

## 2014年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(会議室)

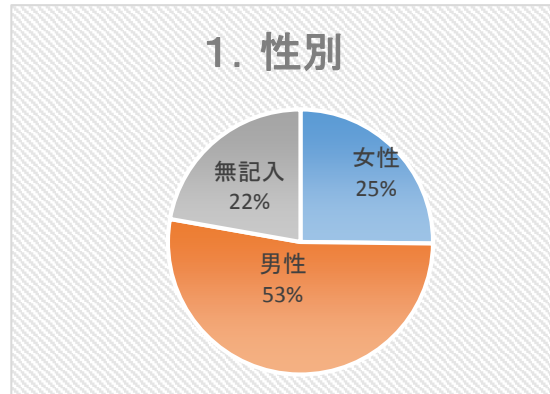
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2015年1月15日～2月8日(200部)

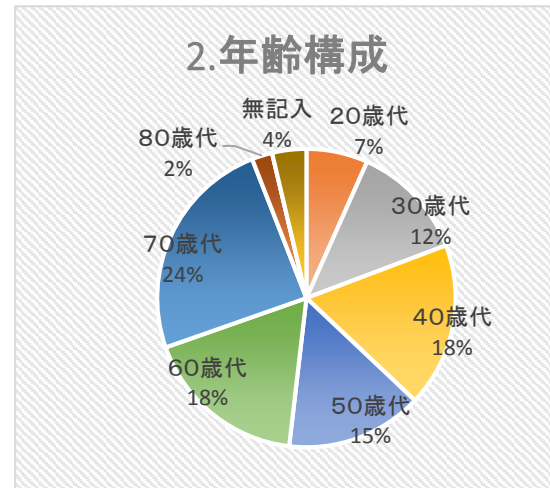
実施方法:アンケートを会議室利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収口

アンケート数200枚	枚数	構成比
無効	65	32.5%
有効回答数	135	67.5%

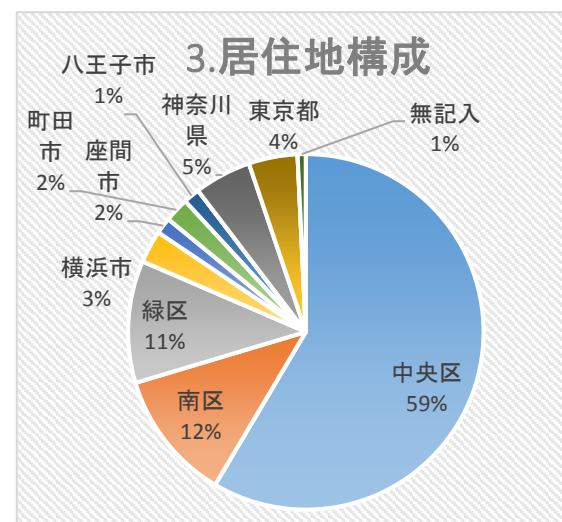
1.性別	人数	構成比
女性	34	25.2%
男性	71	52.6%
無記入	30	22.2%
計	135	100%



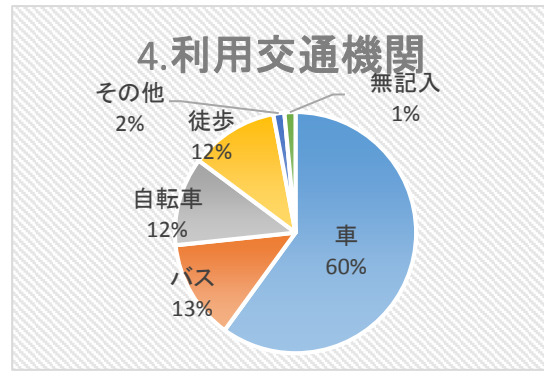
2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	9	6.7%
30歳代	17	12.6%
40歳代	24	17.8%
50歳代	20	14.8%
60歳代	24	17.8%
70歳代	33	24.4%
80歳代	3	2.2%
90歳以上	0	0.0%
無記入	5	3.7%
計	135	100%



