

# 2017年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

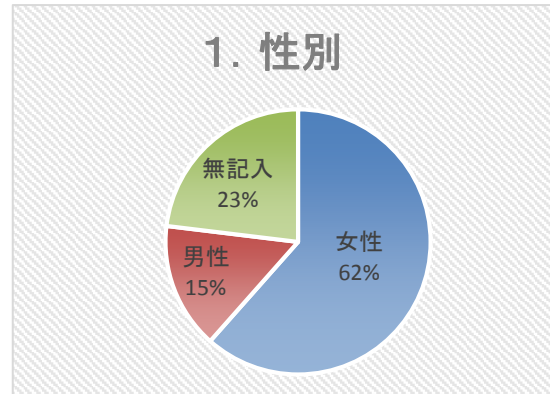
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウィッツグループ

実施期間:2018年1月5日～2月28日(17部)

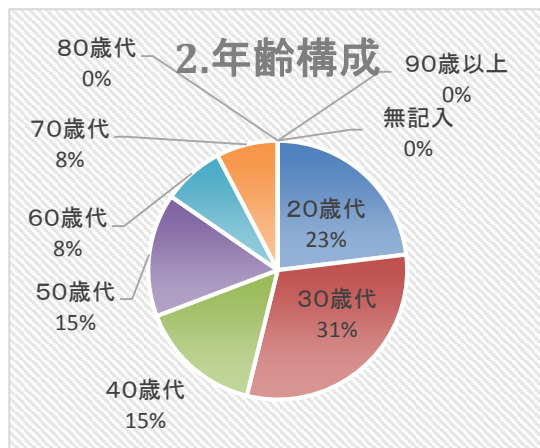
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数20枚	枚数	構成比
無効	4	13.8%
有効回答数	13	44.8%

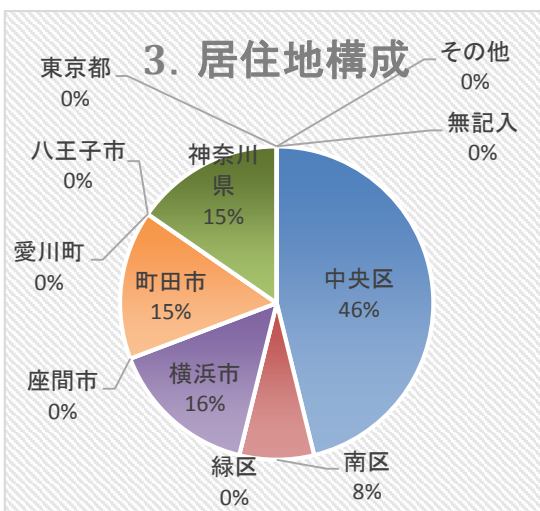
<b>1.性別</b>	人数	構成比
女性	8	61.5%
男性	2	15.4%
無記入	3	23.1%
計	13	100%



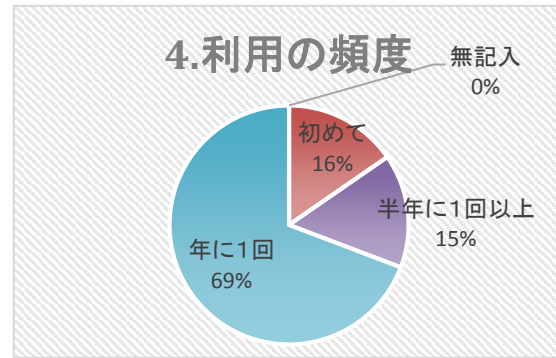
<b>2.年齢構成</b>	人数	構成比
20歳代	3	23.1%
30歳代	4	30.8%
40歳代	2	15.4%
50歳代	2	15.4%
60歳代	1	7.7%
70歳代	1	7.7%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	13	100%



