

2017年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・ウィッツグループ

実施期間: 2018年1月5日～1月25日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数200枚	枚数	構成比
無効	64	32.0%
有効回答数	136	68.0%

1.性別	人数	構成比
女性	39	28.7%
男性	71	52.2%
無記入	26	19.1%
計	136	100%

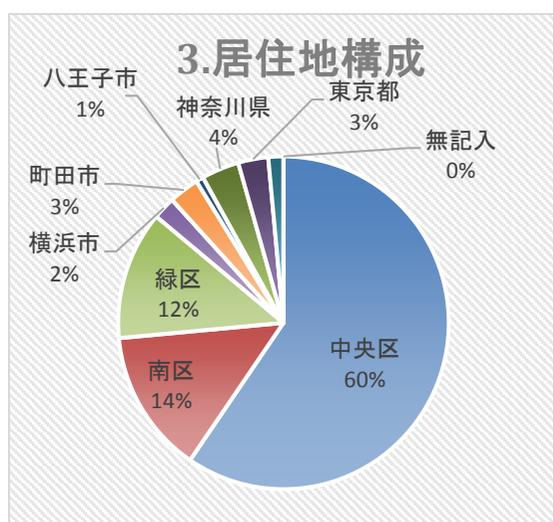
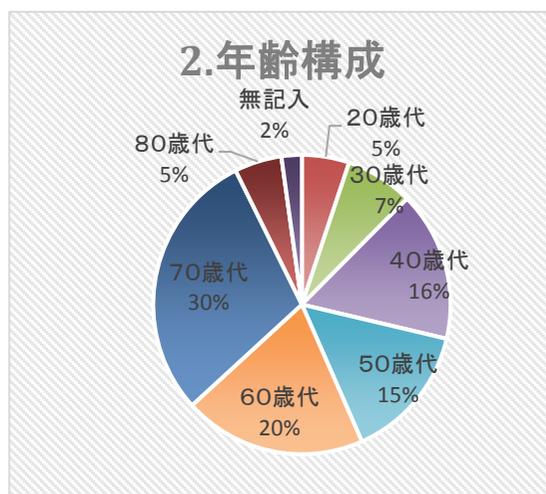
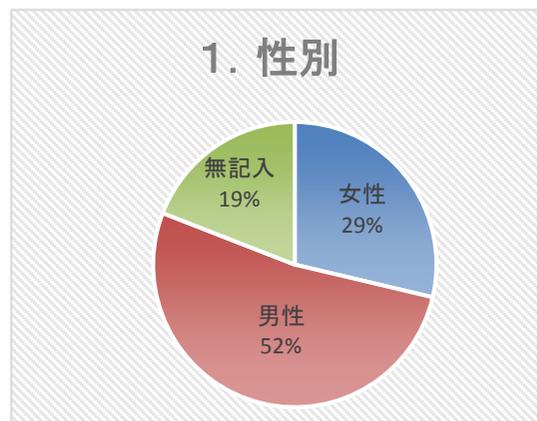
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	7	5.1%
30歳代	10	7.4%
40歳代	22	16.2%
50歳代	20	14.7%
60歳代	27	19.9%
70歳代	40	29.4%
80歳代	7	5.1%
90歳以上	0	0.0%
無記入	3	2.2%
計	136	100%

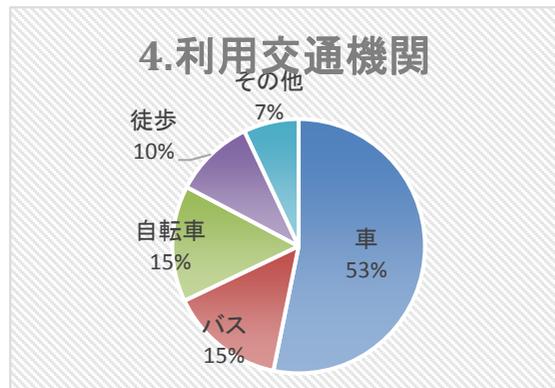
(グループとしての回答あり)

3.居住地構成	人数	構成比
中央区	81	59.6%
南区	19	14.0%
緑区	17	12.5%
横浜市	3	2.2%
座間市	0	0.0%
町田市	4	2.9%
八王子市	1	0.7%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	5	3.7%
東京都	4	2.9%
その他	2	1.5%
無記入	0	0.0%
計	136	100%

