

# 2014年度 相模原市民会館来場者アンケート調査結果(ホール)

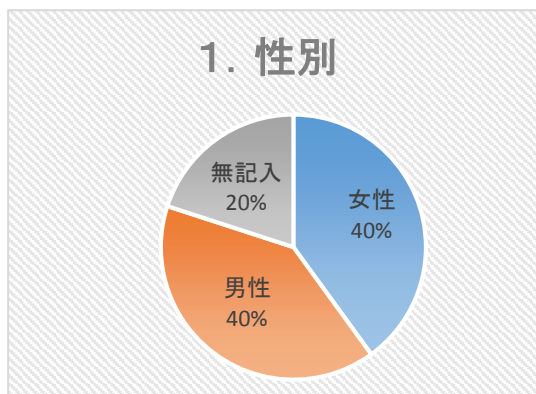
指定管理者 ギオン・アクティオ・ウイツグループ

実施期間:2015年1月15日～3月31日(29部)

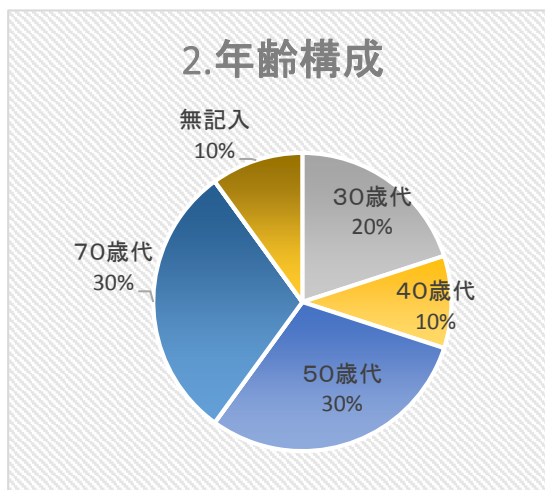
実施方法:アンケートをホール利用時に主催者に渡し、館内で記入後アンケートボックスにて回収

アンケート数29枚	枚数	構成比
無効	19	65.5%
有効回答数	10	34.5%

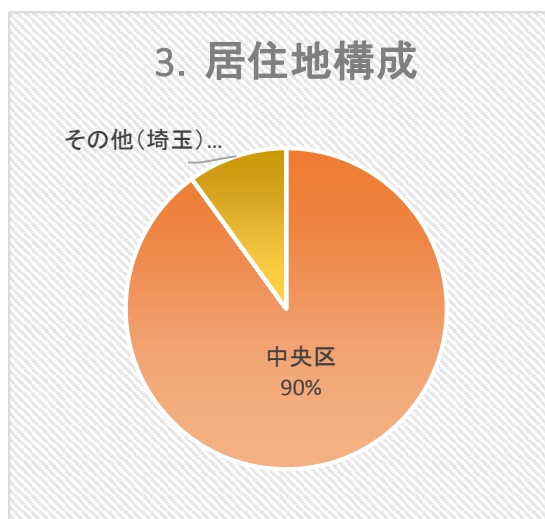
1.性別	人数	構成比
女性	4	40.0%
男性	4	40.0%
無記入	2	20.0%
計	10	100%



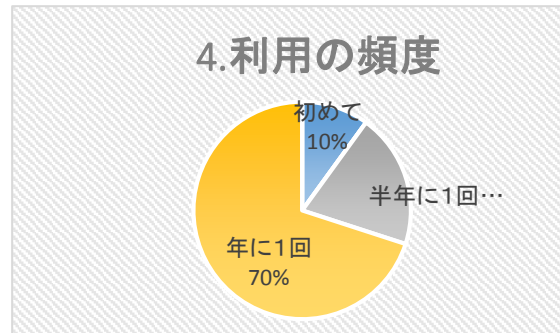
2.年齢構成	人数	構成比
10歳代	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	20.0%
40歳代	1	10.0%
50歳代	3	30.0%
60歳代	0	0.0%
70歳代	3	30.0%
80歳代	0	0.0%
90歳以上	0	0.0%
無記入	1	10.0%
計	10	100%