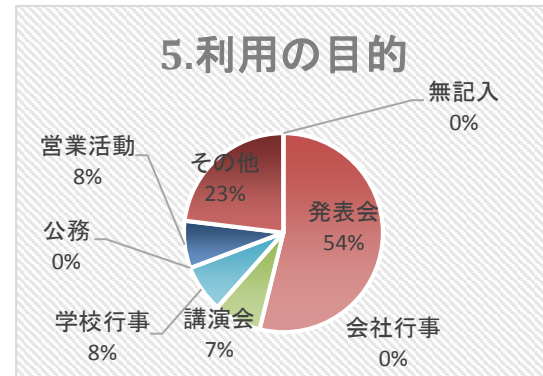
<b>3.居住地構成</b>	人数	構成比
中央区	6	46.2%
南区	1	7.7%
緑区	0	0.0%
横浜市	2	15.4%
座間市	0	0.0%
町田市	2	15.4%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	2	15.4%
東京都	0	0.0%
その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	13	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	2	15.4%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	2	15.4%
年に1回	9	69.2%
無記入	0	0.0%
計	13	100.0%

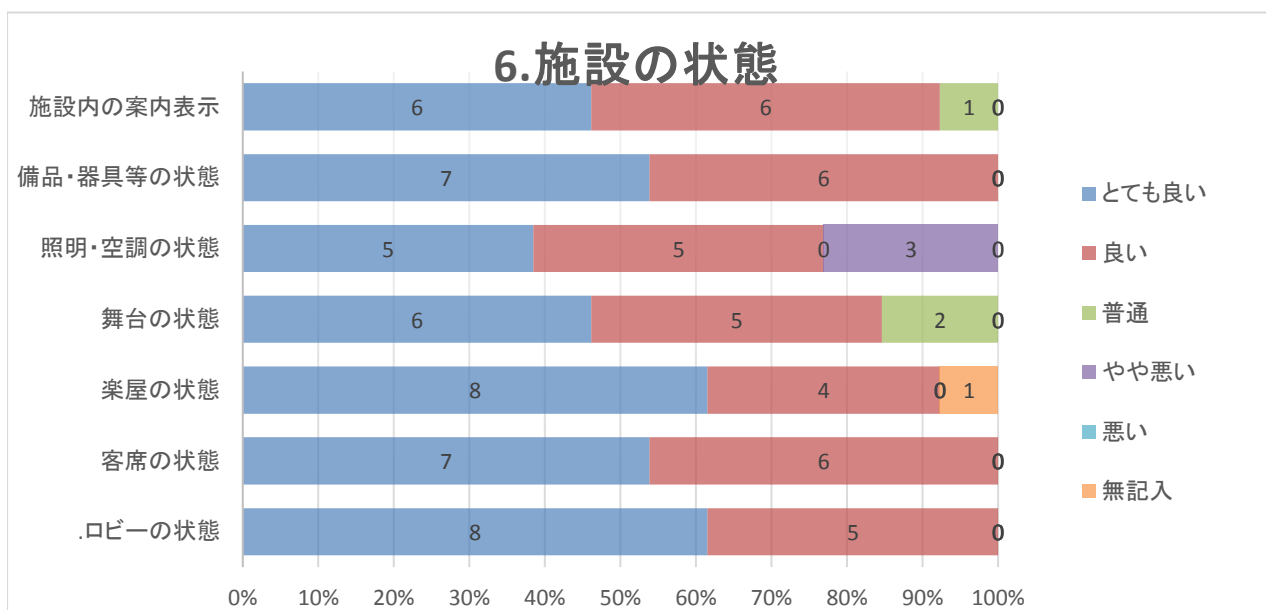


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	7	53.8%
講演会	1	7.7%
会社行事	0	0.0%
学校行事	1	7.7%
公務	0	0.0%
営業活動	1	7.7%
その他	3	23.1%
無記入	0	0.0%
計	13	100.0%