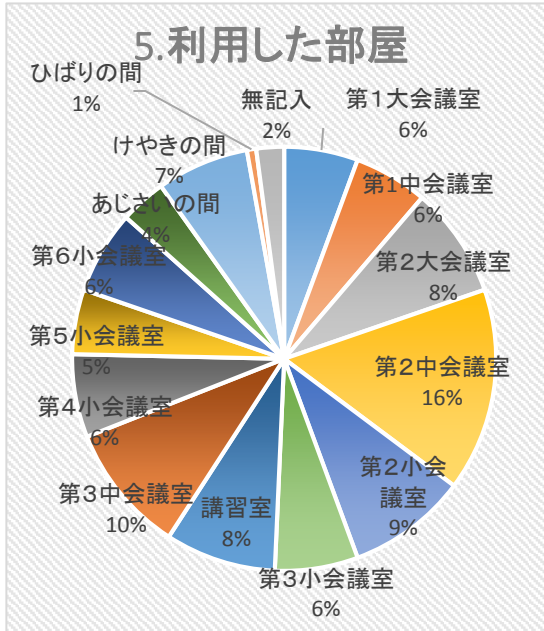
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	79	58.5%
南区	16	11.9%
緑区	15	11.1%
横浜市	4	3.0%
座間市	2	1.5%
町田市	3	2.2%
八王子市	2	1.5%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	7	5.2%
東京都	6	4.4%
その他	0	0.0%
無記入	1	0.7%
計	135	100%



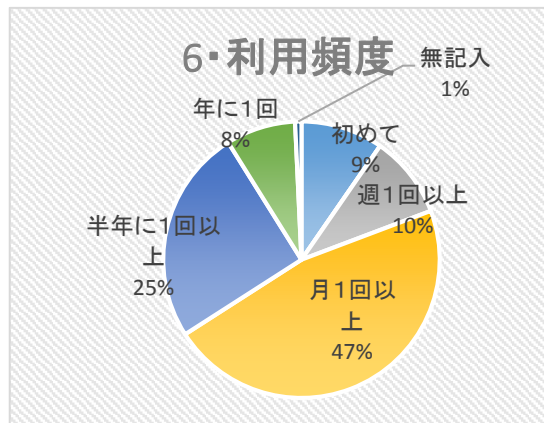
4.利用交通機関	人数	構成比
車	81	60.0%
バス	18	13.3%
自転車	16	11.9%
徒歩	16	11.9%
その他	2	1.5%
無記入	2	1.5%
計	135	100%



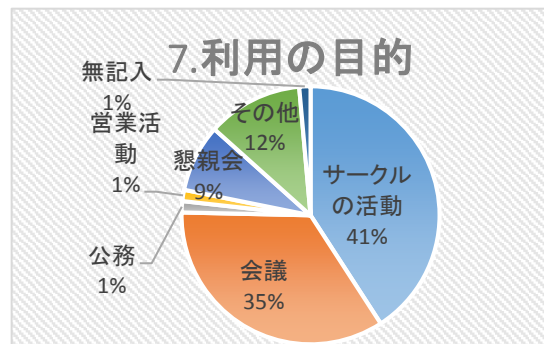
5.利用した部屋 (複数回答あり)	人数	構成比
第1大会議室	8	5.6%
第1中会議室	8	5.6%
第2大会議室	12	8.5%
第2中会議室	22	15.5%
第2小会議室	13	9.2%
第3小会議室	9	6.3%
講習室	12	8.5%
第3中会議室	14	9.9%
第4小会議室	9	6.3%
第5小会議室	7	4.9%
第6小会議室	9	6.3%
あじさいの間	5	3.5%
けやきの間	10	7.0%
ひばりの間	1	0.7%
無記入	3	2.1%
計	142	100%



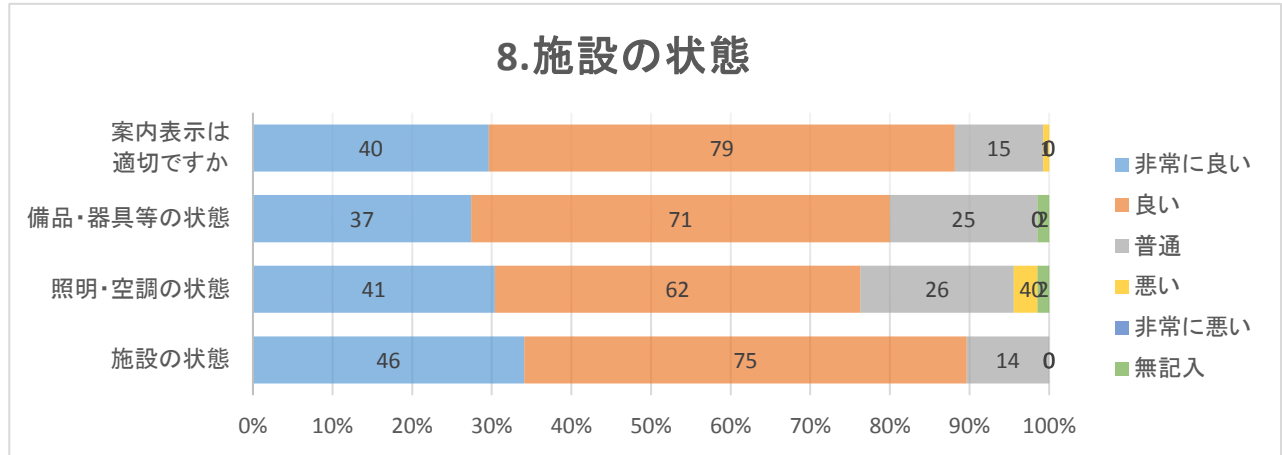
6.利用の頻度	人数	構成比
初めて	13	9.6%
毎日	0	0.0%
週1回以上	13	9.6%
月1回以上	63	46.7%
半年に1回以上	34	25.2%
年に1回	11	8.1%
無記入	1	0.7%
計	135	100%



