

# 2015年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

指定管理者 ギオン・アクティオ・ウィッツグループ

実施期間: 2016年1月15日～1月26日 (200部)

実施方法: アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数200枚	枚数	構成比
無効	72	36.0%
有効回答数	128	64.0%

1.性別	人数	構成比
女性	40	29.6%
男性	68	50.4%
無記入	27	20.0%
計	135	100%

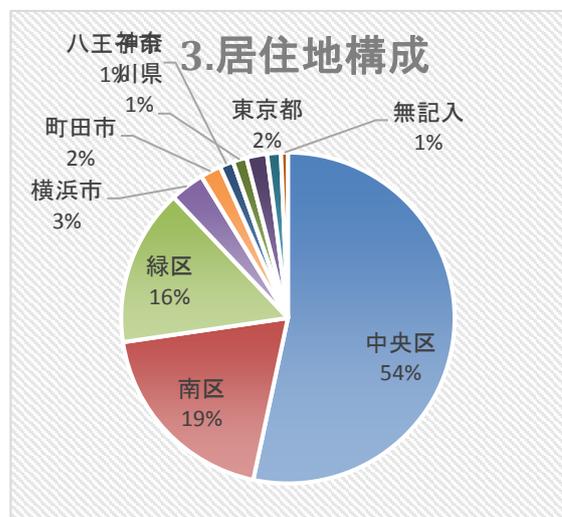
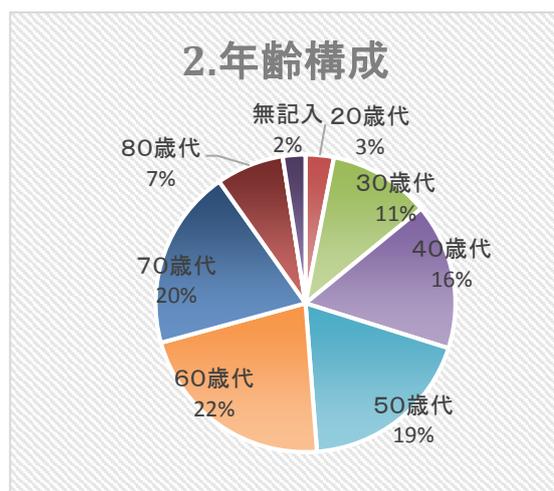
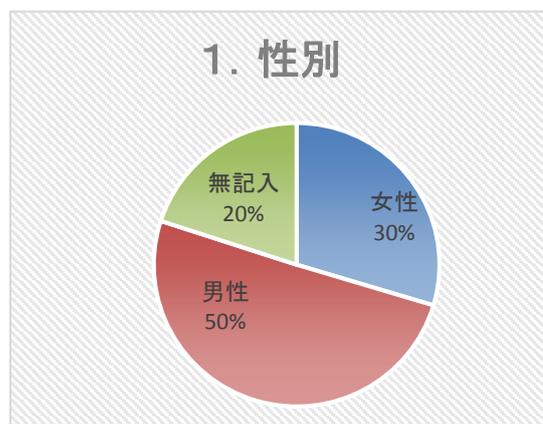
(グループとしての回答あり)

2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	5	3.0%
30歳代	18	11.0%
40歳代	26	15.9%
50歳代	31	18.9%
60歳代	36	22.0%
70歳代	32	19.5%
80歳代	12	7.3%
90歳以上	0	0.0%
無記入	4	2.4%
計	164	100%

(グループとしての回答あり)

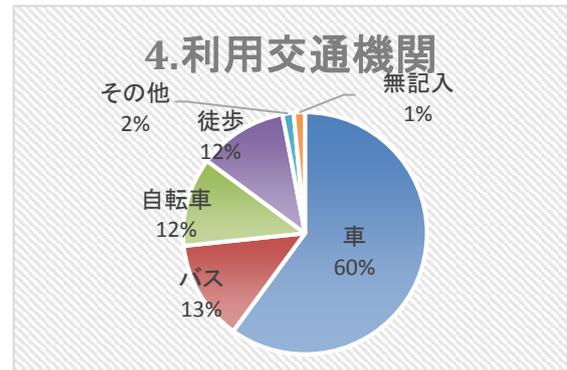
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	80	53.3%
南区	29	19.3%
緑区	23	15.3%
横浜市	5	3.3%
座間市	0	0.0%
町田市	3	2.0%
八王子市	2	1.3%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	2	1.3%
東京都	3	2.0%
その他	2	1.3%
無記入	1	0.7%
計	150	100%