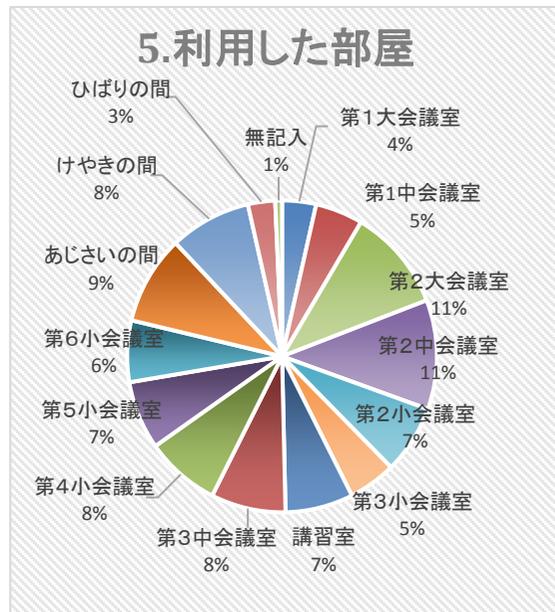
(グループとしての回答あり)



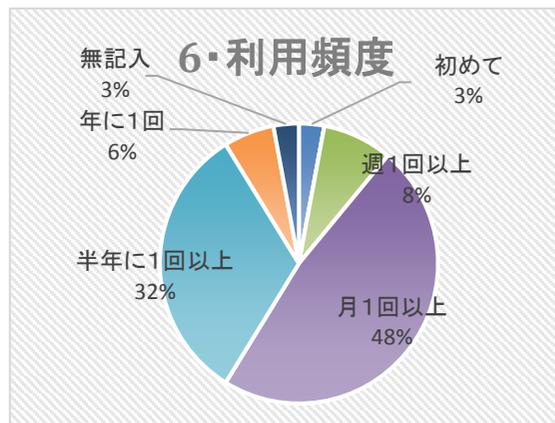
4.利用交通機関 (複数回答あり)	人数	構成比
車	83	53.2%
バス	23	14.7%
自転車	23	14.7%
徒歩	16	10.3%
その他	11	7.1%
無記入	0	0.0%
計	156	100%



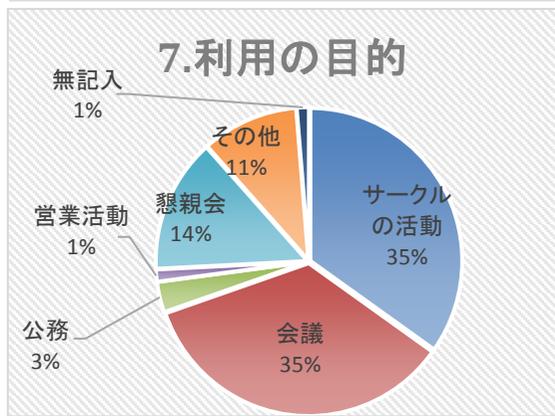
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	5	3.5%
第1中会議室	7	5.0%
第2大会議室	15	10.6%
第2中会議室	16	11.3%
第2小会議室	10	7.1%
第3小会議室	7	5.0%
講習室	10	7.1%
第3中会議室	11	7.8%
第4小会議室	11	7.8%
第5小会議室	10	7.1%
第6小会議室	9	6.4%
あじさいの間	13	9.2%
けやきの間	12	8.5%
ひばりの間	4	2.8%
無記入	1	0.7%
計	141	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	4	2.9%
毎日	0	0.0%
週1回以上	11	8.1%
月1回以上	65	47.8%
半年に1回以上	44	32.4%
年に1回	8	5.9%
無記入	4	2.9%
計	136	100%

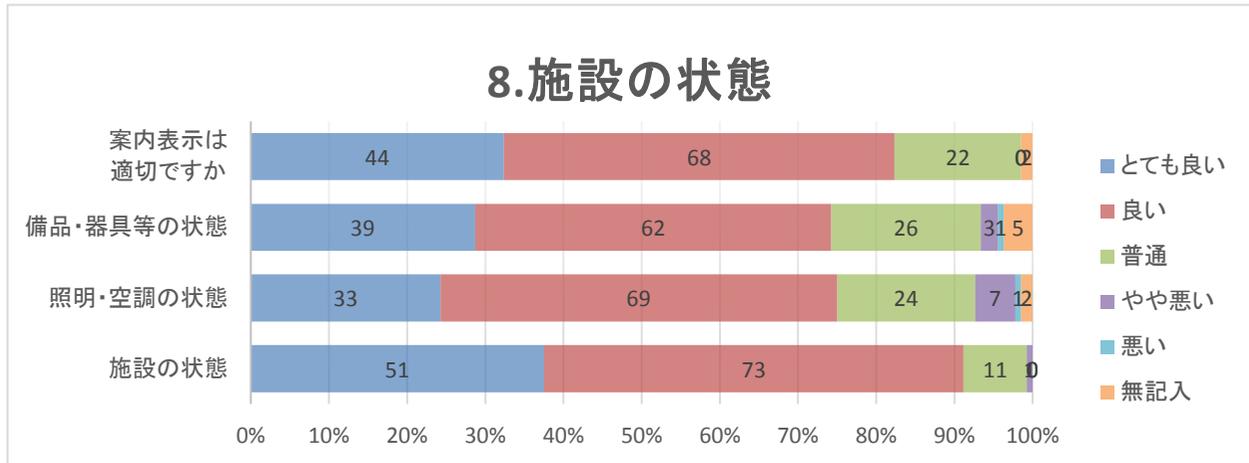


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	54	34.8%
会議	54	34.8%
公務	5	3.2%
営業活動	2	1.3%
懇親会	22	14.2%
その他	16	10.3%
無記入	2	1.3%
計	155	100%