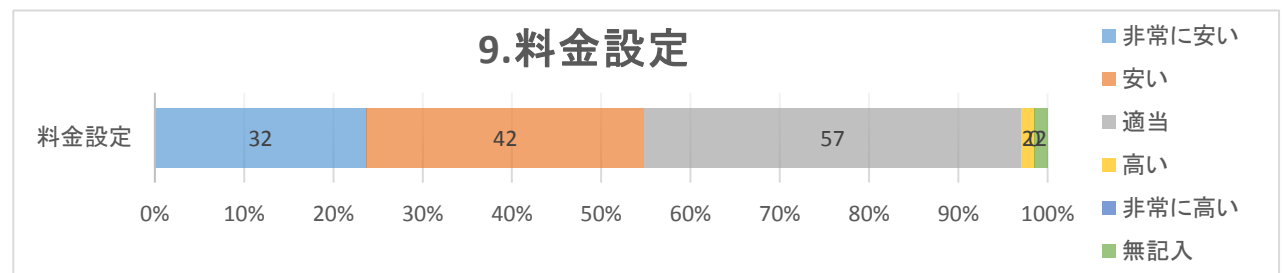
7.利用の目的 (複数回答あり)	人数	構成比
サークルの活動	58	40.8%
会議	49	34.5%
公務	2	1.4%
営業活動	2	1.4%
懇親会	12	8.5%
その他	17	12.0%
無記入	2	1.4%
計	142	100%



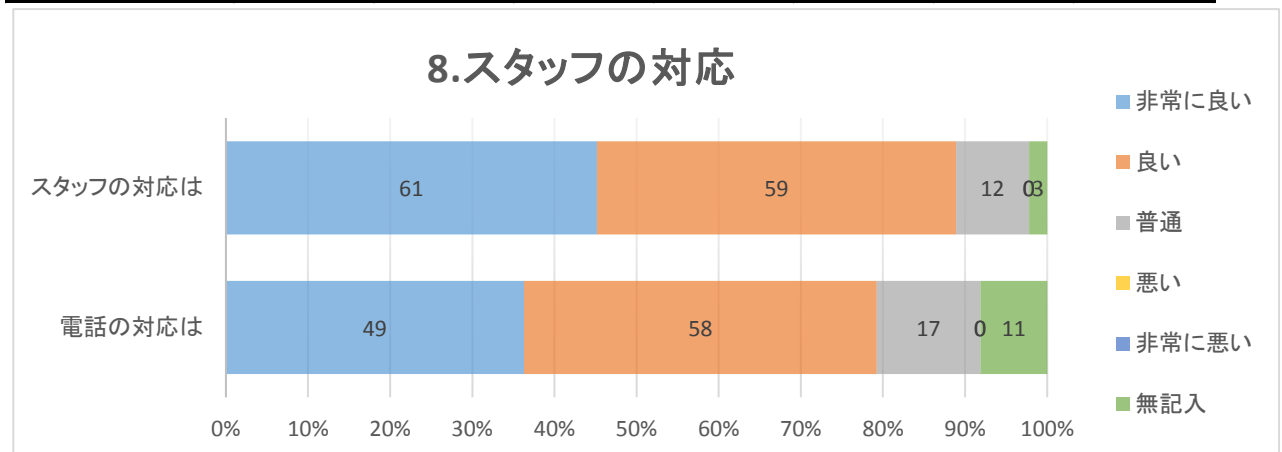
8.施設の状態	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
施設の状態	46	75	14	0	0	0	135
照明・空調の状態	41	62	26	4	0	2	135
備品・器具等の状態	37	71	25	0	0	2	135
案内表示は適切ですか	40	79	15	1	0	0	135



9.料金設定	非常に安い	安い	適当	高い	非常に高い	無記入	合計
料金設定	32	42	57	2	0	2	135



10.スタッフの対応	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
電話の対応は	49	58	17	0	0	11	135
スタッフの対応は	61	59	12	0	0	3	135