(グループとしての回答あり)

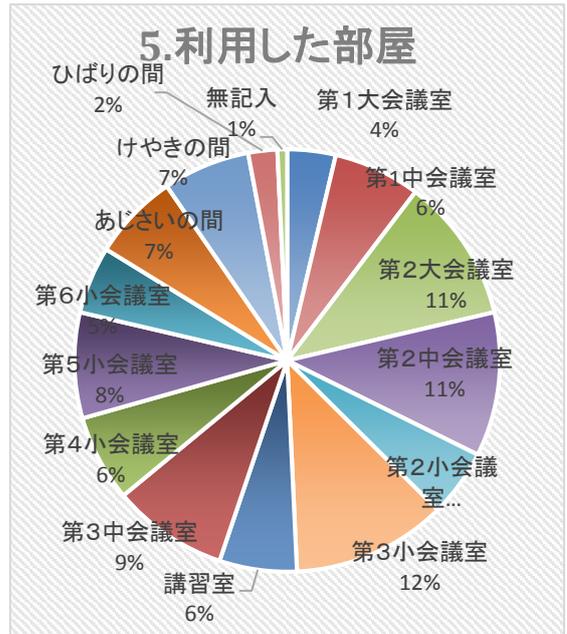


4.利用交通機関	人数	構成比
車	81	60.0%
バス	18	13.3%
自転車	16	11.9%
徒歩	16	11.9%
その他	2	1.5%
無記入	2	1.5%
計	135	100%

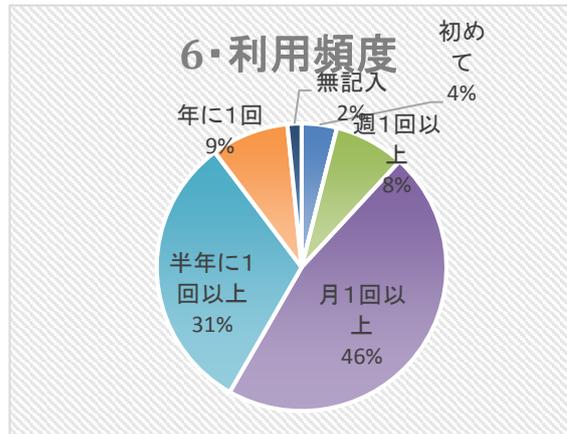
(グループとしての回答あり)



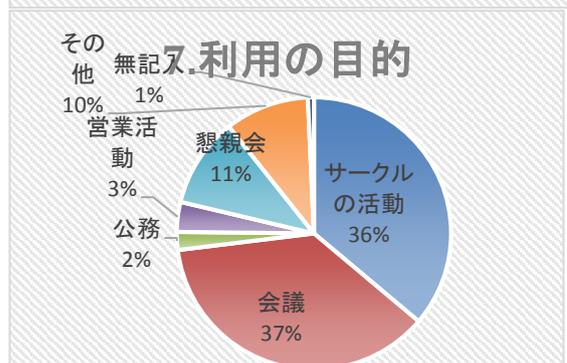
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	5	3.7%
第1中会議室	9	6.6%
第2大会議室	15	11.0%
第2中会議室	15	11.0%
第2小会議室	7	5.1%
第3小会議室	16	11.8%
講習室	8	5.9%
第3中会議室	12	8.8%
第4小会議室	9	6.6%
第5小会議室	11	8.1%
第6小会議室	7	5.1%
あじさいの間	9	6.6%
けやきの間	9	6.6%
ひばりの間	3	2.2%
無記入	1	0.7%
計	136	100%



6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	5	3.9%
毎日	0	0.0%
週1回以上	10	7.9%
月1回以上	59	46.5%
半年に1回以上	40	31.5%
年に1回	11	8.7%
無記入	2	1.6%
計	127	100%

