

2016年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

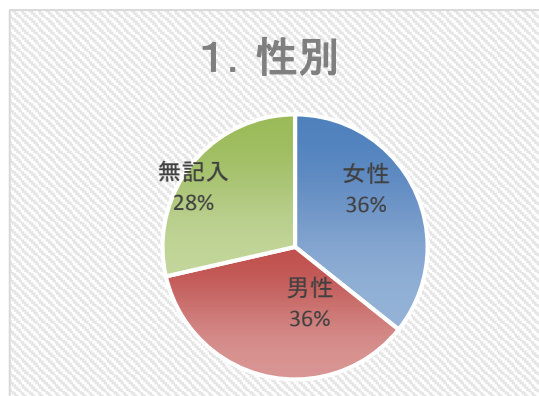
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウィッツグループ

実施期間:2017年2月1日～3月25日(20部)

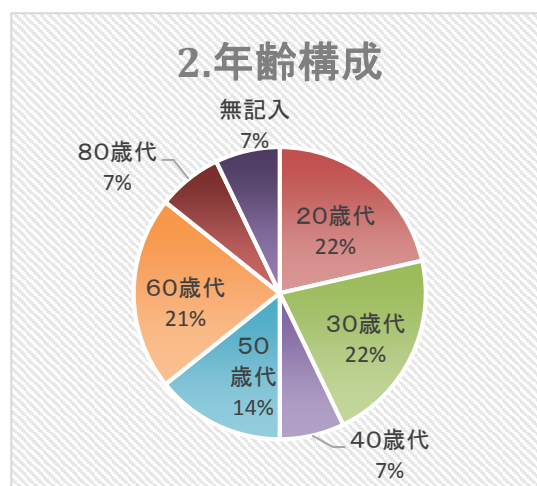
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数20枚	枚数	構成比
無効	6	20.7%
有効回答数	14	48.3%

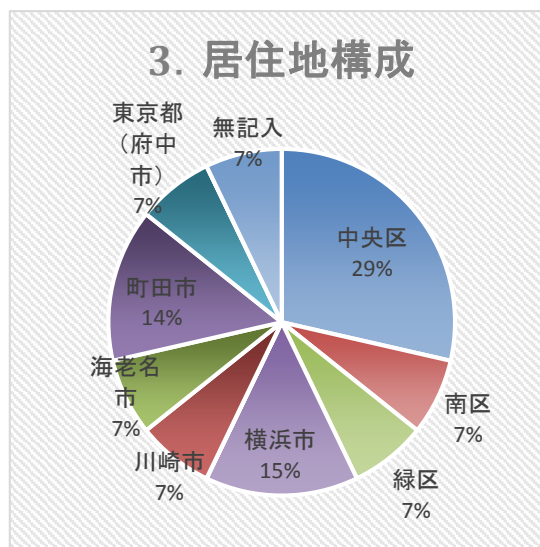
1.性別	人数	構成比
女性	5	35.7%
男性	5	35.7%
無記入	4	28.6%
計	14	100%



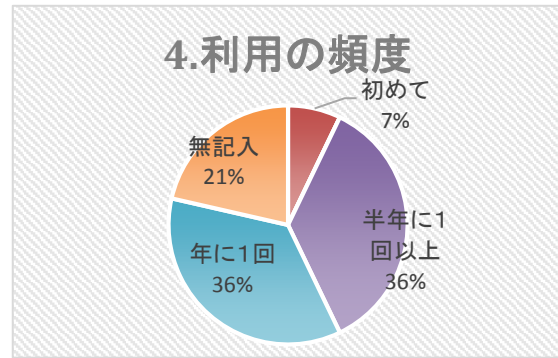
2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	3	21.4%
30歳代	3	21.4%
40歳代	1	7.1%
50歳代	2	14.3%
60歳代	3	21.4%
70歳代	0	0.0%
80歳代	1	7.1%
90歳以上	0	0.0%
無記入	1	7.1%
計	14	100%