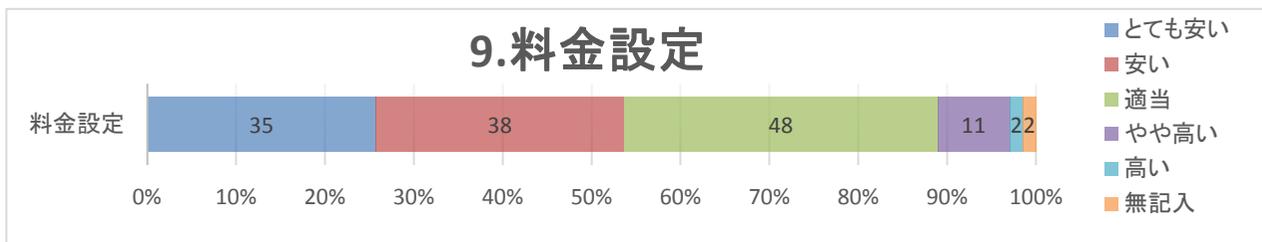
8.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
施設の状態	51	73	11	1	0	0	136
照明・空調の状態	33	69	24	7	1	2	136
備品・器具等の状態	39	62	26	3	1	5	136
案内表示は適切ですか	44	68	22	0	0	2	136



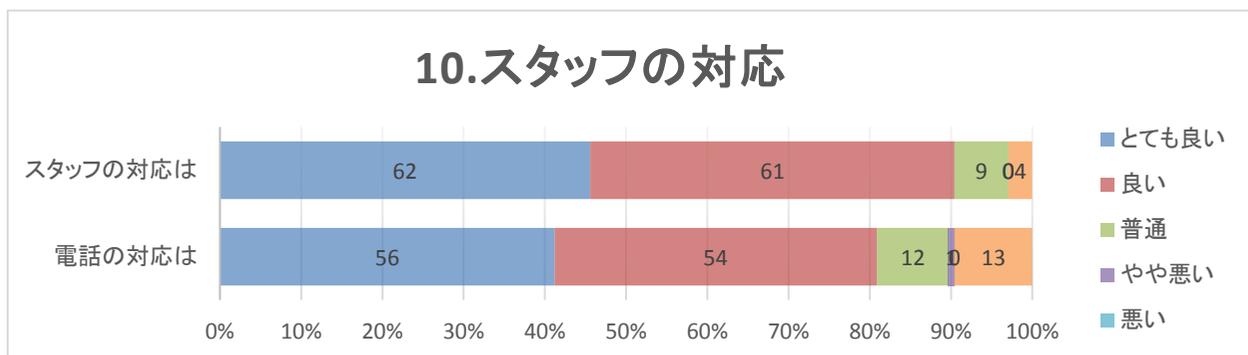
9.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	35	38	48	11	2	2	136



10.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
電話の対応は	56	54	12	1	0	13	136
スタッフの対応は	62	61	9	0	0	4	136



11. 施設の状態についてのご意見	回答
温度を細かく調整できるエアコンだと有難いです。	現在の空調は春と秋に冷/暖の切り替えが必要な設備ため、室温の調整が難しい時期があります。極力ご希望にそえるように努力はしていますが、ご指摘のように調節が難しい場合もあります。窓を開けて調整する等、ご理解ご協力をお願いします。設備の変更は当面困難であることもご理解ください。今年度は早めの暖房/冷房の切り替えを行い極力ご要望に沿うようにいたしました。
今回の部屋は良いのですが、大会議などは夏は暑く、冬は寒くてもなかなか希望どおりいかない時があります。	
空調の使い方がわかりにくい	
ここ2～3年空調が悪い。夏あつい。冬さむい。	
空調について: 季節の変わり目は、気温に合わせて、室温を調節して欲しい	
夏場、いつも熱いです。(空調がきいていない)	
湿度もコントロールできたらありがたいです	
最初あたたかくてよかったのですが、途中から寒くなりました。	
コインロッカーがあればもっと便利に。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
小さな会議室にもホワイトボードがほしいです	
キャスターがついていると動かしやすい。壁面などにフックがあると良い	
衣類をかける、カバンをかけるカベフックがほしい。	
あじさいの間のマイクの接触が悪いようでとぎれる事が多いようですので調整をお願い出来たら助かります。	ご迷惑をおかけしました。現在は修理して直っています。
会館やけやきの間、ひばりの間でイベントがある場合、その控室として、他の会議室等を使用する場合、歌や三味線、尺八で迷惑がかかる場合があり、貸出時徹底していただければと思います。	会議室での楽器の演奏は禁止していません。巡回により注意はしていますが、もしお気づきの時がありましたら、受付にご連絡ください。
あじさいの間使用时、水道が無く困った。	3階に給湯室がありますのでご利用ください。
シャワートイレ、温座だと良。	各階に温水洗浄便座がありますのでご利用下さい。
将棋の時計を借用したが、電池の準備について、事前に知らせて頂きたかった。	使用時のご案内に不備があり申し訳ありませんでした。今後のサービス向上に向けて取り組んでいきます。
キレイにしてありました。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
清掃が行き届いている	