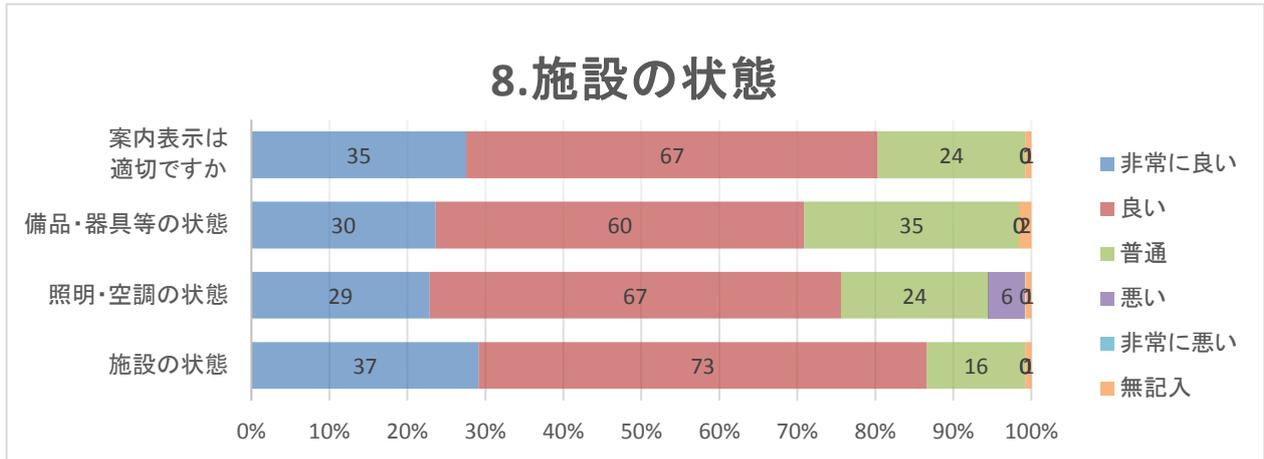


7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	51	36.2%
会議	52	36.9%
公務	3	2.1%
営業活動	5	3.5%
懇親会	15	10.6%
その他	14	9.9%
無記入	1	0.7%
計	141	100%



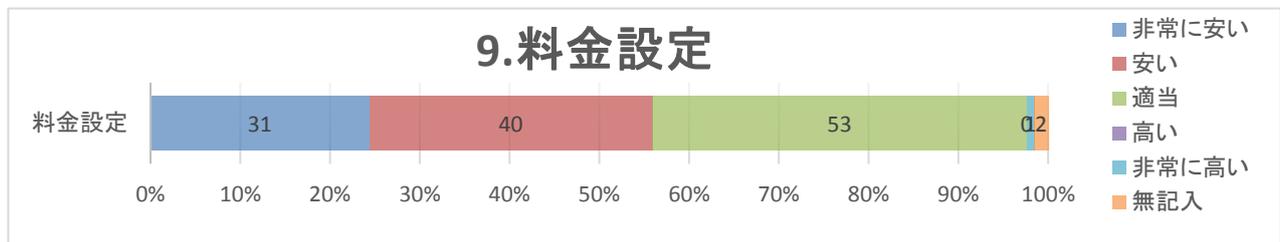
## 8.施設の状態

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
施設の状態	37	73	16	0	0	1	127
照明・空調の状態	29	67	24	6	0	1	127
備品・器具等の状態	30	60	35	0	0	2	127
案内表示は適切ですか	35	67	24	0	0	1	127



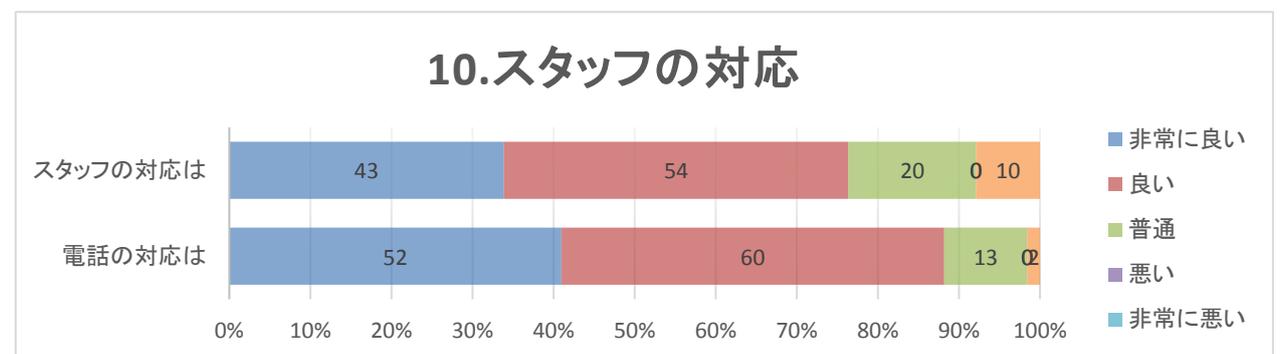
## 9.料金設定

	非常に安い	安い	適当	高い	非常に高い	無記入	合計
料金設定	31	40	53	0	1	2	127



## 10.スタッフの対応

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
電話の対応は	52	60	13	0	0	2	127
スタッフの対応は	43	54	20	0	0	10	127