11. 施設の状態についてのご意見	回答
駐車場有料化はきついです！(2件)	市役所駐車場についてのご要望は、管理する担当課にご意見としてお伝えします。
市営駐車場の無料時間を3時間までに延長してほしい。	
空調が適温でないことがある。(3件)	現在の空調は春と秋に冷/暖の切り替えが必要な設備ため、室温の調整が難しい時期があります。極力ご希望にそえるように努力はしていますが、ご指摘のように調整が難しい場合もあります。窓を開けて調整する等、ご理解ご協力をお願いします。設備の変更は当面困難であることもご理解ください。
2Fの空調は温度調節ができないので春先からすごく暑い。	
空調について温度調節ができない⇒各室個別空調の検討をお願いしたい。	
電気照明を1つのスイッチのみでなく、複数のスイッチにしてほしいです。前のみや後ろのみなどの照明切り替えをしたいので、できるととてもありがたいです。	第1大、第1中、第2大、第2中、講習室では照明を切り替えることができますのでご利用ください。
午前中部屋が明るすぎてPCの画面が見づらかったです。濃い色のカーテンをつけていただけるとありがたいです。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
第2中会議室の照明器具が1か所不調。	既に直っていますが、ご指摘があればすぐに直す体制をとっていますのでご連絡ください。
マイクの設備がポータブルのものでもあればよかった。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
第1大、第2大会議室とも、音響装置の状況があまり良くない。	ご意見は今後の設備計画策定の参考にさせていただきます。
できれば女性トイレに音姫の設置をお願いします。	3月に洋式トイレは対応しています。ご利用ください。
足の悪い方も段々増えてますので机と机の間のスペースがもっと広い方がよいそうです。	机にはキャスターが着いており移動により机間のスペースを広げることが可能ですのでご相談ください。
きれいで、いつも気持ちよく利用させていただいています。(2件)	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
利用させていただき感謝しております。	
料金安価でとても助かります。このままでお願いいたします。	
満足です。(2件)	

12. スタッフの対応についてのご意見	回答
ネット上の空き状況等が一致していないようなのでなるべく早急な対応をお願いしたいと思いました。	ネットの空き情報は更新が遅れる場合があります。最新の状況は電話でのご確認をお願いします。
いろいろ親切に対応していただいています。(6件)	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
いつもご苦労様です。	
息子のことを気にかけていただき感謝申し上げます。	
気持ちよく使えました。	
食事の配膳の方にお世話になりました。	
いつもお世話になります。	
気軽に声をかけていただきありがとうございます。	スタッフについてはお客様にご満足をご頂けるような対応を心掛けていきます。また教育によるレベルアップをはかります。
スタッフによって対応レベルに差があるので、迅速な対応をお願いしたい。	

13. その他、市民会館へのご意見ご要望	回答
女子トイレの清掃者は出来れば女性にしてもらいたい。男性だと気を使ってしまう。	清掃中は清掃中の看板を出しております。他の階のトイレをご利用願います。
時間5分前に鍵というのを空いていれば早めていただきたい。	10分前に鍵をお渡ししています。1時間単位でお貸しする会議室です。ご理解ください。
駐車場の無料の時間を市民会館利用の場合は4時間にしてください。	市役所駐車場についてのご要望は、管理する担当課にご意見としてお伝えします。
駐車場を3時間まで無料にしてほしい。(4件)	
駐車場を無料に!!(2件)	
駐車場に何らかの割引サービスがあれば有難い。(3件)	
暖房も入れていただいて、暖かく過ごせました。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
楽器演奏などの(ドラムなしの軽音楽など)練習に使用できる部屋があればよい。	会議室は防音構造ではないため楽器演奏のご利用はできません。ご理解をお願いします。
コンセントの箇所が一部屋に2つはほしい。	コンセントを増やすことは困難ですが、延長コードをお貸しできますので、受付に依頼してください。
毎月、抽選時間がかかりすぎます。何かよい方法はないでしょうか？ 他公共施設ですが、インターネット予約が可能のところが多いです。	私共としましても、長い時間お待ちいただくのは心苦しく思っております。継続して改善できる案を検討していきます。ネットでの予約に関しては費用面で実現は困難な状況です。
このままでいてほしい。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
けやきの間ですが、外部機器への接続は可能でしょうか。	カラオケの機械に外部機器を接続することは禁止させていただいております。ご理解をお願いします。
照明、机が新しくなり大変助かっております。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
プロジェクターとスクリーンが借りたかった。	台数は2台ありますが、事前にご予約をお願いします。
食堂から料理をいつも取っているので安心してます。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるように、努めてまいります。
利用料金が非常に安いのでありがたい。	
利用した第2大会議室及びあじさいの間の扉の開閉音がうるさい。内容によって支障がある場合もあると思う。	ご意見の状況を確認させていただきました。改善できるか検討させていただきます。