12. スタッフの対応について	回答
もう少し早く鍵が欲しい	鍵の渡しは10分前として利用者のサービスの公平性を図っています。また、ご意見は今後の参考にさせていただきます。
積極的なサービスが欲しい。	
スタッフの方々の対応がいつも明るく気持ち良いです。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
現状維持を希望します	
良い	
良い印象を感じています。	
親切にご相談してくれます。	
良好です。	
親切である	
親切です。	
忘れ物をした時に(電話で問い合わせをした)とても感じが良かった。	
親切にいただきました。	
親切な対応でした。	
適切に対応してくれているが、一部の職員に愛想のよくないひとがいる。	お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。お客様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に取り組んでいきます。

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
利用料金を当日支払にしてほしい。	ご希望を可能にすると、当日キャンセルで料金未払いの可能性があるので実現は困難です。
公的機関であるので、利用料金を安くしてほしい。(年金生活者は、大へんです。)	ご利用ありがとうございます。利用料金については本アンケートで調査しています。多くの方から安いと評価をいただいています。また利用料金の決定は議決事項であることをご理解ください。
受付の対応が遅すぎる。	お客様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に取り組んでいきます。
車両の駐車場の設置の要望	市民会館には駐車場がないため、市役所の駐車場をご利用いただいています。市役所の駐車場の有料化によりご不便をおかけしていますが、ご要望は、管理する担当課にご意見としてお伝えします。
市民会館を利用する時、サークル活動や懇親会を開いた為に前準備で早目に来てやるので、駐車時間をオーバーしてしまいます。いちいち2時間たったら出庫しなくてすむようにならないでしょうか…	
この会館を借りる人は3～4時間が通常である。しかるに駐車場が2時間は短すぎる。3時間は必要である。	
朝の使用時間(準備時間)が必要に応じて少しでも早くできると助かる時があります	準備を含めて時間内に収まるようにお願いします。
ネット予約ができればいい	ご要望があるのは理解していますが、ネットでの予約に関しては費用面で実現は困難な状況です。
ネット予約と支払ができるようになるとありがたいです。	
2018年明け21時頃のできごとについて(安全面)20代?男性が学習センター側から広場を斜めに向かいバス停へ全力で走り、バスが接近していたため全力でかけたらしく自転車置き場のロープに体が接触して5～6m転倒飛ばされました。3～4名が駆け寄りとしたところ、その男性はやっと立ち上がりバスに乗っていきました。何か対策された方が良くと思います。	情報ありがとうございます。ロープに反射シートを貼った看板を設置し、ロープがあることを示していましたが、それでも目に入らなかったようです。当面の間、ロープを外すことにしました。
後かたづけ等がごございますので、10分位迄オーバー(時間)認めて欲しいです。	かたづけも含めて時間内に収めるようにお願いします。
各部屋冷房暖房が悪い	現在の空調は春と秋に冷/暖の切り替えが必要な設備ため、室温の調整が難しい時期があります。ご迷惑をおかけしますがご理解下さい。
小部屋にもボードがほしい。	お客様のご要望は今後の会館運営の参考にさせていただきます。
利用取消できる(無料で)日を2～3週間前までとしてほしい。	
テーブル配置のリクエストをとっていただき、当日セッティングしてもらえると助かります。(備品同様有料も可)	
15分前に開けて頂ければ良いのですが、難しいのですが。	
プロジェクターを30分単位でかりられるとありがたいです。	
いつも会議室をお借りさせていただき感謝しています。1時間刻みでなく、30分刻みで借りられるとより良いと思います。	
相模食堂を利用しているが、対応も良い。懇親会(あじさいの間)にカラオケ用モニターを客席に見えるものをほしい。	