11. 施設の状態についてのご意見	回答
プロジェクターを常設してあると更にありがたいです。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
温度調節できないので春～秋とても暑いです。寒ければ消せば良いだけなので温度を下げてほしいです。	現在の空調は春と秋に冷/暖の切り替えが必要な設備ため、室温の調整が難しい時期があります。極力ご希望にそえるように努力はしていますが、ご指摘のように調節が難しい場合もあります。窓を開けて調整する等、ご理解ご協力をお願いします。設備の変更は当面困難であることもご理解ください。
空調の設定が時々寒いときがあります。	
午前10時～2時間利用していますが、後半になると室内温度が下がり寒く感じるものがしばしばあります。(第2第会議室ご利用)	
空調をきめ細かく調整できるよう希望する。	
中会議室や講習室にもマイクが使えると良いです。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
よかったです。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
安くて助かってます。	
good!	
音響を今少し良くしてほしい。(あじさいの間ご利用)	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
蛍光灯を前後でスイッチを切りかえることができないので改善してほしい。 ※プロジェクタを使用するため全灯全滅では難しい。(第3中会議室ご利用)	第1大、第1中、第2大、第2中、講習室では照明を切り替えることができますので、こちらの利用をご検討ください。
壁紙のはがれがある。ドアの鍵が下段の位置にあり使いにくい。中段ほどに変更してほしい。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
満足。駐車場が無料になればOKです。	市役所の駐車場についてのご要望は、管理する担当課にご意見としてお伝えします。
駐車料金：会議は2時間以内で無料ですが、長時間の有料が少し辛いのが年に1～2度くらいなので仕方ない。	
12. スタッフの対応についてのご意見	回答
good!	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
いつも親切に笑顔で対応してくださり感謝しております。ありがとうございます。	
近年特にスタッフの方の窓口対応が親切丁寧になってます。	
いろいろアドバイスありがとうございました。	
よく話を聞いて下さるので良いと思います。	
いつも笑顔で対応していただき気持ちよくなるので感謝しています。	
すばらしい対応に感謝しています。	
満足です。	
丁寧で良いと思います。	
相模食品さんありがとう!!	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
駅から近いともっと良い。	おっしゃる通りだと思いますが、こればかりは改善できません。
市民集いの玄関口の一つでもありますので笑顔で接して下さることを今後もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
市民文化活動の拠点としてこれからも頼りにしています。	
これからも同じクオリティを維持してください。	
good!	
今後も何かありましたら使用させていただきたいです。	予約方法に関してのご意見は、継続して改善できる案を検討していきます。ネットでの予約に関しては費用面で実現は困難な状況です。
もう少し前から予約できるとありがたい。	
HPで予約できるようにしてほしい。	
会場抽選をインターネット抽選方式にできたらと思います。(公民館、学習センターの申し込み方式)	1時間単位での貸室です。ご理解下さい。
会場使用時間前30分キー渡しが出来たらと思います。	ご意見は今後の参考にさせていただきます。
利用料金を障害者に対して割引していただきたく思います。	市役所の駐車場についてのご要望は、管理する担当課にご意見としてお伝えします。 ※出庫混雑の緩和として、出口を増やす工事が完了しています。 ※市民会館ホールの一部自主事業では1時間分の駐車券をお配りし、便宜を図っております。
ホールで行事がある場合、駐車場の料金支払いの為、出庫に時間がかかる。事前の支払機を設置してほしい。	
市民会館を利用した者は何らかの証印で駐車場は無料の形にしてほしいと思います。	
利用料を払っているので駐車場は無料にしてほしい。	
駐車料金の件2時間無料は大変良いが、会議室を借りた場合などは時間単位で時間内いっぱいを使うので駐車場を出るまでに10分～20分オーバーすることが多く発生します。つきましては30分100円単位にさせていただきたいのと上限としてその日であれば1000円くらいの設定をお願いしたい。また日付が変わった時はその時点から新たに料金が加算されていくようにしてはどうでしょうか。	
駐車料金、当施設を利用させてもらった車は以前のようにスタンプを押してもらって無料にしてほしいと願います。	