでまいります。
鍵を借りる都度、申込時の用紙を見せるのはめんどうだ。	本当にご利用申込みの方かの確認の為ですので、ご理解下さい。
1時間単位で借りられるので利用しやすいです。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
良い部屋でした。 今まで借りる事ができる部屋があるのを知りませんでした。	
今後ともお世話になります。	
相模原市にこういう施設がある事を誇りに思い、感謝しています。	
良いので無い。	
いつもきれいです。 特になし。	
特になし。	
ありません。	