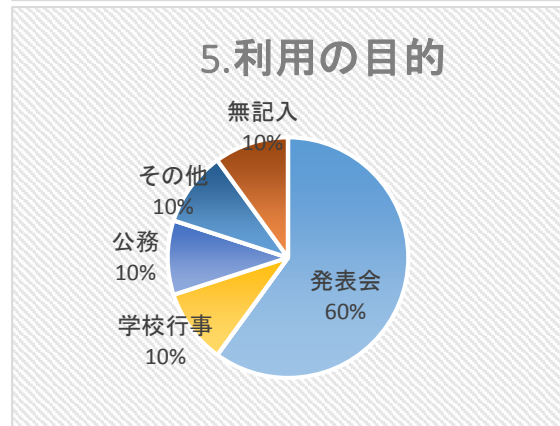
3.居住地構成	人数	構成比
中央区	9	90.0%
南区	0	0.0%
緑区	0	0.0%
横浜市	0	0.0%
座間市	0	0.0%
町田市	0	0.0%
八王子市	0	0.0%
愛川町	0	0.0%
神奈川県	0	0.0%
東京都	0	0.0%
その他(埼玉)	1	10.0%
無記入	0	0.0%
計	10	100%



4.利用の頻度		構成比
初めて	1	10.0%
月1回以上	0	0.0%
半年に1回以上	2	20.0%
年に1回	7	70.0%
無記入	0	0.0%
計	10	100.0%

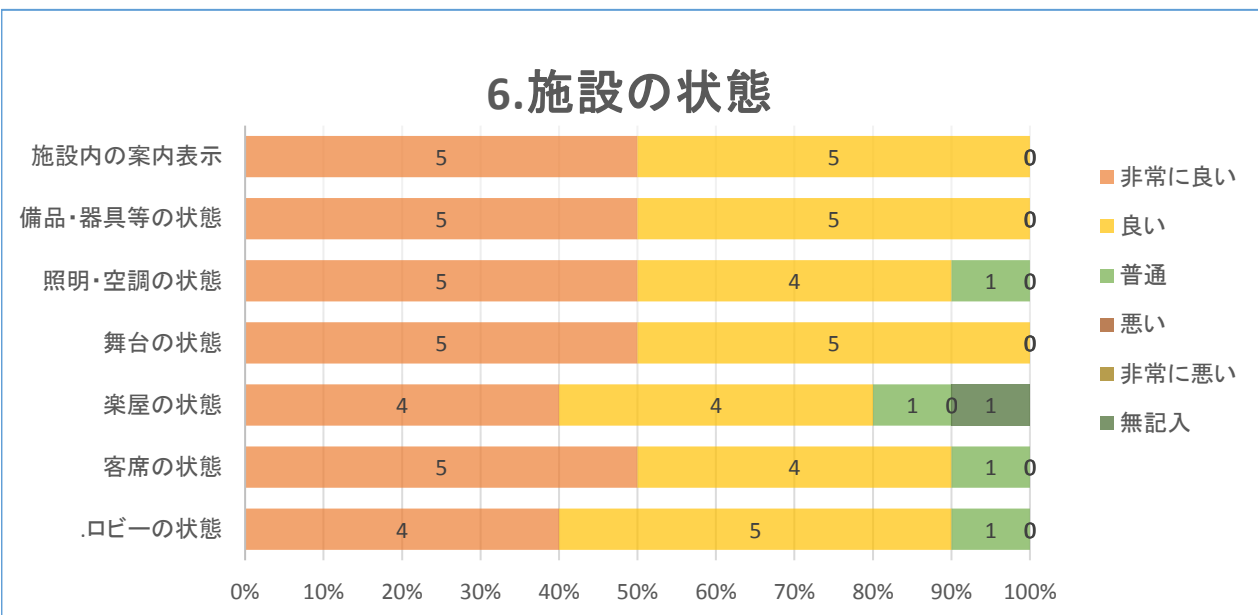


5.利用の目的		構成比
発表会	6	60.0%
講演会	0	0.0%
会社行事	0	0.0%
学校行事	1	10.0%
公務	1	10.0%
営業活動	0	0.0%
その他	1	10.0%
無記入	1	10.0%
計	10	100.0%