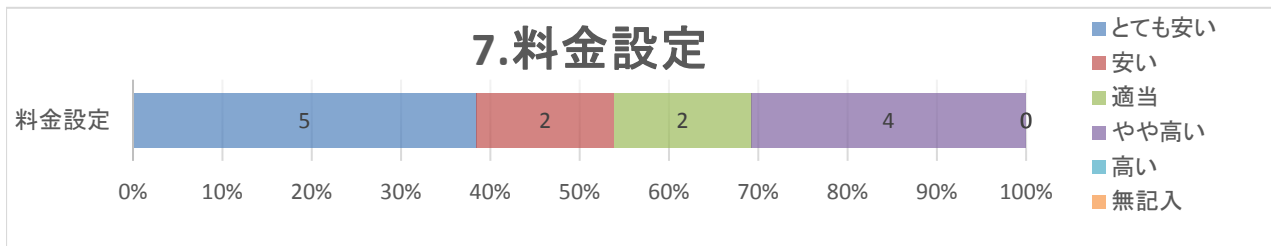
#### 6.施設の状態

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
.ロビーの状態	8	5	0	0	0	0	13
客席の状態	7	6	0	0	0	0	13
楽屋の状態	8	4	0	0	0	1	13
舞台の状態	6	5	2	0	0	0	13
照明・空調の状態	5	5	0	3	0	0	13
備品・器具等の状態	7	6	0	0	0	0	13
施設内の案内表示	6	6	1	0	0	0	13



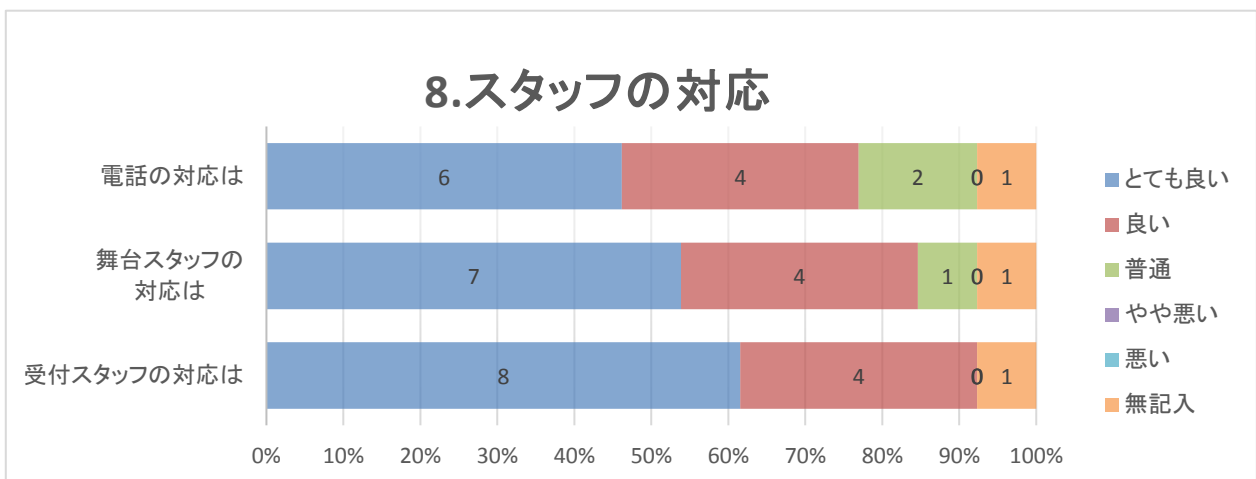
## 7.料金設定

	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無記入	合計
料金設定	5	2	2	4	0	0	13



## 8.スタッフの対応

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	合計
受付スタッフの対応は	8	4	0	0	0	1	13
舞台スタッフの対応は	7	4	1	0	0	1	13
電話の対応は	6	4	2	0	0	1	13



## 9. 施設の状態についてのご意見

2階ロビーが暑かったです。

空調が、3階がとても暑い

楽屋の空調のききが悪かった(あったまらなかった)

## 10. スタッフの対応についてのご意見

笑顔で対応して下さって良かった

親切にご対応いただきました

## 11. その他、市民会館へのご意見ご要望