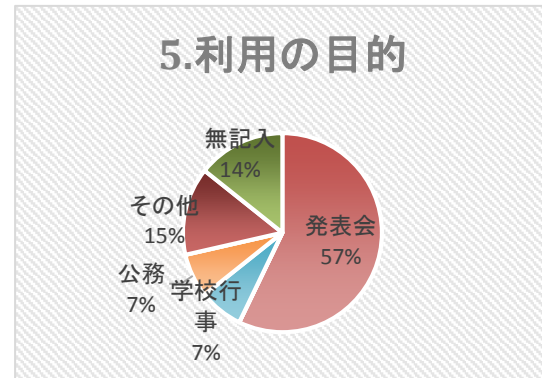
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	4	28.6%
南区	1	7.1%
緑区	1	7.1%
横浜市	2	14.3%
座間市	0	0.0%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
川崎市	1	7.1%
海老名市	1	7.1%
町田市	2	14.3%
東京都(府中市)	1	7.1%
その他	0	0.0%
無記入	1	7.1%
計	14	100%



4.利用の頻度	人数	構成比
初めて	1	7.1%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	5	35.7%
年に1回	5	35.7%
無記入	3	21.4%
計	14	100.0%

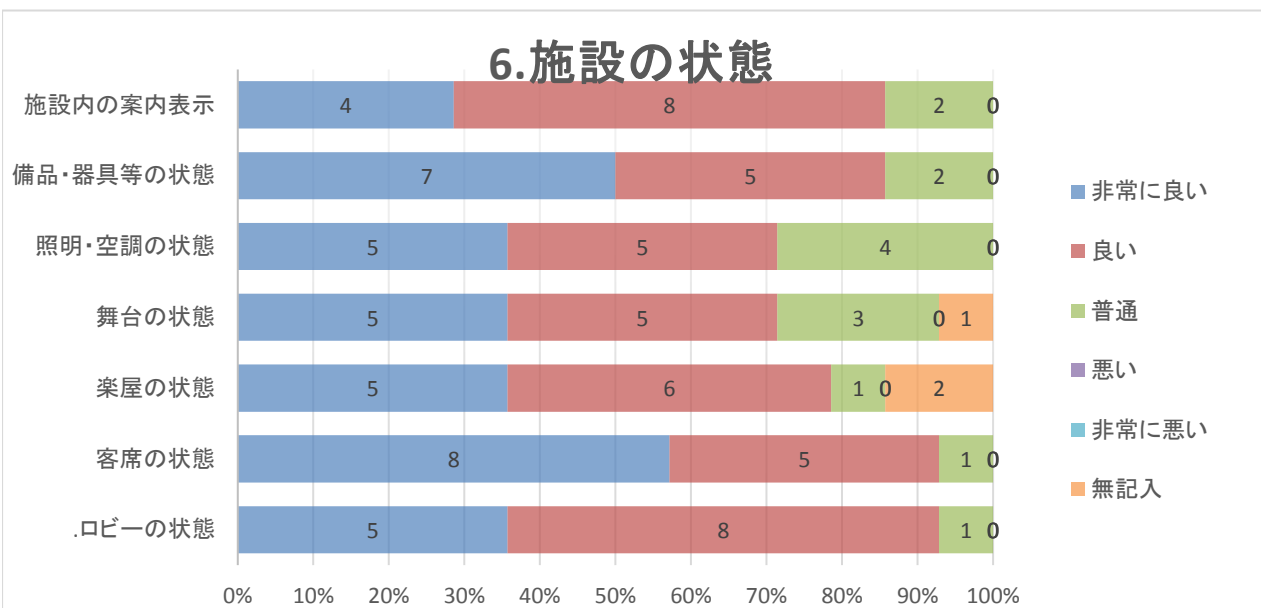


5.利用の目的	人数	構成比
発表会	8	57.1%
講演会	0	0.0%
会社行事	0	0.0%
学校行事	1	7.1%
公務	1	7.1%
営業活動	0	0.0%
その他	2	14.3%
無記入	2	14.3%
計	14	100.0%