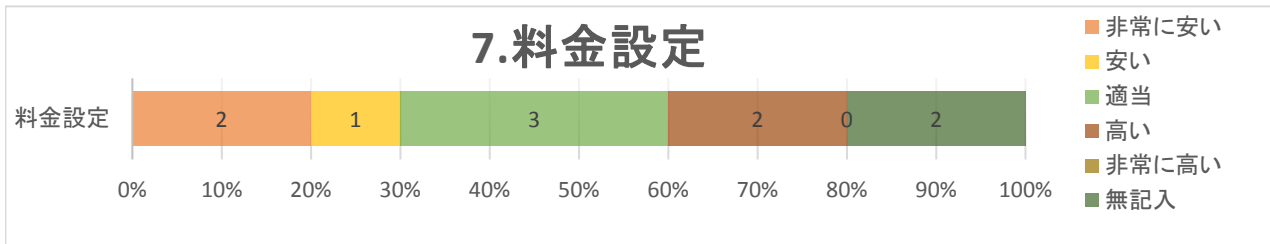
#### 6.施設の状態

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
.ロビーの状態	4	5	1	0	0	0	10
客席の状態	5	4	1	0	0	0	10
楽屋の状態	4	4	1	0	0	1	10
舞台の状態	5	5	0	0	0	0	10
照明・空調の状態	5	4	1	0	0	0	10
備品・器具等の状態	5	5	0	0	0	0	10
施設内の案内表示	5	5	0	0	0	0	10



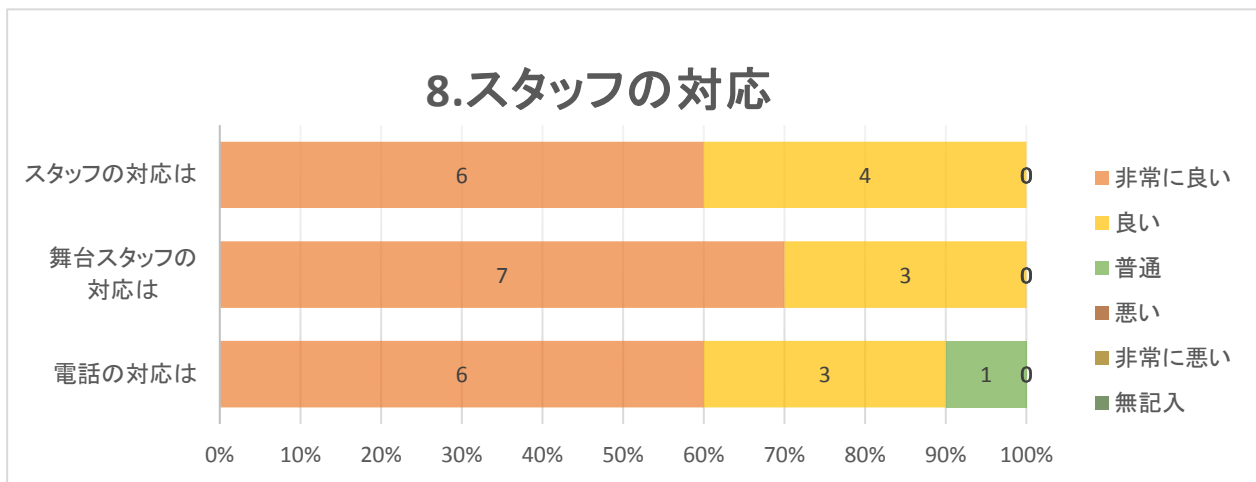
## 7.料金設定

	非常に安い	安い	適当	高い	非常に高い	無記入	合計
料金設定	2	1	3	2	0	2	10



## 8.スタッフの対応

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無記入	合計
電話の対応は	6	3	1	0	0	0	10
舞台スタッフの対応は	7	3	0	0	0	0	10
スタッフの対応は	6	4	0	0	0	0	10



## 9. 施設の状態についてのご意見

・リニューアルオープンして良くなったと思う。

## 10. スタッフの対応についてのご意見

・スタッフさんの対応もよかった。

・丁寧に対応していただきありがとうございました。(2件)

## 11. その他、市民会館へのご意見ご要望

・とても気持ちよく利用できました。ありがとうございました。

・なかなか利用日が取れずに苦労しました。来年も使用したいのですが土、日でとれるとよいのですが・・・