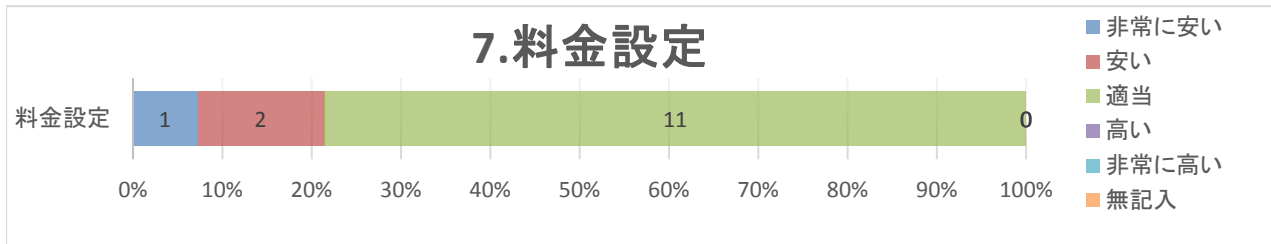
6.施設の状態

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
ロビーの状態	5	8	1	0	0	0	14
客席の状態	8	5	1	0	0	0	14
楽屋の状態	5	6	1	0	0	2	14
舞台の状態	5	5	3	0	0	1	14
照明・空調の状態	5	5	4	0	0	0	14
備品・器具等の状態	7	5	2	0	0	0	14
施設内の案内表示	4	8	2	0	0	0	14



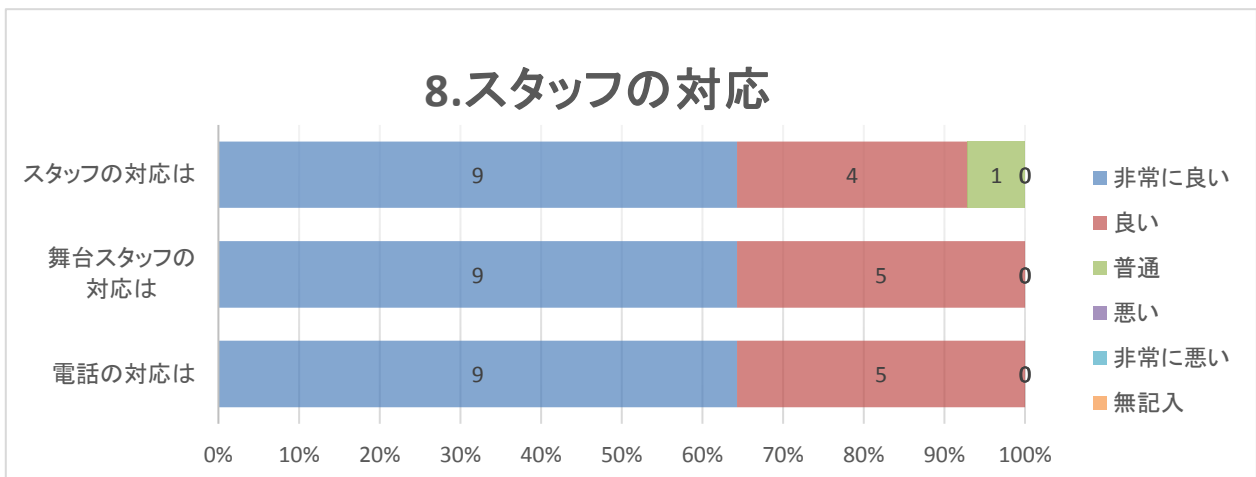
7.料金設定

	非常に安い	安い	適当	高い	非常に高い	無記入	合計
料金設定	1	2	11	0	0	0	14



8.スタッフの対応

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
電話の対応は	9	5	0	0	0	0	14
舞台スタッフの対応は	9	5	0	0	0	0	14
スタッフの対応は	9	4	1	0	0	0	14



9. 施設の状態についてのご意見

・良好

10. スタッフの対応についてのご意見

・感謝

・ありがとうございます。

・ありがとうございました。来年も利用する予定ですのでよろしくお願いいたします。

11. その他、市民会館へのご意見ご要望

・保護者のことを考えると土曜日が良いのですが、なかなか土曜日がとれないので・・・。

・今後ともよろしくお願いいたします。

・大変お世話になりました。例年、気持ちの良い対応をしていただき助かっています。

・みなさん、丁寧にお話ししていただき、話しやすいのでありがたいです。

・ありがとうございました。